



Podmínky provozování, poskytování a využívání služby E.ON Zákaznický portál

(dále jen „Podmínky“)

1. Základní pojmy

- 1.1 **Služba E.ON Zákaznický portál** (dále jen **Služba**) – speciální internetová aplikace umožňující online přístup k informacím, které souvisí s odběrem elektrické energie, a provádění souvisejících úkonů.
- 1.2 **Pasivní funkce** – část Služby, která Uživateli poskytuje informaci a umožňuje čtení údajů.
- 1.3 **Aktivní funkce** – část Služby, která Uživateli umožňuje upravovat údaje a zadávat požadavky v rámci dodavatelsko-odběratelského vztahu mezi Zákazníkem a Dodavatelem.
- 1.4 **Dodavatel** – E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, IČ 26078201, DIČ CZ26078201.
- 1.5 **Zákazník** – fyzická nebo právnická osoba, která má s Dodavatelem uzavřenou Smlouvu o dodávce elektřiny nebo Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen **Smlouva**).
- 1.6 **Uživatel** – Zákazník nebo Zákazníkem zmocněná osoba s přístupem ke Službě.

2. Užívání Služby

- 2.1 Dodavatel nezajišťuje služby poskytovatele Internetu.
- 2.2 Přístup ke Službě zajistí Dodavatel Uživateli na základě přijaté Žádosti o využívání služby E.ON Zákaznický portál a uzavření dodatku ke stávající Smlouvě mezi Zákazníkem a Dodavatelem (dále jen **Dodatek**). V této žádosti Zákazník uvádí místa spotřeby energie a rozsah aktivních a pasivních funkcí, ke kterým bude mít Uživatel přístupová práva. Případnou změnu Zákazník provede podáním nové Žádosti o změnu využívání služby E.ON Zákaznický portál.
- 2.3 V rámci Služby může Uživatel:
 - a) využívat pasivní funkce (např. prohlížet informace o Zákazníkovi, místě spotřeby energie, spotřebě energie, zálohách a vyúčtování, plánovaném přerušení dodávky energie a jiné služby popsané v dokumentu Uživatelský manuál služby E.ON Zákaznický portál (dále jen **Manuál**),
 - b) využívat aktivní funkce (např. sjednání nebo změna vybraných údajů a jiné služby popsané v Manuálu).



3. Provoz Služby

- 3.1 Uživatel je oprávněn používat Službu v provozních hodinách stanovených v Manuálu.
- 3.2 Dodavatel může přerušit nebo omezit používání Služby na dobu nezbytně nutnou k údržbě Služby nebo ke zpracování dat.
- 3.3 Dodavatel informuje Uživatele o relevantních skutečnostech souvisejících s provozem Služby a změnách v Manuálu elektronickou poštou. Dodavatel zajišťuje Uživateli poradenskou službu související s provozováním Služby.

4. Bezpečnost a ochrana Služby

- 4.1 Spojení s Dodavatelem prostřednictvím Služby naváže Uživatel způsobem uvedeným v Manuálu. Při navázání spojení Dodavatel provede kontrolu oprávnění k přenosu dat.
- 4.2 Uživatel je povinen učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti Služby, zejména chránit jednotlivé bezpečnostní komponenty (přístupová hesla, kódy, šifrovací klíče) a média, na kterých jsou bezpečnostní komponenty uloženy, před zneužitím nepovolanou osobou a oznámit Dodavateli neprodleně zneužití nebo podezření ze zneužití Služby.

5. Cena

- 5.1 Zákazník je povinen platit Dodavateli za poskytovanou Službu cenu, která je stanovena Ceníkem poskytování služby E.ON Zákaznický portál (dále jen Ceník) vydaným Dodavatelem a platným v době poskytování Služby.
- 5.2 Zákazník uskutečňuje platby na základě faktur zaslaných Dodavatelem.

6. Odpovědnost

- 6.1 Dodavatel neodpovídá za škodu, která vznikne Zákazníkovi:
 - a) zneužitím Služby nepovolanou osobou,
 - b) užíváním Služby Uživatelem,
 - c) technickým výpadkem na straně Uživatele,
 - d) poruchami telefonní, datové nebo internetové sítě,
 - e) jinými okolnostmi, které vylučují jeho odpovědnost podle § 374 obchodního zákoníku.
- 6.2 Dodavatel rovněž neodpovídá za škodu způsobenou předáním nesprávných nebo duplicitních údajů nebo nesprávným používáním Služby Uživatelem nebo nesplněním jeho povinnosti neprodleně oznámit Dodavateli podezření ze zneužití Služby nepovolanou osobou.
- 6.3 Dodavatel rovněž neodpovídá za škody způsobené používáním Služby Uživatelem poté, co Zákazník zrušil jeho zmocnění k těmto úkonům bez toho, aby tak učinil podáním Žádosti o změnu využívání služby E.ON Zákaznický portál nebo Žádosti o ukončení přístupu ke službě E.ON Zákaznický portál.



- 6.4 Zákazník je povinen sdělovat Dodavateli neprodleně změny osobních údajů a jiné relevantní informace, které se týkají jeho nebo Uživatele. Je rovněž povinen seznámit Uživatele s těmito Podmínkami.

7. Zánik práv a povinností

- 7.1 Poskytování a užívání Služby zaniká:
- ukončením Smlouvy,
 - písemnou výpovědí Služby Dodavatelem nebo Zákazníkem. Účinky výpovědi nastávají následující pracovní den po dni, kdy byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně, pokud není ve výpovědi stanoveno datum pozdější,
 - písemnou Žádostí o ukončení přístupu ke službě E.ON Zákaznický portál podanou Zákazníkem. Účinky ukončení přístupu ke službě nastávají datem uvedeným v žádosti. Pokud není datum ukončení v této žádosti uvedeno, pak účinky ukončení nastávají následující pracovní den po obdržení žádosti Dodavatelem,
 - úmrtním Zákazníka nebo Uživatele – fyzické osoby nebo zánikem Zákazníka – právnické osoby. Dodavatel neodpovídá za vzniklé škody, jestliže o této skutečnosti nevěděl.
- 7.2 Dodavatel a Zákazník se dohodli, že v případech ukončení Služby uvedených v odstavci 7.1 těchto Podmínek nebude uzavírán písemný Dodatek ke Smlouvě a k ukončení Služby dojde pouze jednostranným příslušným písemným projevem vůle ve smyslu odstavce 7.1 těchto Podmínek.
- 7.3 Dodavatel je oprávněn okamžitě blokovat přístup ke Službě Zákazníkovi i Uživatelům s přístupem ke Službě v případě, že některý z nich porušil své povinnosti stanovené těmito Podmínkami.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Na práva a povinnosti těmito Podmínkami neupravené se vztahují obchodní podmínky Dodavatele, které jsou součástí Smlouvy.
- 8.2 Obě strany se zavazují zachovávat důvěrný charakter všech zpráv přijatých Službou a to i po skončení provozu Služby.
- 8.3 Uživatel je povinen řídit se Manuálem.
- 8.4 Písemnosti týkající se provozu Služby zasílá Dodavatel na Zákazníkem resp. Uživatelem poskytnutou adresu elektronické pošty.
- 8.5 Aktuální Podmínky, Manuál a Ceník jsou přístupné v rámci Služby. Uživatel je povinen se s nimi seznámit.
- 8.6 Dodavatel je oprávněn Podmínky, Manuál a Ceník jednostranně měnit a to i opakovaně.
- 8.7 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2006.

E.ON Energie, a.s.