



## Produktové podmínky pro revolvingové úvěry (dále také jen jako „Produktové podmínky“)

### 1. ÚVODNÍ INFORMACE

- 1.1. Tyto Produktové podmínky vydává BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, se sídlem bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954B09790), jednající v České republice prostřednictvím BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliša 5/3208, 150 00 Praha 5, [www.hellobank.cz](http://www.hellobank.cz) (dále také „My“ nebo „Banka“).
- 1.2. Tyto Produktové podmínky jsou nedílnou součástí produktové smlouvy o revolvingovém úvěru (dále jen „Produktová smlouva“) a najdete v nich všechny důležité informace o revolvingovém úvěru a používání úvěrové karty.
- 1.3. Ujednání uvedená v těchto Produktových podmínkách se uplatní před ujednáními ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování bankovních produktů a služeb. Ujednání v Produktové smlouvě se uplatní před ujednáními v těchto produktových podmínkách.
- 1.4. Revolvingovým úvěrem (dále jen „Úvěr“) rozumíme úvěr s opakovaným čerpáním v mezích schváleného aktuálního úvěrového rámce, který je možné čerpat na úhradu kupní ceny zboží zprostředkovateli úvěru, obchodníkoví, čerpání z bankomatu apod. Nevyčerpaná část úvěrového rámce se automaticky zvyšuje o část uhrazených splátek (po odečtení úroků a dalších nákladů na úvěr). Aktuální úvěrový rámec může být zvýšen či snížen v rámci maximálního úvěrového rámce. V rámci Úvěru je možné pro jednotlivá čerpání sjednat specifické podmínky čerpání a splácení, a to i opakovaně.
- 1.5. K revolvingovému úvěru mohou být vydány platební prostředky - karta a platební nálepka (dále společně jen „Úvěrová karta“).

### 2. ČERPÁNÍ ÚVĚRU A ÚVĚROVÝ RÁMEC

- 2.1. Úvěr Vám může být poskytnut na základě uzavřené Produktové smlouvy. Podmínky jejího vzniku, změny a zániku jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování bankovních produktů a služeb.
- 2.2. V Produktové smlouvě je sjednaný aktuální úvěrový rámec a maximální úvěrový rámec. Výše aktuálního úvěrového rámce je stanovena mimo jiné na základě posouzení Vaší úvěruschopnosti. Vaše úvěruschopnost může být v průběhu trvání Produktové smlouvy opětovně posouzena, zejména při změně výše aktuálního úvěrového rámce. Pro její posouzení jsme oprávněni požadovat od Vás poskytnutí a doložení potřebných údajů, včetně jejich doložení odpovídajícími doklady.
- 2.3. Aktuální úvěrový rámec a maximální úvěrový rámec mohou být změněny (sníženy či zvýšeny) na základě Vaší žádosti a vyhovění žádosti z naší strany nebo naší nabídky či úkonu.
- 2.4. V případě naší nabídky na zvýšení aktuálního úvěrového rámce, Vás vždy v předstihu, minimálně dva měsíce před plánovaným zvýšením budeme informovat. Naši nabídku máte právo odmítnout písemným oznámením doručeným před okamžikem zvýšení na naše sídlo v České republice, telefonickým oznámením na našem klientském servisu, nebo jiným způsobem uvedeným v nabídce. V případě doručení Vašeho odmítnutí zvýšení aktuálního úvěrového rámce bude ke dni jeho doručení aktuální úvěrový rámec zachován v původní výši.
- 2.5. V průběhu trvání Produktové smlouvy můžete prostřednictvím elektronického bankovníctví či telefonicky na našem klientském servisu požádat o snížení úvěrového rámce až do výše vyčerpané částky, zaokrouhlené na tisíce nahoru.
- 2.6. Jsme oprávněni snížit aktuální úvěrový rámec vždy až na úroveň aktuální dlužené částky a odmítnout další čerpání úvěru, zejména na základě opětovného vyhodnocení Vaší úvěruschopnosti. Dále také v případě je-li dán některý z důvodů pro ukončení Produktové smlouvy nebo některých z důvodů pro odmítnutí čerpání Úvěru, podle těchto Produktových podmínek nebo Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování bankovních služeb a produktů. Pokud se snížením aktuálního úvěrového rámce nesohlasíte, jste oprávněn podle stejných podmínek Produktovou smlouvu ukončit.
- 2.7. Při překročení aktuálního úvěrového rámce (např. jsou-li zúčtovány náklady na úvěr, provedena úhrada zapojistné), musíte rozdíl neprodleně vyrovnat, a to i bez naší výzvy. Pro účely stanovení výše sjednané měsíční splátky, podle způsobu výpočtu stanoveného v Produktové smlouvě, může být za aktuální úvěrový rámec považována dlužná částka zaokrouhlená na celé desetitisíce nahoru.
- 2.8. Neurčíme-li jinak, překročením aktuálního úvěrového rámce bez našeho souhlasu ovíce než 5%, nejvýše však do výše maximálního úvěrového rámce, dojde ke stanovení nové výše aktuálního úvěrového rámce, odpovídající vztahu k vyčerpané částce nejbližší vyššímu násobku jednoho tisíce.

