



Informace a sdělení před uzavřením smlouvy o přistoupení k pojištění **E.ON Domov**

Tento dokument je pouze informativní a není návrhem smlouvy. Uschovejte si jej prosím a nezasílejte zpět dodavateli.

Pojistitel

Pojišťovna EUROP ASSISTANCE S.A. se sídlem 1, promenade de la Bonnette – 922 30 Gennevilliers, Francie, registrována v Nanterreském registru firem pod ref. číslem B 403 147 903, **prostřednictvím své pobočky EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH** se sídlem v 4–8 Eden Quay, Dublin 1, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089,

Pojistník

E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Kontaktní údaje Dodavatele: E.ON Zákaznická linka 800 77 33 22, info@eon.cz, www.eon.cz.

1. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy o přistoupení k pojištění E.ON Domov (dále jen „**smlouva**“) je závazek pojistníka zajistit pojištěnému přistoupení k pojištění asistenčních služeb (dále jen „**pojištění**“), v rámci kterých poskytuje pojistitel pojištěnému níže uvedené asistenční služby a pojistné plnění.

Pojištění je sjednané s územní platností pro celou Českou republiku. Sjednáním pojištění se stáváte pojištěným, nikoliv pojistníkem, a nemůžete měnit či ukončit pojistnou smlouvu. Informaci o skutečnosti, která se týká změny či zániku pojistné smlouvy, Vám oznamuje pojistník.

2. Cena

Pojištěný se zavazuje pojistníkoví za poskytnuté plnění hradit pravidelný poplatek, jehož výše je stanovena dle zvoleného období, za které je poplatek dle smlouvy hrazen: měsíční ve výši 80 Kč, čtvrtletní ve výši 240 Kč, pololetní ve výši 480 Kč nebo roční ve výši 960 Kč.

Veškeré peněžité závazky pojištěného jsou hrazeny bezhotovostní formou způsobem uvedeným ve smlouvě, a to na základě pojistníkem vystaveného předpisu plateb.

3. Výčet pojistných událostí, pojistných nebezpečí, limitů krytí a výlukách z pojištění

1. Rozsah pojistných nebezpečí

- pomoc v případě havárie
- pomoc v případě pozáručních oprav domácích spotřebičů
- pomoc v případě pozáručních oprav zdrojů tepla a ovládacích prvků

Asistenční centrála poskytne pojistné plnění z těchto služeb maximálně třikrát za 1 pojistný rok.

2. Limity krytí

- Pomoc v případě havárie
 - V případě havárie zajistí asistenční centrála dodavatele, který odstraní příčinu havárie. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci poskytování této služby asistenční centrála zajistí, jsou: instalatér, elektrikář, topenář, plynář, sklenář, zámečnick, pokrývač.
 - Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady na:
 - Příjezd a odjezd technika v plné výši;
 - Práci dodavatele v rozsahu 3 hodiny práce na 1 výjezd (maximálně 2 výjezdy k 1 události) a dále náklady za drobný materiál, a to celkem do výše 5 000 Kč vč. DPH.

b) Pomoc v případě poruchy spotřebiče

- V případě poruchy domácího spotřebiče zajistí asistenční centrála dodavatele pro opravu domácího spotřebiče. Nárok na poskytnutí služeb vzniká za současného splnění následujících podmínek:
 - porucha, která na domácím spotřebiči vznikla, brání v jeho využívání k účelu, ke kterému byl vyroben;
 - na spotřebič se již nevztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem;
 - domácí spotřebič není starší 7 let, počítáno od data zakoupení spotřebiče jako nové věci.
- Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady na:
 - Příjezd a odjezd technika v plné výši
 - Práci dodavatele v rozsahu 3 hodiny práce na 1 výjezd (maximálně 2 výjezdy k 1 události) a dále náhradní díly spolu do výše 5 000 Kč vč. DPH
 - Odvoz domácího spotřebiče do servisu v plné výši (v případech, kdy není možné vykonat opravu v domácnosti). Dovož opraveného spotřebiče si hradí pojištěný.
- Asistenční centrála poskytne pojistné plnění na jeden konkrétní spotřebič maximálně dva krát za 1 pojistný rok.

