

Vysvětlivky ke smlouvě na elektrinu

Sepsali jsme pro vás vysvětlivky
k nejdůležitějším bodům naší smlouvy na
elektrinu. Je vaše smlouva trochu jiná? Nebojte
se, to podstatné máme ve všech stejné.



Informace před uzavřením.....	2
Smlouva.....	4
Obchodní podmínky.....	8

Informace a sdělení před uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny

Tento dokument je pouze informativní a není návrhem Smlouvy. Uschovejte si jej prosím a nezasílejte zpět dodavateli.

Dodavatel: E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390. Kontaktní údaje Dodavatele: E.ON Zákaznická linka 800 77 33 22, info@eon.cz, www.eon.cz

1) Předmět Smlouvy:

Předmětem Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“) je závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu ze sítě nízkého napětí v množství, které je omezeno (určeno) hodnotou hlavního jističe, a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v elektroenergetice a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a cenu za související služby v elektroenergetice uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, to vše za podmínek dále uvedených.

2) Cena se skládá z:

- ceny za dodávku elektřiny stanovené podle sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě, a to ve výši stanovené ceníkem platným v době odběru elektřiny, není-li ve Smlouvě stanoven jiný způsob jejího určení;
- ceny za související služby v elektroenergetice, a to dle cenového rozhodnutí ERÚ;
- k účtovaným částkám dle písm. a) a b) se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty (DPH), případně další spotřební daně či jiné nepřímé daně a poplatky stanovené platnými právními předpisy.

3) Platba záloh:

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, zavazuje se Zákazník Dodavateli platit za sdružené služby dodávky elektřiny zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu (měsíční/čtvrtletní) a splatnosti. Možnými způsoby úhrady záloh jsou: přímé inkaso z účtu, příkaz k úhradě nebo SIPO. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. S výší záloh na následující fakturační období je Zákazník seznámen na příslušném předpisu záloh nebo faktuře.

4) Oprávnění Zákazníka:

Zákazník je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění, a to v souladu s vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v platném znění.

5) Základní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny:

Produkt dodávky elektřiny:	Klasik
Produktová řada:	Elektřina
Cena stanovena ceníkem:	Ceníkem dodávky elektřiny E.ON Energie, a.s., pro zákazníky kategorie D - Domácnosti, produktová řada Elektřina
Smlouva uzavřena na dobu:	neurčitou

Tyto **Informace** musíme ze zákona ke smlouvě přikládat. Najdete tu shrnutí nejdůležitějších bodů ze smlouvy. Slouží pouze pro vaši informaci, nic tu nevyplňujete a nic nám nemusíte posílat zpátky.

Výpovědní doba Smlouvy: 3 měsíce od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatelí

6) Kontrolní orgán:

Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka, je Energetický regulační úřad, Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava (www.eru.cz).

7) Možnosti odstoupení od Smlouvy:

a) Zvýšení ceny nebo změna jiných smluvních podmínek:
V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za dodávku elektřiny, má právo od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před nabytím její účinnosti, oznámil-li Dodavatel Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti zvýšení ceny nebo změny smluvních podmínek a současně jej poučil o právu odstoupit od Smlouvy. Jinak ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny za dodávku elektřiny či změny smluvních podmínek.

b) Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele: Uzavřel-li Zákazník jako spotřebitel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření, a dochází-li ke změně dodavatele, je oprávněn vypovědět Smlouvu, a to ve lhůtě 15 dnů ode dne zahájení dodávky. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Lhůty jsou zachovány, je-li v jejich průběhu odstoupení/ výpověď odeslána Dodavatelí.

8) Vzorový formulář – odstoupení od Smlouvy:

Zákazník může odstoupení od Smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře – odstoupení od Smlouvy, nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným Dodavatelí.

Vzorový formulář:

Dodavatel: E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Zákazník:

Titul, Jméno a Příjmení Datum narození

Adresa trvalého bydliště

EAN kód odběrného místa Adresa odběrného místa

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze dne...