#### 2.9. Kdy můžeme odmítnout čerpání Úvěru

- 2.9.1. Jsme oprávněni neposkytnout peněžní prostředky z Úvěru v těchto případech:
  - jsou dány důvody pro odmítnutí čerpání Úvěru podle právních předpisů;
  - vyskytly se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit Vaši schopnost plnit Vaše finanční závazky z Produktové smlouvy a/nebo dalších s námi uzavřených smluv;
  - nelze s Vámi komunikovat, zejména doručovat Vám písemnosti na území České republiky, nebo pokud zjistíme, že Vaše bydliště je mimo Českou republiku;
  - máte-li příjem či aktivum, ze kterého splácíte Úvěr, v jiné měně než v českých korunách, když neposkytujeme spotřebitelské úvěry na bydlení v cizí měně ve smyslu zákona o spotřebitelském úvěru;
  - je nutné opakovaně ověřit Vaši úvěruschopnost;
  - existuje podezření, že jste při uzavírání Produktové smlouvy (jiných smluv) nebo při jejím (jejich) plnění jednal v rozporu s platnými právními předpisy;
  - byla omezena Vaše svéprávnost;
  - nutnosti doložit z Vaší strany doklady k ověření námi požadovaných údajů;
  - nedoložíte-li doklady k prokázání použití Úvěru pro sjednaný účel nebo k posouzení úvěruschopnosti;
  - v případě blokace Úvěrové karty nebo reklamace platební transakce odmítnout další čerpání z aktuálního úvěrového rámce;
  - v případě blokace úvěrového účtu v souladu s právními předpisy, zejména v případě opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
  - dnem uzavření dohody o ukončení Rámcové smlouvy, doručení výpovědi Rámcové smlouvy či odstoupení od Rámcové smlouvy druhé smluvní straně a Vy jste povinen ve lhůtě 30 dnů od uzavření takové dohody, resp. doručení výpovědi či odstoupení uhradit dlužnou částku.

#### 2.10. Limity čerpání úvěru

Jsme oprávněni stanovit limity pro jednotlivé způsoby čerpání úvěru z aktuálního úvěrového rámce, co do výše čerpání, počtu čerpání v časovém intervalu, jakož i limit minimální splátky jednotlivých čerpání úvěru. Ostanovení limitu Vás informujeme na našich internetových stránkách v dokumentu Transakční limity.

## 2.11. Zajištění splnění závazků z Úvěru

- 2.11.1. Jsme oprávněni požadovat, abyste nám k zajištění splnění závazků vyplývajících z Produktové smlouvy poskytli dostatečné zajištění, a Vy jste povinen toto zajištění udržovat po celou dobu trvání závazku.
- 2.11.2. Pokud Vaše závazky vůči nám nesplníte řádně a včas nebo jinak porušíte Vaše povinnosti vůči nám, jsme oprávněni realizovat v souladu s příslušnými právními předpisy všechny nebo některé zajišťovací prostředky způsobem a v pořadí dle našeho vlastního výběru, a to i bez předchozího upozornění, ledaže taková povinnost vyplývá z právního předpisu.
- 2.11.3. Souhlasíte, abychom předložili osobě uspokojující naši pohledávku ze zajištění nezbytné osobní údaje umožňující Vaši identifikaci, údaje o výši dluhu a zajišťovací dokumenty. Zajištění trvá až do úplného splnění závazku z Produktové smlouvy a nezaniká ukončením její platnosti nebo účinnosti.

