



Ceník rozšířených služeb dodávky společnosti E.ON Energie, a.s.

Pro zákazníky odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí, domácnosti a maloodběratele zemního plynu s roční spotřebou do 630 MWh/rok

Platnost od 1. 1. 2010

e-on

Služby pro zákazníky

E.ON Energie24

Služba poskytuje prostřednictvím internetu všem našim zákazníkům on-line informace o svých odběrných místech. Součástí služby je i informování o plánovaných přerušeních dodávky pro odběrná místa zákazníka.

Podmínky služby Přístupné všem zákazníkům

Cena služby Služba je pro zákazníky zcela zdarma

Jak objednat Službu lze objednat prostřednictvím www.eon.cz, emailem info@eon.cz nebo přes E.ON Zákaznickou linku 840 111 333

E-faktura

Služba umožňuje zákazníkovi přijímat faktury za elektřinu elektronickou formou na místo papírové jako doposud.

Podmínky služby Přístupné všem zákazníkům, kteří odebírají elektřinu a mají sjednáno internetové bankovníctví u České spořitelny, a.s.

Cena služby Služba je pro zákazníky zcela zdarma

Jak objednat Služby lze objednat přes internetové bankovníctví České spořitelny, a.s., SERVIS24

EnergiePlus+

Prostřednictvím této služby může zákazník získat prostřednictvím internetu informace a poradenství týkající možnosti úspor energií, využití alternativních zdrojů energie atp.

Podmínky služby Přístupné všem zákazníkům

Cena za službu Služba je pro zákazníky zcela zdarma

Jak objednat Služba je automaticky přístupná na www.energieplus.cz

Vystavení mimořádné faktury

Služba umožňuje zákazníkovi vyúčtování spotřeby elektřiny a plynu v termínu podle jeho požadavku, nikoli v termínu pravidelných odečtů prováděných zpravidla 1x ročně.

Podmínky služby Pro vystavení služby musí zákazník dodat k termínu, kdy si přeje vystavit mimořádnou fakturu, svůj samoodčet elektroměru/plynoměru

Cena za službu Služba je pro zákazníky zcela zdarma

Jak objednat Službu lze objednat prostřednictvím emailu info@eon.cz nebo poštou.

Jiné služby a poplatky

Smluvní pokuta za upomínku

Za každou prokazatelně zasloupanou upomínku je společnost E.ON Energie, a.s., oprávněna účtovat smluvní pokutu.

Výše smluvní pokuty 200 Kč bez DPH za každou upomínku

Smluvní pokuta za porušení smluvních podmínek

V případě porušení smlouvy dle odstavce 5.20. Obchodních podmínek dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí a odstavce 5.15. Obchodních podmínek dodávky zemního plynu pro domácnosti a maloodběratele je dodavatel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu.

Výše smluvní pokuty pro zákazníky hradící zálohy Odpovídá částce ve výši přepočtené zálohy za tři měsíce včetně DPH

Výše smluvní pokuty pro zákazníky bez hrazení záloh Odpovídá částce ve výši 25% fakturované částky včetně DPH na základě posledního odečtu za řádné fakturační období