Místo a datum, Podpis

9) Podpisem Smlouvy Zákazník výslovně žádá o zahájení dodávky elektřiny ještě před uplynutím příslušné lhůty pro odstoupení a je si vědom, že odstoupí-li v příslušných lhůtách od této Smlouvy, uhradí Dodavatelí cenu stanovenou Smlouvou do doby odstoupení od Smlouvy.

Zákaznické číslo: 111111111

Číslo Smlouvy: 222222222

Číslo místa spotřeby: 333333333

Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí (dále jen „Smlouva“)

Uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

1 Zákazník

Jméno fyzické osoby: Jan Odběratel

Datum narození: 1. 1. 1977

Adresa trvalého bydliště:

Odběratelova ul. 1, České Budějovice 370 04

Adresa pro doručování:

Odběratelova ul. 1, České Budějovice 370 04

Telefon: mobil: 777 666 555, e-mail: jan.odberatel@seznam.cz

2 Osoba oprávněná jednat za Zákazníka:

3 **Dodavatel:** E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČ: 26078201 | DIČ: CZ26078201 | Společnost je zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390 | Peněžní ústav: Československá obchodní banka, a.s., číslo účtu: 3299933/0300 | zastoupený na základě plné moci společností E.ON Česká republika, s.r.o., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČ: 25733591 | DIČ: CZ25733591 | Společnost je zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 15066. Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka, je Energetický regulační úřad (www.eru.cz). Stížnosti vyřizuje Dodavatel v souladu s OP právním řádem ČR.

I. Předmět a obsah Smlouvy

Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu ze sítě nízkého napětí v množství, které je omezeno (určeno) hodnotou hlavního jističe, a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v elektroenergetice a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a cenu za související služby v elektroenergetice uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, to vše za podmínek dále uvedených.

II. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

1. 1 **Předpokládaný termín zahájení dodávky:**
2. 2 **Tato Smlouva je platná** ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná zahájením dodávky dle této Smlouvy. 3 **Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.**
3. Uzavřel-li Zákazník jako spotřebitel smlouvu 4 **distančním způsobem** nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření, a dochází-li ke změně Dodavatele, je oprávněn vypovědět Smlouvu, a to ve lhůtě 15 dnů ode dne zahájení dodávky. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Lhůty jsou zachovány, je-li v jejich průběhu odstoupení/výpověď odeslána Dodavateli.

Zákaznické číslo je takové vaše osobní číslo. Dali jsme vám ho proto, abychom vás vždy snadno dohledali. Budete ho potřebovat hlavně při volání na naši zákaznickou linku.

Uzavíráte smlouvu o **sdružených službách** dodávky elektřiny. To znamená, že pro vás zajišťujeme jak vlastní dodávku elektřiny, tak její dopravu k vám. Tedy distribuci.

1 Na tomto místě vidíte své kontaktní údaje. Pokud nějaký údaj chybí nebo ho chcete opravit, dejte nám vědět.

✉ info@eon.cz

☎ 800 77 33 22

2 Pokud chcete, aby za vás záležitosti, které se týkají této smlouvy, mohl zařizovat někdo jiný, dejte mu k tomu plnou moc. Pak ho sem napíšeme a bude za vás moci třeba měnit výši záloh nebo může tuto smlouvu i podepsat.

3 To jsou kontaktní údaje vašeho dodavatele energií, tedy nás.

V prvním článku smlouvy se zavazujeme, že vám budeme dodávat elektřinu a zajistíme její dopravu k vám. Vy se zase zavazujete, že nám za to budete platit.

1 Kdy u vás zahájíme dodávku elektřiny? Většinou na tomto místě budete mít „NEPŘETRŽITÁ DODÁVKA ELEKTŘINY“. To znamená, že jsme vám elektřinu dodávali už dřív a ve smlouvě jen něco měníme. Třeba hodnotu jističe. Nebo tady můžete mít konkrétní datum, kdy předpokládáme, že k zahájení dodávky dojde.