## 2.12. Podmínky splácení

- 2.12.1. Úvěr jste povinen splácet řádně a včas, včetně nákladů na něj, formou pravidelných měsíčních splátek Úvěru. Úhrada musí být provedena na náš bankovní účet pod námi určeným variabilním symbolem. Variabilní symbol můžeme změnit. O této změně Vás budeme informovat. Pokud si k Produktové smlouvě sjednáte doplňkovou službu, např. pojištění, jste povinen hradit pravidelnou celkovou měsíční splátku, která je součtem pravidelné měsíční splátky Úvěru a pravidelné měsíční úhrady za pojištění.
- 2.12.2. Splátka bez uvedení správného variabilního symbolu nemusí být považována za uhrazenou a v této souvislosti jsme oprávněni požadovat náklady spojené s přiřazením takové splátky k úvěrovému účtu podle našeho aktuálního Sazebníku poplatků pro úvěry. Splátka nemusí být považována za řádně uhrazenou rovněž v případě, že je na náš bankovní účet připsána v nižší než sjednané výši.
- 2.12.3. Jsme oprávněni přiřazovat Vaše platby k úhradě jakýchkoliv Vašich, i nesplatných, závazků z Produktové smlouvy či z jiného právního vztahu s Vámi, v pořadí námi určeném, nestanoví-li právní předpis nebo neurčíte-li při sjednání Produktové smlouvy jinak. Použití směnky a šeku ke splácení Úvěru se nepřipouští.
- 2.12.4. První splátka je splatná v dohodnutý den, nejdříve však v kalendářním měsíci, který následuje po měsíci, ve kterém byly čerpány peněžní prostředky. Jsme oprávněni datum splatnosti jakékoliv splátky odložit. Splátka je uhrazena dnem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na náš účet.
- 2.12.5. Pokud nám uhradíte částku přesahující veškeré Vaše závazky z Produktové smlouvy a jiných s námi uzavřených smluv a ty v důsledku toho zaniknou, jsme oprávněni započíst přeplatek na jiné pohledávky za Vámi, i když tyto nejsou ještě splatné. Pokud k započtení nedojde, přeplatek Vám vrátíme, ledaže by jeho výše byla nižší než výše poplatku za vrácení přeplatku dle Sazebníku pro úvěry. Přeplatek na úvěrovém účtu není vkladem a nepřísluší Vám za něj úroky.
- 2.12.6. Jako spotřebitel máte právo nás kdykoliv požádat o bezplatný výpis z úvěrového účtu v podobě tabulky umoření. Tento výpis Vám zdarma zpřístupníme prostřednictvím elektronického bankovníctví nebo na našem obchodním místě. Pokud požádáte o zaslání tohoto výpisu poštou, jsme oprávněni účtovat příslušné poštovné.
- 2.12.7. RPSN (roční procentní sazba nákladů) je stanovena v souladu se zákonem o spotřebitelském úvěru, je platná pro měsíční interval splácení a odpovídá čerpání Úvěru k 17. dni v měsíci. Předpoklady pro její výpočet a způsob výpočtu jsou stanoveny Produktovou smlouvou a zákonem. Dohodli jsme se, že v případě snížení některého z nákladů, který byl zahrnut do výpočtu RPSN, nebudete o snížení RPSN a celkové splatné částky písemně adresně informováni.
- 2.12.8. Jednotlivá čerpání a splácení peněžních prostředků z aktuálního úvěrového rámce evidujeme na Vašem úvěrovém účtu (podúčtu pro specifické podmínky), který byl zřízen na základě Vaší žádosti v Produktové smlouvě. O pohybech na úvěrovém účtu (např. čerpání, splácení, zúčtování příslušných úroků a nákladů) jste informován formou výpisu z úvěrového účtu zasláného jedenkrát měsíčně na korespondenční adresu. Jsme oprávněni poskytnout výpis z úvěrového účtu prostřednictvím elektronického bankovníctví. V takovém případě jste povinen si výpis vždy jednou měsíčně z elektronického bankovníctví vytisknout nebo uložit na trvalý nosič dat. Máme vzájemně za to, že jsme splnili povinnost poskytnout Vám výpis z úvěrového účtu na trvalém nosiči dat 7. dnem po zveřejnění výpisu v elektronickém bankovníctví. V případě, že objektivní vlivy mimo naši kontrolu způsobí nedostupnost elektronického bankovníctví, poskytneme Vám výpis z úvěrového účtu jiným způsobem. Jsme oprávněni dočasně pozastavit zaslání výpisů z úvěrového účtu z důvodu ochrany v nich obsažených informací při změně Vašich kontaktních údajů, o kterých jsme nebyli informováni, a to do jejich aktualizace. Můžete požádat o dodatečné zaslání těchto výpisů. Na Vaši písemnou žádost Vám může být zaslán mimořádný výpis z účtu.

## 2.13. Podmínky předčasného splacení Úvěru

Jako spotřebitel jste oprávněn kdykoliv za trvání Úvěru celý zůstatek čerpání Úvěru nebo jeho část splatit formou mimořádné splátky. Mimořádná splátka bude započtena jako předčasné splacení ke konci kalendářního měsíce, ve kterém byla na náš účet pod správným variabilním symbolem připsána. Berete na vědomí, že předčasnou úhradou části Úvěru nedochází k předplacení následujících měsíčních splátek, tj. jste povinen nadále hradit splátky Úvěru.

