

Žádost o přístup k osobním údajům, o jejich opravu nebo o výkon jiných práv

Zajímá Vás, které Vaše osobní údaje zpracováváme a jak? Chcete některý z nich změnit nebo chcete uplatnit jiné právo? Zaškrtněte ve formuláři, co s námi potřebujete vyřešit.

Upřesnění žádosti

Začněte tím, které z našich společností se Vaš dotaz týká. My tak budeme vědět, kde máme hledat informace, které Vás zajímají.

E.ON Energie, a.s.

E.ON Distribuce, a.s.

E.ON Česká republika, s.r.o.

E.ON Energie, a.s., je obchodní společnost, která s Vašimi osobními údaji pracuje hlavně z důvodu uzavírání smluv na elektřinu nebo na plyn. **E.ON Distribuce, a.s.**, je distribuční společnost, která má na starost dopravu elektřiny až k Vám. S Vašimi osobními údaji pracuje taky především kvůli smlouvám nebo kvůli informacím o levném tarifu, plánovaných odstávkách a podobně.

E.ON Česká republika, s.r.o., poskytuje například služby zákaznické linky nebo marketingu, jako je příprava zvýhodněných nabídek nebo reklama.

Z pohledu E.ONu jsem:

Zákazník

Zaměstnanec

Uchazeč o zaměstnání

Ostatní (např. externí zaměstnanec, vlastník pozemku apod.) - uveďte blíže: _____

Prosíme o vyplnění těchto kontaktních údajů.

Potřebujeme je jen pro vyřízení Vaší žádosti. Jinak s nimi nebudeme pracovat.

Jméno: _____

Příjmení: _____

Datum narození: _____

Kontaktní adresa: _____

Pokud jste zákazníkem E.ON, vyplňte taky aspoň jeden z následujících údajů.

Zákaznické číslo: _____

Místo spotřeby: _____

Variabilní symbol: _____

Číslo elektroměru
nebo plynoměru: _____

Chcete od nás dostat odpověď e-mailem? Potom, prosím, vyplňte tyto údaje.

Kontaktní e-mail: _____

Telefonní číslo: _____

Na telefon, který nám sem napíšete, Vám pošleme heslo. To budete potřebovat v případě, že Vám budeme posílat soubor s výpisem Vašich osobních údajů.

Co potřebuji vyřešit

Zaškrtněte alespoň jednu z těchto možností, abychom Vaši žádost mohli zpracovat:

- Chci vidět své osobní údaje, se kterými pracujete. *
- Potřebuji upravit své osobní údaje.
- Chci některé osobní údaje smazat. *
- Chci omezit zpracování svých osobních údajů.
- Chci vznést námitku proti zpracování osobních údajů.
- Chci, abyste mé osobní údaje předali někomu dalšímu. *
- Chci odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.
- Chci, aby někdo osobně zkontroloval použití mých osobních údajů v případě, že jejich zpracování probíhá automatizovaně.

*) **Označili jste jednu z možností, u kterých je hvězdička?** Potom budeme potřebovat pečlivěji ověřit Vaši totožnost, abychom mohli Vaši žádost zpracovat bezpečně. To znamená, že nám tuto žádost můžete poslat poštou s úředně ověřeným podpisem, e-mailem s Vaším elektronickým podpisem na info@eon.cz nebo přes datovou schránku. Stejně tak Vám s ní rádi pomůžeme osobně v našem poradenském centru nebo v obchodním místě.

Popište nám, prosím, konkrétně to, co po nás požadujete a proč.

Ozvěme se Vám do 30 dnů od okamžiku, kdy Vaši žádost dostaneme.

V

Dne

Váš podpis

Úřední ověření Vašeho podpisu
(v případech, které jsme nahoře označili hvězdičkou)

Žádost nám můžete poslat poštou na adresu E.ON Česká republika, s.r.o., Středisko služeb zákazníkům, Poštovní příhrádka 54, 656 54 Brno nebo e-mailem na info@eon.cz. Stejně tak můžete využít naši datovou schránku nebo nám žádost předat osobně na našich poradenských centrech a obchodních místech.

Pokud za Vás bude podávat žádost někdo jiný, potřebujeme mít taky **úředně ověřenou plnou moc**.