2 Smlouva je platná od data, kdy ji společně podepíšeme, ale účinná je až ve chvíli, kdy od nás skutečně začnete odebírat elektřinu. Tomu říkáme „zahájení dodávky“. Pokud uzavíráte smlouvu třeba na 12 měsíců, počítáme je právě od tohoto data. To vám napíšeme v potvrzovacím dopise poté, co vaši smlouvu přijmeme.

3 Ve druhém odstavci uvádíme, na jak dlouho s námi smlouvu uzavíráte. Můžete ji mít buď na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou. Nebojte se, smlouva na dobu určitou vám po vypršení této doby sama neskončí. Budeme ji automaticky prodlužovat, dokud nás sami nepožádáte o její změnu nebo ukončení.

4 Distanční způsob uzavření smlouvy znamená, že jste ji s námi podepsali jinde než na našich poradenských a obchodních místech. Obecně platí, že od smlouvy můžete do 14 dní odstoupit.

III. 1 Produkt, produktová řada, ceník, zálohy a platební podmínky

1. 2 Produkt dodávky elektřiny: Klasik
2. 3 Sjednává se produktová řada Elektřina a cena za dodávku elektřiny je stanovena Ceníkem dodávky elektřiny E.ON Energie, a.s., pro zákazníky kategorie D - Domácnosti, produktová řada Elektřina, platným v období dodávky.
3. 4 Výše zálohy do nejbližšího zúčtování (Kč): 1 150 Kč
4. 5 Způsob úhrady záloh: SIPO
5. Způsob úhrady faktury: Převodem z účtu
6. Zálohové období (cyklus záloh): Měsíční
7. SIPO: 22551236455
8. Variabilní symbol: 6 6372163499
9. 7 Způsob zaslání faktur v PDF formátu na uvedený e-mail: jan.odberatel@seznam.cz

IV. Odběrné místo

Adresa odběrného místa: Odběratelova ul. 1,
České Budějovice 370 04
EAN kód: 123456789101121314
Typ měření: 1 C

2 Sazba distribuce: D01d

Rezervovaný příkon (Hodnota hlavního jističe): 3x25A

3 V případě, kdy údaj o typu měření a/nebo hodnotě hlavního jističe a/nebo distribuční sazbě uvedený v této Smlouvě je jiný než údaj evidovaný u příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Distributor“), dohodly se smluvní strany, že platí údaj evidovaný Distributorem.

V. Zvláštní ujednání

Změna produktu

VI. VI. Podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny

1. Smluvní vztah se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen „OP“), které jsou součástí této Smlouvy, a příslušným ceníkem dle čl. III odst. 2 Smlouvy (dále jen „ceník“).
2. Dodavatel má právo cenu za dodávku elektřiny v příslušném ceníku jednostranně měnit z důvodů změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, změny devizového kurzu, změny cen nakupovaných služeb, legislativních změn a změny rozsahu služeb poskytovaných zákazníkům. Dodavatel má právo OP jednostranně kdykoli měnit z důvodů změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Změna ceníku nebo OP bude Zákazníkovi oznámena zveřejněním na internetových stránkách Dodavatele. V souvislosti se změnou OP a zvýšením ceny za dodávku elektřiny dle tohoto odstavce má Zákazník právo v případě nesouhlasu s těmito změnami od Smlouvy

1 Ve třetím odstavci popisujeme obchodní nabídku, kterou jste si u nás vybrali.

2 Produkt dodávky elektřiny popisuje způsob, jakým elektřinu využíváte. Souvisí s distribuční sazbou, která nám říká, jak se v daném odběrném místě využívá elektřina – jestli se s ní vaří, svítí, ohřívá voda nebo topí. U každé sazby je předem určeno, jestli pro ní platí nízký tarif.

Podmínky pro stanovení těchto sazeb nám určuje Energetický regulační úřad.

3 Tady najdete informaci o konkrétní produktové řadě a ceníku, podle kterého vám budeme za elektřinu účtovat peníze.

4 Toto je výše první zálohy, kterou jste si buď sami stanovili, nebo jsme vám ji navrhli. Platí do první fakturace. Potom vám podle vaší spotřeby můžeme zálohy buď navýšit, nebo nás můžete požádat o jejich snížení. Na faktuře pak většinou uvidíte rozepsané zálohy na další období.