## 2.14. Specifické podmínky čerpání a splácení

- 2.14.1. Pokud jsme si v Produktové smlouvě nebo jejím dodatku, sjednali pro jednotlivé čerpání specifické podmínky čerpání a splácení, souhlasíte, že částka Úvěru čerpaná za těchto podmínek, bude splácena sjednaným počtem pevně stanovených splátek a bude úročena úrokovou sazbou uvedenou v Přehledu specifických podmínek. Tyto splátky mohou být hrazeny souhrnnou úhradou spolu smísčnými splátkami Úvěru.
- 2.14.2. V případě čerpání Úvěru jen za specifických podmínek, bez dalšího čerpání Úvěru, jste povinen hradit pouze náklady spojené s tímto čerpáním, bez nákladů, týkajících se Úvěru bez sjednání takových specifických podmínek (např. bez poplatku za rezervaci úvěrových zdrojů).
- 2.14.3. V případě Vašeho prodlení s úhradou jakékoliv splátky podle specifických podmínek, budete povinen hradit náklady spojené s prodlením úvěru. Současně jste povinen hradit také standardní náklady podle Sazebníku pro úvěry, včetně úhrady za pojištění. Obojí do doby splacení tohoto čerpání Úvěru.

## 2.15. Náklady na úvěr

- 2.15.1. Ode dne uzavření Produktové smlouvy nebo čerpání Úvěru Vám vzniká povinnost platit náklady související s Produktovou smlouvou, tj. smluvní cenu Úvěru (dále „náklady“) v termínech a ve výši stanovených Produktovou smlouvou a/nebo aktuálním Sazebníkem pro úvěry a/nebo právním předpisem.

Náklady tvoří zejména:

- úroky z Úvěru;
- úroky z prodlení;
- zúčtovací poplatky, např. poplatek za vrácení přeplatku, za připsání neidentifikované platby (tj. platby, kterou jste zaslal bez správného variabilního symbolu);
- transakční poplatky, např. poplatek za čerpání peněžních prostředků v hotovosti: v bankomatu, šekovou poukázkou a v pobočkách smluvních bank nebo v zahraničí;
- odměny za naše činnosti, např. měsíční poplatek za rezervaci úvěrových zdrojů, poplatek za odeslání 1., 2. a každé další upomínky;
- úhrady za pojištění (bylo-li sjednáno);
- náhrady námi vynaložených nákladů, zahrnující např. náhradu nákladů související s vymáháním pohledávky;
- poplatek za uzavření Produktové smlouvy (byl-li sjednán);
- poplatek za odeslání výzvy ke splacení zesplatněného Úvěru;
- poplatky související se změnami dohodnutých podmínek na Vaši žádost;
- poplatky za úkony na Vaši žádost (např. informace o disponibilním zůstatku na úvěrovém účtu, ukončení pojištění, opakované zaslání přehledu čerpání Úvěru a jeho splácení apod.);
- náklady související s uplatněním našich práv z Produktové smlouvy nebo ze zajištění apod.

- 2.15.2. Náklady jsou zúčtovány na Vašem úvěrovém účtu (podúčtu). Výše uvedené náklady (stejně tak jako případné smluvní pokuty) se stávají okamžikem jejich splatnosti (dospělosti) součástí úvěrové jistiny, pokud se nedohodneme jinak.
- 2.15.3. Náklady jsou splatné (dospělé) ke dni vzniku rozhodné skutečnosti (např. poplatek za uzavření Produktové smlouvy v den čerpání Úvěru). Uvedené platí, pokud není v Produktové smlouvě, Sazebníku pro úvěry nebo v těchto Produktových podmínkách uvedeno jinak nebo pokud my sami nestanovíme pozdější datum splatnosti. Ostatní námi účtované náklady jsou splatné zpravidla měsíčně, ke dni splatnosti měsíční splátky.
- 2.15.4. Poplatky za ověření podpisu, notářské poplatky, poplatky za překlady z cizího jazyka, náklady, spojené s použitím prostředků dálkové komunikace, nebo další náklady, Vámi vynaložené v souvislosti s Produktovou smlouvou, nesete tyto sami a my je nehradíme.
- 2.15.5. Jsme oprávněni určit, že náklady nebudou po námi stanovenou dobu požadovány. Nejsou-li takto účtovány úroky, jedná se o tzv. bezúročnou období, po které nejste povinen hradit ostatní náklady, zejména úhrady za

pojištění, pokud bylo pojištění sjednáno. Bezúročné období se uplatní pouze v částek Úvěru čerpaného formou bezhotovostní úhrady zboží nebo služeb u obchodníka a nevztahuje se na výběr hotovosti např.

z bankomatu nebo prostřednictvím obchodníka, ani na zaslání peněžních prostředků na Vaš účet či peněžní poukázku. Pro zachování výhody bezúročného období jste povinen dlužnou částku, kterou v tomto období vyčerpáte, uhradit v námi stanovené lhůtě.

