



PROHLÁŠENÍ O POLITICE KVALITY

Historie Servisu TPM (Cejchovny) se datuje již od roku 1930. Naším cílem jako dodavatele služeb v oblasti oprav, regulace, kalibrace a ověřování elektroměrů, parametrizace elektroměrů, spínacích prvků a modemů a oprav plynoměrů je zajištění dlouhodobé konkurenceschopnosti na trhu a zvyšování spokojenosti zákazníka. Vedení Servisu TPM považuje za svůj závazek plnění požadavků mezinárodních norem na kvalitu procesů tak, aby:

- Plnil požadavky a očekávání zákazníků na vysokou úroveň kvality, včasnost dodávek a spolehlivé služby;
- stálým zlepšováním procesů zvyšoval úroveň poskytovaných služeb, spokojenost odběratelů neboť dodaný nekvalitní výrobek či služba ohrožuje dobré jméno Servisu TPM;
- nepřetržitým optimalizováním činností zajišťoval spolehlivá měřidla pro koncové zákazníky;
- rozšiřoval a neustále zdokonaloval na základě požadavků zákazníků okruh poskytovaných činností a služeb založených na osobním přístupu k zákazníkovi, s cílem nabízet komplexní služby pro další zdokonalování integrovaného systému a použitím preventivních opatření k předcházení vzniku neshod;
- udržoval a neustále zdokonaloval systém managementu kvality v souladu s ISO 9001.

Na podporu Politiky kvality stanoví vedení Servisu TPM své závazky:

- Vytvoření příznivého motivujícího prostředí (organizační, technické a personální předpoklady - zdroje systému) k realizaci Politiky kvality a k udržování a zlepšování systému kvality;
- identifikaci potřebných zdrojů a jejich poskytování pro zabezpečení integrovaného systému řízení;
- pro kvalitativní úkoly stanovovat cíle k jejich dosažení a trvalé zlepšování, pravidelně přezkoumávat jejich plnění a v případě neplnění přijímat opatření k nápravě;
- zajistit seznámení zaměstnanců Servisu TPM firmy se zněním Politiky kvality a úkolů z ní vyplývajících tak, aby se mohli všichni aktivně podílet na jejich naplnění, a bude ve všech svých činnostech dosahovat shody s právními předpisy.

Vedení Servisu TPM s výkonnou odpovědností očekává ze strany zaměstnanců:

- Aktivní podporu Politiky kvality;
- důsledné dodržování postupů popsaných v dokumentaci systému kvality; využití zdrojů, získané kvalifikace a odborných znalostí pro zabezpečení systému kvality;
- vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce, která spočívá v předcházení vadám;
- náměty ke zlepšení činností vyplývajících z pracovní náplně jednotlivých pracovníků.

V Táboře dne 1. ledna 2018


Petr Svěchota
vedoucí Servisu TPM