



## Distribuce elektřiny

Skupina E.ON je součástí koncernu E.ON, největší soukromé energetické a plynárenské akciové společnosti na světě. V České republice spolehlivě zásobujeme elektrickou energií až 1,4 milionu zákazníků v jižních Čechách a na jižní Moravě pomocí nadzemního vedení a podzemních kabelů v délce přes 65.000 km. Jako jeden z předních distributorů elektřiny v České republice nabízíme tento leták, v němž chceme veřejnosti představit zásady bezpečného a zodpovědného používání elektrických zařízení.



## Jak nás kontaktovat

Pokud budete potřebovat jakékoli další informace o výpadech dodávky elektrické energie nebo máte zvláštní požadavky, obraťte se prosím na následující adresu:

**E.ON Česká republika, s.r.o.**  
Středisko služeb zákazníkům  
Poštovní přihrádka 54  
656 54 Brno

E.ON Česká republika, s.r.o.  
F. A. Gerstnera 2151/6  
370 49 České Budějovice

[www.eon.cz](http://www.eon.cz)



## Výpadek proudu

Poradenství a informace

**e-on**

## Nenechte se překvapit

K výpadkům elektrického proudu může dojít v důsledku okolností, které jsou mimo vaši kontrolu. Proto je vhodné, abyste byli na výpadek proudu neustále připraveni a měli na paměti následující užitečné rady:

- **Svítilny** - pravidelně kontrolujte baterie.
- **Svíčky a zápalky** - uložte je na místo, kde je neshodíte.
- **Telefony** - bezdrátové (digitální) telefony nebudou při výpadku elektřiny fungovat, je proto vhodné mít při ruce šňůrový (analogový) nebo mobilní telefon.
- **Budík na baterie**.
- **Rádio na baterie** - umožní vám poslech místních rozhlasových stanic s aktuálními zprávami.

## Co dělat s elektrickými spotřebiči a přístroji

### Mrazničky

- Dveře mrazáku musí být zavřené.
- Pokud je to možné, přikryjte mrazák příkrývkou a jeho vnitřek vyplňte novinami. Tím jej déle udržíte v chladu.
- Jídlo by mělo mimo mrazničku zůstat ve zmraženém stavu asi 12 hodin. Podrobnosti naleznete v návodu k obsluze vašeho mrazáku.

### Vaření

- Pokud je to bezpečné, můžete použít kempinkový plynový sporák.
- Kojenecké lahve ohřívejte teplou vodou.

### Spotřebiče

- Odpojte veškeré citlivé spotřebiče, jako jsou počítače, satelitní přijímače, DVD přehrávače a mikrovlnné trouby.
- Pro napájení počítačů podle potřeby použijte záložní zdroje, např. záložní zdroj elektřiny pro minimální dobu nutnou k uložení dat v případě výpadku elektřiny (UPS).

### Osvětlení

- Nechte světla zapnutá - tak zjistíte, je-li přívod proudu již obnoven.

## Co dělat po výpadku elektrického proudu

- **Zapněte spotřebiče.**
- **Seřídte hodiny a časovače.**
- **Odstraňte z lednice či mrazáku veškeré příkrývky.**

### Pojištění škod

Nárok na náhradu škod způsobených na potravinách v mrazáku či na spotřebičích uplatněte u pojišťovny, u níž máte uzavřeno pojištění domácnosti, neboť naše společnost nemůže zaručit nepřetržitou dodávku elektřiny. Budete-li pro vyřízení pojistné události potřebovat jakékoli informace, obraťte se prosím na naši Zákaznickou linku (číslo je uvedeno níže). Toto číslo mějte u sebe i pro případ, že byste nás chtěli kontaktovat v případě problémů s dodávkou elektrické energie.

**E.ON Zákaznická linka 840 111 333**  
**info@eon.cz**