2.15.6. Pro výpočet úroků z Úvěru vycházíme z roku o 365 dnech a skutečném počtu dní v měsíci. U specifických podmínek čerpání a splácení vycházíme z roku o 360 dnech a 30 dnech v měsíci.

### 3. SPECIFICKÉ PODMÍNKY UKONČENÍ PRODUKTOVÉ SMLOUVY

- 3.1. Podmínky pro vznik, zánik a změnu Produktové smlouvy jsou uvedeny mimo tyto Produktové podmínky také v Produktové smlouvě, Rámcové smlouvě pro poskytování bankovních produktů a služeb, a Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování bankovních produktů a služeb.
- 3.2. Produktová smlouva zanikne také z důvodů uvedených níže:
  - a) naším písemným odstoupením, (i) dostanete-li se do prodlení se splacením více než 2 po sobě následujících splátek nebo 1 splátky po dobu delší než 3 měsíce, (ii) sdělil jste nám nepravdivé či neúplné údaje nebo se prokáže, že jste v souvislosti s Produktovou smlouvou jednal v rozporu s právními předpisy, (iii) vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit Vaši schopnost plnit Vaše finanční závazky z Produktové smlouvy (z dalších smluv uzavřených s námi), např. vzhledem k souvisejícímu soudnímu, správnímu nebo jinému řízení dotýkajícího se Vašeho majetku nebo majetku ve společném jmění manželů, (iv) nemůžeme-li s Vámi opakovaně komunikovat, zejména doručovat Vám písemnosti na území České republiky, (v) byla-li omezena Vaše svéprávnost tak, že brání řádnému plnění závazků z Produktové smlouvy, (vi) neposkytnul jste námi požadované zajištění. Odstoupení nabývá účinnosti ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo odstoupení dáno k poštovní přepravě, případně umístěno do Vašeho elektronického bankovníctví nebo Vám doručeno prostřednictvím datové schránky. Aktuální dlužnou částku jste povinen uhradit do dne nabytí účinnosti odstoupení;
  - b) Vaší výpovědí Produktové smlouvy, která nabývá účinnosti třicátým dnem po doručení Bance; ode dne doručení jsme oprávněni ukončit Vám možnost čerpat úvěr a Vy jste povinni nejpozději do konce výpovědní doby uhradit dlužnou částku;
  - c) naší výpovědí, která nabývá účinnosti ke konci druhého kalendářního měsíce po měsíci, v němž byla výpověď předána k poštovní přepravě/umístěna do prostředí elektronického bankovníctví, doručena datovou schránkou. Ode dne předání výpovědi k poštovní přepravě/umístění do prostředí elektronického bankovníctví, doručení datovou schránkou jsme oprávněni Vám ukončit možnost čerpat úvěr;
  - d) v případě, že podobu delší než 2 roky nedojde na úvěrovém účtu k žádnému pohybu (platební transakci, čerpání či splácení úvěru), Produktová smlouva uplynutím této doby zaniká, nedohodneme-li se jinak;
  - e) Vaším písemným odstoupením (i) učiněným ve lhůtě 14 dnů od uzavření Produktové smlouvy nebo od doručení právním předpisem stanovených informací. Pro odstoupení můžete využít formulář zpřístupněný na internetových stránkách [www.hellobank.cz](http://www.hellobank.cz). Odstoupení nabývá účinnosti dnem, kdy nám toto doručíte na adresu sídla v České republice (při dodržení zákonné lhůty), tímto dnem zaniká také pojištění, bylo-li sjednáno spolu s Produktovou smlouvou. Bez zbytečného odkladu poté, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jste povinen nám uhradit částku ve výši čerpaného úvěru a sjednané úroky ode dne čerpání úvěru do jeho vrácení, a to na náš účet, jehož číslo a variabilní symbol Vám sdělíme.
- 3.3. V případě výpovědi z naší strany, nerozhodneme-li jinak, sjednáváme Dohodu o splátkách, jejíž účinnost nastává dnem následujícím po dni účinnosti výpovědi: provedete úhradu vyčerpané částky úvěru splátkami ve výši a termínech odpovídajících ujednání v původní Produktové smlouvě. Každá splátka se bude skládat z částky odpovídající poměrné části jistiny, dále pak z náhrady nákladů a odpovídající výši úroku původně sjednané v Produktové smlouvě. V případě prodlení s některou ze splátek jsme však oprávněni požadovat splacení celého dluhu najednou, a to do 14 dnů od doručení výzvy k úhradě. Ode dne splatnosti dluhu jsme oprávněni účtovat Vám, pokud jste podnikatel, úroky z prodlení až do výše 0,08 % z dlužné částky denně, u spotřebitele zákonný úrok z prodlení. Zbytek dluhu jste oprávněn kdykoliv splatit předčasně či částečně nebo najednou; v takovém případě se Vám poměrně sníží částka odpovídající nákladům Dohody o splátkách. Pokud s touto Dohodou o splátkách nesouhlasíte, jste povinen nám souhlas doručit nejpozději do konce výpovědní doby a v tomto termínu uhradit splatný dluh.