5 Tady si dohodneme, jakým způsobem nám budete platit zálohy a jak spolu následně vyrovnáme případné přeplatky nebo doplatky na fakturách.

6 Tento variabilní symbol používáme, abychom vždycky bezpečně poznali, že jste nám zaplatili zálohu nebo fakturu.

7 Fakturu vám můžeme posílat pohodlně na e-mail. Pokud nás o to ale sami nepožádáte, posíláme faktury běžně poštou. V takovém případě na tomto místě nemáte uvedeno nic.

1 Typ měření udává, jak často odečítáme elektroměr proto, abychom mohli provést pravidelné vyúčtování. Ve vaší smlouvě nejčastěji najdete typ měření C. To znamená roční odečet elektroměru. Výjimečně tu může být B, což je měsíční odečet. Ten mají hlavně majitelé fotovoltaických panelů.

2 Distribuční sazba nám říká, k čemu ve vašem odběrném místě elektřinu používáte. K vaření, svícení, ohřevu teplé vody nebo k topení. Pokud vás zajímá, co se za každou zkratkou skrývá, a další detaily, najdete to na webu Energetického regulačního úřadu www.eru.cz.

3 Může se stát, že v této smlouvě budeme mít napsanou jinou hodnotu hlavního jističe, distribuční sazby nebo nám nebude souhlasit typ měření s tím, co u sebe má distributor, tedy společnost, která provozuje rozvodnou síť. V tom případě budeme vycházet z toho, že platí ty údaje, které má distributor.

Pátá část smlouvy většinou obsahuje důvod, proč vám smlouvu posíláme. Jde například o změnu produktu, přepis zákazníka nebo o změnu technických údajů.

V případě, že máte ke smlouvě i nějakou naši službu, najdete tu podmínky jejího využití. To se týká třeba produktu Komplet elektřina, ke kterému máte v ceně i služby elektrikáře.

Na tomto místě říkáme, jestli v průběhu trvání smlouvy můžeme, nebo nemůžeme měnit cenu a obchodní podmínky. A pokud ano, tak v jakých případech.

Když vám cenu nebo obchodní podmínky budeme muset změnit, pokaždé vám to předem dáme vědět. Pokud s tím nebudete souhlasit, můžete od smlouvy odstoupit.

odstoupit, a to v souladu s příslušným právním předpisem.

3. **1** V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle písemnou upomínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.

4. V případě, že Zákazník poruší povinnost dle **2** odst. 2.2 nebo 2.3 OP, zavazuje se zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 500 Kč.

5. **3** Případný přeplatek či doplatek do výše 99 Kč včetně, který vznikne při vyúčtování sdružených služeb dodávky elektřiny, je Dodavatel oprávněn převést do příštího fakturačního období, s čímž Zákazník výslovně souhlasí.

6. Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy je součástí Informací a sdělení před uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, které je přiloženo k této Smlouvě.

7. **4** Zákazník výslovně žádá o zahájení dodávky dle této Smlouvy ještě před uplynutím příslušné lhůty pro odstoupení. V případě, že odstoupí v příslušných lhůtách od této Smlouvy, uhradí Dodavateli cenu stanovenou Smlouvou do doby odstoupení od Smlouvy.

8. **5** V případě, že při změně dodavatele dojde k situaci uvedené v § 51 odst. 4) zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, tj. probíhá odběr elektřiny v odběrném místě Zákazníka po dobu kratší než 10 pracovních dní bez smluvního subjektu zúčtování evidovaného pro odběrné místo Zákazníka, smluvní strany se dohodly, že se považuje za zahájení dodávky elektřiny den, od kterého nese Dodavatel odpovědnost za odchylku v odběrném místě Zákazníka, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

9. Závěrečná ustanovení

Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s Distributorem smlouvu, jejímž předmětem bude zajištění služby distribuční soustavy do výše uvedeného odběrného místa. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze uzavřít pouze v listinné podobě. Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem Smlouvy, OP, ceníku seznámil v dostatečném předstihu, rozumí jeho obsahu a vyjadřuje s těmito dokumenty souhlas, který stvrzuje svým podpisem níže.

Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu majetkové újmy.

VII. Plná moc

Zákazník:

Jméno fyzické osoby: Jan Odběratel

Datum narození: 1. 1. 1977

Adresa trvalého bydliště: Odběratelova ul. 1,

České Budějovice 370 04

EAN kód: 1234567891011121314

uděluje tímto plnou moc společnosti E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201 k zastupování a veškerým právním úkonům souvisejícím s procesem změny dodavatele elektřiny do výše uvedeného odběrného místa, zejména k:

- ukončení smluvních vztahů s dodavatelem elektřiny, jejichž předmětem je dodávka elektřiny, a to včetně případného zpětvzetí těchto právních úkonů za účelem řádného průběhu procesu změny dodavatele, popřípadě ukončení smluvních vztahů s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, jehož předmětem je distribuce elektřiny,
- odvolání plných mocí vystavených Zákazníkem třetí osobě (zejména dodavatelům elektřiny) v souvislosti s uzavřením smlouvy, jejímž předmětem je dodávka elektřiny, a zpětvzetí právních úkonů

1 Odstavce 3 a 4 se týkají smluvních pokut a dáváme je sem proto, že je nechceme ukryvat v obchodních podmínkách. Na pokutu máme nárok třeba v případě, kdy byste tuto smlouvu ukončili dřív, než jsme si v ní spolu sjednali.

Nemusíte se ale bát. Pokuty se vás netýkají, pokud se třeba stěhujete a přepisujete odběrné místo na někoho jiného, nebo když se společně dohodneme na ukončení smlouvy.

2 Toto ustanovení obchodních podmínek se vztahuje na případ, kdy byste nedodrželi podmínky, které jsme si spolu v této smlouvě sjednali.

3 Přeplatek nebo doplatek menší než 99 korun vám můžeme rovnou převést do dalšího fakturačního období a vypořádat ho v další faktuře. Běžně to ale stejně neděláme. Přeplatky vám bez ohledu na jejich výši pošleme rovnou.

4 Toto se týká lhůty, kterou tu najdete v článku II, odstavci 3. Říkáme tady, že nebudeme čekat 15 dnů, které máte na případné odstoupení od smlouvy, a začneme vám elektřinu dodávat dřív. Pokud byste se rozhodli v této lhůtě od smlouvy odstoupit, naúčtujeme vám elektřinu jen za ty dny, kdy jste ji od nás odebírali.

5 Tento odstavec se týká změny dodavatele, kdy na sebe nenavazují data, od kdy odebíráte elektřinu od nás a od kdy jste přestali odebírat elektřinu od původního dodavatele. Vznikne tu pak takové mezidobí, kdy sice fakticky odebíráte elektřinu od E.ON, ale zahájení dodávky podle smlouvy ještě nezačalo. Zaplatíte nám tedy i za elektřinu, kterou během této doby spotřebujete.

Tady říkáme, že jsme uzavřeli smlouvu s distributorem. To je společnost, která má na starost rozvodnou síť. Máme s vámi smlouvu o sdružených dodávkách elektřiny, tedy veškeré věci, které se týkají distribuce, řešíme za vás my.

Pokud je součástí vaší smlouvy také plná moc, potřebujeme ji k tomu, abychom za vás mohli nějaké věci vyřizovat se třetími stranami napřímo. Těmi může být třeba váš původní dodavatel nebo distributor. Ušetříte si tím starosti i čas.

učiněných třetí osobou na základě takové plné moci,
- uzavření s příslušným provozovatelem distribuční soustavy Smlouvy o připojení zařízení Zákazníka pro distribuci a odběr elektřiny umístěného v uvedeném odběrném místě, a to včetně případného zpětvzetí právních jednání směřujících k uzavření této smlouvy,
- vyžádání a převzetí od Dodavatele elektřiny kopie Smluv o dodávce elektřiny nebo Smluv o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřených mezi Dodavatelem elektřiny a Zákazníkem,
- vyžádání a převzetí od Dodavatele elektřiny nejbližšího možného data ukončení smluvních vztahů mezi Dodavatelem a Zákazníkem,
- zastupování Zákazníka při registraci u společnosti OTE, a.s., IČ: 26463318, Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8.

