



Ceník rozšířených služeb dodávky společnosti E.ON Energie, a.s.

Pro zákazníky odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí, domácnosti a maloodběratele zemního plynu s měřením typu C1 a roční spotřebou do 630 MWh/rok

Platnost od 1. 1. 2012

e-on

Služby pro zákazníky

E.ON Energie24

Služba umožňuje 24 hodin denně řešit záležitosti spojené s odběrem elektřiny a zemního plynu, zjednodušuje zadávání požadavků prostřednictvím on-line formulářů a poskytuje informace o odběrných místech zákazníka. Součástí služby je i informování o plánovaných přerušeních dodávky v odběrných místech zákazníka.

Služba je pro zákazníky zcela zdarma

E-faktura

Služba umožňuje zákazníkovi přijímat a hradit faktury za elektřinu a zemní plyn elektronickou formou. Službu mohou využívat všichni zákazníci, kteří mají sjednané internetové bankovníctví u České spořitelny, a.s.

Služba je pro zákazníky zcela zdarma

EnergiePlus+

Prostřednictvím tohoto portálu může zákazník získat informace a poradenství týkající možnosti úspor energií, využití alternativních zdrojů energie atp.

Služba je pro zákazníky zcela zdarma

Vystavení mimořádné faktury

Služba umožňuje zákazníkovi vyúčtování spotřeby elektřiny a zemního plynu v termínu podle jeho požadavku, nikoli v termínu pravidelných odečtů prováděných zpravidla 1x ročně.

Služba se řídí podmínkami a ceníkem příslušného provozovatele distribuční soustavy.

Jiné služby a poplatky

Smluvní pokuta za upomínku

Za každou prokazatelně zasloupenou upomínku je společnost E.ON Energie, a.s., oprávněna účtovat smluvní pokutu.

Výše smluvní pokuty je 200 Kč bez DPH za každou upomínku.

Smluvní pokuta za porušení smluvních podmínek

V případě porušení smlouvy dle odstavce 4.20 Obchodních podmínek dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí a odstavce 4.17 Obchodních podmínek dodávky zemního plynu pro domácnosti a maloodběratele je dodavatel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu.

Výše smluvní pokuty pro zákazníky hradící zálohy odpovídá částce ve výši přepočtené zálohy za tři měsíce včetně DPH, nebo pro zákazníky bez hrazení záloh ve výši 25% fakturované částky včetně DPH na základě posledního odečtu za řádné fakturační období s tím, že minimální výše smluvní pokuty činí 3 000 Kč včetně DPH pro zákazníky typu Domácnost a 10 000 Kč včetně DPH pro ostatní zákazníky.