### 4. ÚVĚROVÁ KARTA

#### 4.1. Vydání Úvěrové karty

- 4.1.1. Podmínkou vydání Úvěrové karty je uzavření Produktové smlouvy. Podmínky pro platební transakce provedené Úvěrovou kartou jsou upraveny v Produktových podmínkách pro poskytování platebních služeb.
- 4.1.2. K jedné Produktové smlouvě Vám můžeme vydat maximálně jeden stejný typ úvěrové karty. K jedné Produktové smlouvě je možné na základě Vaší žádosti vydat až tři platební nálepky. O vydání platební nálepky je možné požádat v elektronickém bankovníctví nebo telefonicky prostřednictvím našeho klientského servisu, či písemně přímo na našich obchodních místech.
- 4.1.3. Vydání, aktivaci a používání Úvěrové karty jsme oprávněni zpoplatnit dle Sazebniku pro úvěry.
- 4.1.4. Úvěrová karta může být používána výlučně Vámi.

#### 4.2. Doručení Úvěrové karty a PIN

- 4.2.1. PIN můžete získat na základě kombinace SMS kódu a číselné matice dohodnutým způsobem nebo zasláním doporučené do vlastních rukou na korespondenční adresu. SMS kód Vám bude zaslán na Vámi určené číslo mobilního telefonu, které jste uvedl v Produktové smlouvě, případně v průběhu jejího trvání sdělil dohodnutým způsobem Bance. Číselná matice Vám bude zaslána spolu s Úvěrovou kartou na Vaši korespondenční adresu a/nebo umístěna do elektronického bankovníctví.
- 4.2.2. Pokud v Produktové smlouvě neuvádíte kontaktní mobilní telefon, bude Vám PIN zaslán poštou na Vaši korespondenční adresu. Zaslání PIN poštou může být zpoplatněno dle Sazebniku pro úvěry.
- 4.2.3. Jste povinen přezkontrolovat při převzetí neporušenost zápsky s Úvěrovou kartou. V případě, že zápska jeví známky poškození nebo zápska nebyla doručena do 30 dnů od účinnosti Produktové smlouvy, jste povinen nás o této skutečnosti neprodleně informovat. Na základě takového oznámení provedeme blokaci Úvěrové karty a zajistíme vydání nové Úvěrové karty, včetně nového PIN.
- 4.2.4. Bezprostředně po obdržení karty jste povinen ji podepsat v podpisovém proužku umístěném na zadní straně. K podpisu karty použijte takové prostředky, které zaručí stálost podpisu.

#### 4.3. Aktivace a použití Úvěrové karty

- 4.3.1. Po obdržení Úvěrové karty a PIN proveďte její aktivaci, a to dle instrukcí uvedených v zápsce s Úvěrovou kartou.
- 4.3.2. Kartu lze využívat pro výběry hotovosti z bankomatu jak na území České republiky, tak i v zahraničí. Dále umožňuje bezhotovostní platby u obchodníků a na internetu. Pro bezpečnější platby na internetu je doporučeno provádět transakce pouze u obchodníků, kteří podporují službu 3D Secure.
- 4.3.3. Platební nálepka slouží výhradně pro platby u obchodníků. Nelze ji použít pro platby na internetu ani pro výběry hotovosti z bankomatu.

