

Příloha č. 1 k vyhlášce č. 540/2005 Sb.

VZOR
ŽÁDOST FYZICKÉ OSOBY - NEPODNIKATELE

**o náhradu za nedodržení garantovaného standardu kvality přenosu nebo distribuce a
dodávek elektřiny a souvisejících služeb**

podle § 4 vyhlášky č. 540/2005 Sb.

Žadatel

Příjmení, jméno, titul:

Bydliště¹⁾:

Datum narození:

Adresa pro zaslání vyjádření k žádosti¹⁾:Název banky a číslo účtu²⁾:Dodatečné kontaktní údaje: tel: fax: elektronická adresa:
.....@.....**Poskytovatel náhrady – držitel licence**Obchodní firma nebo název držitele licence³⁾:

IČ:

Nedodržení standarduAdresa odběrného místa¹⁾:

Číslo odběrného místa:

Popis události:

Standard, k jehož porušení podle žadatele došlo:

Datum vzniku události, popř. den, kdy uplynula stanovená lhůta:

Datum podání žádosti: V

Jméno a příjmení žadatele
nebo osoby oprávněné jednat
za žadatele nebo jeho jménem:
podpis žadatele nebo osoby oprávněné
jednat za žadatele nebo jeho jménem

Poznámky:

- 1) bydliště nebo jinou adresu vymezí žadatel uvedením ulice, čísla popisného, případně i čísla orientačního, názvem obce, případně též názvem části obce a poštovním směrovacím číslem
- 2) žadatel uvede, pokud žádá o zaslání přiznané náhrady na účet; pokud žadatel neuvede název banky a číslo účtu, poskytuje držitel licence přiznanou náhradu žadateli na adresu pro zaslání vyjádření k žádosti
- 3) podle § 4 vyhlášky č. 540/2005 Sb.

Poznámky:

- 1) obchodní firmu uvádí žadatel zapsaný v obchodním rejstříku
- 2) místo podnikání uvede žadatel v souladu se zápisem v obchodním nebo živnostenském, případně jiném rejstříku
- 3) adresu vymezí žadatel uvedením ulice, čísla popisného, případně i čísla orientačního, názvem obce, případně též názvem části obce a poštovním směrovacím číslem
- 4) žadatel uvede, pokud žádá o zaslání přiznané náhrady na účet; pokud žadatel neuvede název banky a číslo účtu, poskytuje držitel licence přiznanou náhradu žadateli na adresu pro zaslání vyjádření k žádosti
- 5) podle § 4 vyhlášky č. 540/2005 Sb.

Poznámky:

- 1) podle výpisu z obchodního nebo živnostenského, případně jiného rejstříku nebo zakládací listiny
- 2) adresu vymezí žadatel uvedením ulice, čísla popisného, případně i čísla orientačního, názvem obce, případně též názvem části obce a poštovním směrovacím číslem
- 3) žadatel uvede, pokud žádá o zaslání přiznané náhrady na účet
- 4) podle § 4 vyhlášky č. 540/2005 Sb.

VZOR

Výkaz standardu plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny

Standard plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny

Profil držitele licence	nn	vn	vvn	celkem
Počet připojených odběrných míst				
Celková délka vedení (km)				
% kabelového				
Celková množství dodané elektřiny (MWh)				

Měsíc	Četnost přerušení			Souhrnná doba trvání všech přerušení			Průměrná doba trvání jednoho přerušení		
	počet přerušení v měsíci ¹⁾ (kumulovaně)			minuty za měsíc (kumulovaně)			minuty za jedno přerušení (kumulovaně)		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
leden									
únor									
březen									
duben									
květen									
červen									
červenec									
srpen									
září									
říjen									
listopad									
prosinec									

¹⁾ celkový počet přerušení v měsíci mimo akceptovaných mimořádných přerušení oznámených a prokázaných úřadu

VZOR

Souhrnný výkaz dodržování všech garantovaných standardů za rok

Držitel licence:

Licence skupiny:

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem	Průměrná náhrada
5	obnovy přenosu nebo distribuce elektřiny po poruše			
7	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny			
8	výměny poškozené pojistky			
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu elektřiny			
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality elektřiny			
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě			
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny			
13	obnovy distribuce elektřiny po přerušení distribuce z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci			
14	obnovy distribuce elektřiny po přerušení distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby			
15	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky elektřiny			
16	předávání údajů o měření			
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny			
18	dodržení termínu schůzky s konečným zákazníkem			
19	zajištění obnovy dodávky elektřiny po přerušení dodávky z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu			
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny			
	Celkem			