Dodavatel je výslovně oprávněn dle této plné moci udělit plnou moc jiné osobě, aby místo něho jednala za Zákazníka.

Za Zákazníka:	Za E.ON Energie, a.s.
V Českých Budějovicích	dne:
Osoba oprávněná k podpisu	Osoba oprávněná k podpisu na základě pověření
Jméno: Jan Odběratel	Jméno: Mgr. Rudolf Uzlík
Funkce:	Vedoucí Správy portfolia HZ



E.ON Energie, a.s.
F. A. Gerstnera 2151/6
České Budějovice 7
370 01 České Budějovice

Podpis

Podpis

Smlouvu můžete podepsat jak vy jako zákazník, tak osoba, které jste k tomu dali plnou moc. V tom případě budete mít její jméno napsané v hlavičce smlouvy a říkáme jí „osoba oprávněná jednat za zákazníka“.

Podepište oba výtisky smlouvy. Jeden si nechte u sebe a druhý nám co nejdříve pošlete zpátky v odpovědní obálce.

Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen „OP“)

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto OP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce elektřiny nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společnostmi E. ON Energie, a. s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, IČ: 26078201, zapsanou v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen „Dodavatel“) a Zákazníkem uvedeným ve Smlouvě. Pokud se v OP hovoří o Smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s OP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OP.
- 1.2. Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním Pravidel provozování distribuční soustavy, ke které je odběrné zařízení Zákazníka připojeno.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1. Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 2.2. **1 Zákazník se zavazuje s ohledem na převzetí (přechod) odpovědnosti za odchylku Dodavatelem v období od zahájení dodávky do skončení platnosti Smlouvy odebírat elektřinu pouze od Dodavatele. Toto ustanovení se nevztahuje na dodávku elektřiny z výroby Zákazníka instalované v odběrném místě (dále jen „OM“).**
- 2.3. **2 Zákazník se zavazuje kromě oprávnění vyplývajících z právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele neprovádět žádné právní a jiné úkony nebo jednání, které by bránily Dodavateli provést změnu dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávky uvedenému ve Smlouvě.**
- 2.4. Jestliže Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek hodnověrně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají, nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele v souvislosti s daní z elektřiny. Jestliže Zákazník hodlá nabýt elektřinu osvobozenou od daně v případech, kdy ji lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí elektřiny bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka uvedených v tomto odstavci (zejména náklady za uložení sankce).
- 2.5. Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při

Obchodní podmínky jsou součástí smlouvy a najdete tady její další detaily. Zpátky nám je neposílejte a schovejte si je.

První odstavec obchodních podmínek definuje hlavně nás, tedy vašeho dodavatele energií.

1 Co to znamená „odpovědnost za odchylku“?

Naší povinností je dodat vám tolik elektřiny, kolik právě potřebujete. Elektřinu ale kupujeme **dopředu**, a pokud se stane, že potřebujete víc elektřiny, než kolik pro vás máme nakoupeno, vznikne odchylka. To platí i naopak, kdy elektřiny spotřebujete méně. Takové odchylky musíme vyrovnat a jsme za ně **zodpovědní** namísto vás. Proto v tomto odstavci píšeme, že sice můžete měnit svého dodavatele elektřiny, ale vždycky to musí být v souladu s tím, co říká zákon nebo smlouva. Většinou jde totiž o to, aby bylo jasné, kdo za odchylku zodpovídá.

2 Tato věta zní asi dost krkolomně a mnoho zákazníků jí špatně rozumí. Ale žádný háček v tom nehledejte. Týká se případu, kdy k nám přecházíte od jiného dodavatele energií. Potom potřebujeme, abyste během toho celého procesu, kdy se všechno vyřizuje, neudělali něco, co by změnu dodavatele znemožnilo.

odstraňování následků stavu nouze se Zákazník zavazuje dodržovat opatření (zejména omezení spotřeby nebo změny dodávek elektřiny), která pro tyto situace stanoví provozovatel distribuční soustavy (dále jen „PDS“) v souladu s příslušnými právními předpisy.