c) Pomoc v případě poruchy zdroje tepla

- V případě poruchy zdroje tepla zajistí asistenční centrála dodavatele pro opravu zdroje tepla.
- Nárok na poskytnutí služeb vzniká za současného splnění následujících podmínek:
 - porucha, která na zdroji tepla vznikla, brání v jeho využívání k účelu, ke kterému byl vyroben;
 - na zdroj tepla se již nevztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem;
 - zdroj tepla není starší 7 let, počítáno od data zakoupení zařízení jako nové věci;
- Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady na:
 - Příjezd a odjezd technika v plné výši.
 - Práci dodavatele v rozsahu 3 hodiny práce na 1 výjezd (maximálně 2 výjezdy k 1 události) a dále náhradní díly spolu do výše 5 000 Kč vč. DPH.
- Asistenční centrála poskytne pojistné plnění na jeden konkrétní zdroj tepla maximálně dva krát za 1 pojistný rok.

3. Výluky z pojištění

- drobné opravy, údržba nebo preventivní opravy;
- případy, kdy oprava byla předepsána správními orgány;
- v případě, že byly oprávněně osobě doporučeny drobné opravy a údržba technického zařízení smluvním dodavatelem asistenční centrály po jeho předcházející intervenci nebo opatření, kdy oprávněnou osobou nebyla provedena nebo zajištěna doporučená drobná oprava nebo údržba technického zařízení a kdy oprávněná osoba opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
- úkony požadované oprávněnou osobou spadající do zákonných povinností vlastníka nemovitosti nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází domácnost;
- odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby domácnosti, spotřebiče nebo zdroje tepla;
- odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy nebo mechanickými poškozeními zaviněnými jednáním člena pojištěné domácnosti či třetí osoby;
- odstraňování následků škod způsobených vlivem výkyvu nebo výpadku elektrického proudu bez ohledu na příčiny těchto výkyvů, respektive výpadků;

- h) odstraňování poruch, které byly zaviněny neplněním pokynů výrobce nebo prodejce;
- i) odstranění poruchy na spotřebiči nebo zdroji tepla, který nebyl v době poruchy součástí vybavení domácnosti pojištěného;
- j) odstranění následků mechanického poškození;
- k) odstranění stavu, který by se nepovažoval za havarijní stav, pokud by do pojištěné domácnosti byly zajištěny dodávky tepla nebo vody jiným způsobem.

4. Oplatbách hrazených pojištěným nad rámec pojistného a jejich výši

Pojištěný hradí platby nad rámec pojistného pouze v případě překročení limitů předchozího článku 3 a současného čerpání služeb, které tyto limity přesahují.

5. Doba trvání závazku a počátek pojištění

Smlouva je uzavřena do konce 12. kalendářního měsíce od počátku pojištění. Doba trvání smlouvy se automaticky prodlužuje o 12 kalendářních měsíců za předpokladu, že mezi pojistníkem a pojištěným je uzavřen platný a účinný smluvní vztah o dodávce elektřiny nebo plynu do odběrného místa specifikovaného v této smlouvě (dále jen „OM“), a to i opakovaně. Ustanovení o prodloužení se nepoužije, pokud jedna ze smluvních stran zašle nejpozději měsíc před ukončením řádného smluvního období písemně sdělení druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smlouvy.

Smlouva nabývá účinnosti a počátek pojištění je stanoven (pojistná ochrana pojištěného je účinná):

- a) k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po úhradě prvního poplatku, pokud byl poplatek zaplacen do 15. dne kalendářního měsíce, který byl pojistníkem stanoven pro jeho splatnost, nebo
- b) k prvnímu dni druhého kalendářního měsíce následujícího po úhradě prvního poplatku, pokud byl zaplacen po 15. dni kalendářního měsíce, který byl pojistníkem stanoven pro jeho splatnost,

a to za podmínky, že současně dochází k dodávkám elektřiny nebo plynu do odběrného místa na základě platného a účinného smluvního vztahu mezi pojistníkem a pojištěným.