#### 4.4. Parametry Úvěrové karty

- 4.4.1. Úvěrová karta je naším majetkem a je vydávána ve spolupráci příslušnou karetní asociací.
- 4.4.2. Transakční denní limity pro hotovostní výběry a bezhotovostní platby se řídí výši disponibilního zůstatku Úvěru. Denní limit pro platby na internetu je námi přednastaven na hodnotu 0 Kč. Jeho změnu lze nastavit v internetovém bankovníctví.
- 4.4.3. Denní limity pro platby na internetu nebo pro platby platební nálepkou můžete nastavit, dle svých potřeb, prostřednictvím internetového bankovníctví nebo telefonicky prostřednictvím našeho klientského servisu, či přímo na našich obchodních místech.
- 4.4.4. K Úvěrovým kartám nejsou vydávány samostatné výpisy Úvěrových transakcí. Informace o provedených platebních transakcích jsou součástí pravidelného výpisu z úvěrového účtu.

#### 4.5. Bezpečnost, ochrana a blokáce Úvěrových karet

- 4.5.1. Jste povinen zajistit, aby Úvěrovou kartu neužívaly jiné osoby, s výjimkou pracovníků obsluhy platebních terminálů při provádění operací (platí pouze pro karty) na jejich žádost po nezbytně dlouhou dobu.
- 4.5.2. Nejste oprávněn sdělovat PIN jiným osobám (ani rodinným příslušníkům, našim zaměstnancům, příslušníkům policie, pracovníkům autorizačních služeb apod.), nejste oprávněn poznamenávat PIN na Úvěrovou kartu nebo jiný předmět, který se uchovává či nosí společně s Úvěrovou kartou, a ani zaznamenávat PIN takovým způsobem, který při jeho zjištění jinou osobou umožňuje spojení tohoto údaje s Úvěrovou kartou.
- 4.5.3. Jste povinen chránit Úvěrovou kartu před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami či poškozením, zejména mechanickým poškozením, nadměrnou teplotou nebo přímým působením magnetického pole.
- 4.5.4. Dojde-li k poškození Úvěrové karty, které ji znemožňuje dále používat, nebo ztrátě její funkčnosti, ohlaste tuto skutečnost co nejdříve Bance a Úvěrovou kartu znehodnotte jejím přestřížením, u karty přestříhnete navíc i magnetický proužek a čip. Stejným způsobem znehodnotte Úvěrovou kartu v případě, že uplynula doba její platnosti, byla provedena její trvalá blokáce.
- 4.5.5. V případě, že dojde ke ztrátě/krádeži nebo máte podezření, že by mohlo dojít, ke ztrátě/krádeži Úvěrové karty nebo k jejímu zneužití, jste povinen nám tuto skutečnost neprodleně telefonicky oznámit a požádat o zablokování Úvěrové karty. Při telefonickém oznámení Vám bude sdělen kód blokáce, který je dokladem o okamžiku oznámení blokáce Úvěrové karty. Blokáci Úvěrové karty z důvodu ztráty nebo krádeže můžete

provést rovněž přímo ve svém elektronickém bankovníctví.

- 4.5.6. Banka je oprávněna provést blokaci Úvěrové karty, nebo jinak omezit její používání i bez Vašeho souhlasu z bezpečnostních důvodů, a to zejména pokud má podezření na neautorizované nebo podvodné použití Úvěrové karty. Dále jsme oprávněni provést blokaci Úvěrové karty vsouladu s právními předpisy, zejména z důvodu zvýšení rizika Vaší neschopnosti splácet úvěr a v případě opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- 4.5.7. K blokaci Úvěrové karty dochází i po třetím neúspěšném pokusu o zadání PIN. Jedná se o dočasnou blokaci z bezpečnostních důvodů a možnost autorizovat pomocí PIN bude k dispozici nejdříve následující den.
- 4.5.8. O blokaci Úvěrové karty budete bezodkladně informován, pokud to není v rozporu s právními předpisy, a to formou e-mailu či SMS zprávy nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 4.5.9. Kodblokování Úvěrové karty, případně k vydání náhradní Úvěrové karty dochází, pokud důvody blokace pominou, nebo na Vaši žádost prostřednictvím klientského servisu nebo elektronického bankovníctví.
- 4.5.10. Berete na vědomí, že Vaše jednání v rozporu s výše uvedenými povinnostmi či pokyny pro užívání Úvěrových karet bude považováno za hrubou nedbalost.