6. Informace o způsobu vyřizování stížností, možnosti obrátit se na Českou národní banku a mimosoudním řešení sporů

V případě nespokojenosti v souvislosti s pojištěním se můžete s případnou stížností obrátit na pojistitele prostřednictvím asistenční centrály Europ Assistance s.r.o., IČ: 252 87 851, se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 – Nusle, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 87094, na adresu jejího sídla, případně elektronicky na e-mailovou adresu podnetyeurop-assistance.cz.

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s jejím vyřízením nebo jste neodbrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví. V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy. V případě neživotního pojištění máte jako spotřebitel možnost řešit spor rovněž mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz).

7. Subjekt příslušný k řešení spotřebitelských sporů mezi pojištěným a pojistníkem

V případě, že dojde mezi pojištěným a pojistníkem nebo mezi pojištěným a pojistitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může pojištěný podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

8. Postup při uplatnění práva na pojistné plnění

V případě pojistné události je pojištěný povinen oznámit pojistnou událost asistenční centrále bez zbytečného odkladu telefonicky na číslo uvedené na internetových stránkách www.eon.cz/domov, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

9. Zánik pojištění a možnosti předčasného ukončení smlouvy

- a) Pojištěný je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dní od jejího uzavření.
- b) V případě, že pojištěný nesouhlasí s navrhovanou změnou pojistných podmínek, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 1 měsíc od zveřejnění této změny.
- c) Zodpoví-li pojistník při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího pojištění, má pojistitel právo od pojistné

smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

- d) Další možnosti stanovené smlouvou, pojistnými podmínkami, nebo zákonem.
- e) Vzorový formulář odstoupení od smlouvy: Pojištěný může odstoupení od smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře – odstoupení od smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným pojistníkovi.

Vzorový formulář:

Pojistník: E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Zákazník:

Titul, Jméno a Příjmení Datum narození
Adresa trvalého bydliště
Adresa odběrného místa EIC kód odběrného místa
Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o přistoupení k pojištění E.ON Domov č.
Místo a datum, Podpis

- f) Pojištěný výslovně žádá o zahájení plnění na základě smlouvy již před uplynutím lhůty pro odstoupení a je si vědom, že odstoupí-li, uhradí pojistníkovi cenu stanovenou smlouvou do doby odstoupení od Smlouvy.

10. Důsledky v případě porušení povinnosti vyplývajících z pojištění

- a) V případech, kdy je zajištění služeb prováděno bez předchozího nahlášení a schválení asistenční centrálou, nebudou vzniklé náklady pojištěnému zpětně hrazeny; výjimečně jejich výše může být krácena, a to do výše nákladů, které by asistenční centrála hradila, pokud by služby byly poskytnuty jejím smluvním dodavatelem. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele a asistenční centrály poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě asistenční služby a pojistné plnění nenahrazuje a ani nemůže nahradit posláni útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchraných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
- b) asistenční služba má právo odmítnout plnění z pojištění, jestliže pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;
- c) asistenční služba má nárok snížit pojistné plnění až na nulovou hodnotu, pokud pojištěný poruší své zákonné povinnosti a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody;
- d) Pojištěný je povinen oznámit pojistiteli, že je pojištěn u jiného pojistitele proti těmto pojistnému nebezpečí; zároveň je povinen sdělit název tohoto pojistitele a výši limitu pojistného plnění.
- e) Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, anebo které vyplývají z obchodních podmínek pojistníka. Pojištěný nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob.
- f) Pojištěný je povinen pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že mu náleží právo na pojistné plnění.

11. Náklady komunikace na dálku

Za použití komunikačních prostředků nejsou ze strany pojistníka účtovány žádné dodatečné náklady. Pojištěný bere na vědomí, že telefonní linka pro hlášení pojistných událostí je zpoplatněna vnitrostátní sazbou dle konkrétního tarifu poskytovatele telekomunikačních služeb, jehož služby volající využívá.

12. Závěrečné informace

Smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistník s pojištěným komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost pojištěného nedohodnou jinak.