#### 4.6. Bezpečné výběry a platby vzahraníci a na internetu

- 4.6.1. Při výběru hotovosti kartou v bankomatu nebo při platbě Úvěrovou kartou na terminálu v zahraničí můžete využít službu „Dynamic Currency Conversion“. Služba spočívá v možnosti zaúčtování Úvěrové transakce v českých korunách dle kurzu, který nabízí obchodník nebo zahraniční banka vlastníci terminál či bankomat. Pokud této služby využijete, berete na vědomí, že vyšší konverzního kurzu nemůžeme ovlivnit, a z tohoto důvodu nelze u Banky uplatnit reklamaci zaúčtovaného kurzu, včetně souvisejících poplatků.
- 4.6.2. Při platbách na internetu doporučujeme postupovat opatrně. Nezasílejte číslo své karty na počítačích, které jsou veřejné, nebo jim nedůvěřujete. Platby realizujte jen u internetových obchodních míst s logem MasterCard a na webových stránkách, které jsou zabezpečeny SSL protokolem. Poznáte je podle označení <https://> v adresním řádku nebo symbolu visacího zámku.
- 4.6.3. Bezpečnější platby na internetu Vám umožní služba 3D Secure. Mimo povinné autorizační údaje (číslo karty, platnost, CVV2 nebo CVC2 kód) navíc požadovanou transakci potvrdíte pomocí unikátního SMS kódu, který obdržíte formou SMS zprávy na námi evidované kontaktní telefonní číslo. Jestliže si nejste jist, jaké telefonní číslo máte u nás evidováno, můžete si jej ověřit v elektronickém bankovníctví či telefonicky na klientském servisu.

#### 4.7. Platnost Úvěrové karty

- 4.7.1. Úvěrová karta je platná po dobu, která je na její přední straně vyznačena. Platnost Úvěrové karty končí uplynutím posledního dne v měsíci, vyznačeného na její přední straně. Jste oprávněn k užívání Úvěrové karty pouze po dobu její platnosti. Platnost Úvěrové karty nemá vliv na dobu trvání Produktové smlouvy.
- 4.7.2. Během posledního měsíce před uplynutím lhůty platnosti Vám zašleme novou Úvěrovou kartu. Její aktivaci dochází ke zneplatnění původní Úvěrové karty.
- 4.7.3. V rámci automatické obnovy jsme oprávněni Vám vydat odlišnou Úvěrovou kartu, než jakou jste dosud používal. V případě, že vydání odlišné Úvěrové karty představuje změnu smluvních podmínek, můžeme tak učinit až po udělení Vašeho souhlasu jako majitele Účtu.
- 4.7.4. Karta je námi vydaným platebním prostředkem na Vaši písemnou žádost a je vystavena na Vaše jméno a příjmení. Při použití karty a platební nálepky může být vyžadována Vaše identifikace. V souladu se svou obchodní politikou (rozšíření možností použití karet, zavedení nových ochranných prvků apod.) jsme oprávněni, aniž by toto bylo považováno za zaslání nevyžádané karty, kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy nahradit vydanou kartu kartou novou s tím, že aktivací nové karty výslovně souhlasíte s úpravami obchodních podmínek a sazebníkem pro novou kartu a zánikem platnosti původní karty. Na základě Vaší žádosti jsme oprávněni, poskytnout dalšímu Vámi určenému držiteli doplňkovou kartu určenou k čerpání peněžních prostředků z Vašeho úvěrového rámce, pokud takový produkt nabízíme. Podmínky pro poskytnutí a používání karty a doplňkové karty jsou stanoveny námi.
- 4.7.5. Platební nálepka je platebním prostředkem s bezkontaktní funkcionalitou, a je vydaná Bankou na základě Vaší písemné např. elektronické bankovníctví nebo telefonické žádosti na Vaše jméno a příjmení. Jsme oprávněni vydat až tři platební nálepky, které budou funkční ve stejný okamžik. Při jejím použití může být vyžadována identifikace. V souladu se naší obchodní politikou (rozšíření možností použití platebních nálepek, zavedení nových ochranných prvků apod.) jsme oprávněni, aniž by toto bylo považováno za zaslání nevyžádaného platebního prostředku, kdykoliv v průběhu trvání Produktové smlouvy nahradit vydanou platební nálepku novou s tím, že aktivací nové platební nálepky výslovně souhlasíte s úpravami obchodních podmínek a sazebníkem pro novou platební nálepku a zánikem platnosti původní platební nálepky. Pokud to umožníme, pak jste oprávněn stanovit limity pro celkovou výši transakcí za určité časové období. Podmínky pro poskytnutí a používání platební nálepky jsou stanoveny námi.

## 5. PLATNOST TĚCHTO PODMÍNEK

- 5.1. Tyto Produktové podmínky jsou platné pro Produktové smlouvy, které na ně výslovně odkazují. Vaše aktuálně platná a účinná smlouva uzavřená s námi je pak ve smyslu těchto Produktových podmínek Produktovou smlouvou.
- 5.2. Tyto Produktové podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2017.

**Pokud máte jakýkoliv dotaz, rádi Vám ho zodpovíme na naší klientské telefonní lince 257 080 080 nebo na kterémkoli našem obchodním místě.**