3. Měření a provádění odečtů

- 3.1. Pro určení výše odběru elektřiny se použijí údaje poskytnuté PDS. V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebrané elektřiny určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru elektřiny je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.
- 3.2. Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka uvedených v tomto odstavci.

4. Ceny, způsob a místo plnění

- 4.1. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovaná plnění cenu za dodávku elektřiny stanovenou Smlouvou a cenu za související služby v elektroenergetice uplatňovanou v souladu s cenovou regulací a rovněž všechny daně a ostatní platby, zejména daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty (dále jen „Celková cena“).
- 4.2. **Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za každé fakturační období Celkovou cenu formou záloh, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. Výše záloh pro každé následující fakturační období, které je Zákazník povinen platit, je uvedena na příslušném předpisu záloh nebo faktuře. Zálohy jsou splatné do 15. dne prvního kalendářního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období (cyklus záloh) s tím, že první záloha je splatná ve lhůtě stanovené Dodavatelem, která nesmí být kratší než 10 dní od oznámení této lhůty Zákazníkovi.**
- 4.3. Fakturační období je každé období, za které je Dodavatelem provedeno vyúčtování Celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen „faktura“). První fakturační období začíná zahájením dodávky. Délka fakturačního období je předpokládána 12 měsíců a jeho skutečnou délku určuje Dodavatel, a to zejména s ohledem na odečty spotřeby elektřiny prováděné PDS.
- 4.4. **Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována.**
- 4.5. Veškeré peněžité závazky Dodavatele hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož

V této části obchodních podmínek píšeme, že vám za elektřinu účtujeme podle údajů, které dostaneme od distributora, tedy provozovatele distribuční soustavy. Toho ve smlouvě označujeme zkratkou PDS. Ten u vás totiž provádí odečty, případně taky montáž nebo výměnu elektroměru, jeho údržbu a podobně. V těchto případech je tedy třeba, abyste mu umožnili přístup k elektroměru.

Tady obchodní podmínky popisují, jakým způsobem nám platíte za odebranou elektřinu. Jde o zálohy, které vám nejčastěji jednou ročně vyúčtujeme oproti vaší skutečné spotřebě. Pošleme vám fakturu, na které uvidíte, jestli máte přeplatek, nebo naopak doplatek. Pokud se stane, že s fakturovanou částkou nesouhlasíte nebo najdete ve vyúčtování chybu, můžete samozřejmě fakturu reklamovat.

Tento odstavec se týká záloh. S každou fakturou dostanete taky předpis záloh na další období. Určitě se na to podívejte, protože pokud jsme vám zálohy změnili, najdete to právě tady. Pozor, předpis záloh nedostanete v případě, kdy vás pravidelně na platby záloh upozorňujeme. Třeba když vám každý měsíc pošleme složenku.

Pokud vám na faktuře vznikne doplatek, dejte si pozor na datum jeho splatnosti. Tento den už musíme mít částku připsanou na účtu.

číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavatelé oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. V ostatních případech se peněžité závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.

- 4.6. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.
- 4.7. V případě, že na základě vyúčtování Celkové ceny je zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury a ve lhůtě uvedené ve faktuře. V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem a ve lhůtě uvedené ve faktuře.
- 4.8. Má-li Zákazník sjednáno zasílání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.
- 4.9. Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.10. V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem, a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpis pozbude účinnosti), pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5. Změna smluvních údajů

- 5.1. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak.
- 5.2. Změnu výše záloh, cyklu záloh a způsobu zasílání faktur lze provést dohodou smluvních stran, vedle způsobu uvedeného v odst. 5.1 také elektronicky prostým e-mailem, nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele nebo prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24). Zároveň platí, že v případě přepisu (změny Zákazníka v OM) je možné Smlouvu se stávajícím Zákazníkem ukončit i telefonicky, a to za současné účasti stávajícího a nového Zákazníka u telefonické dohody. Účinnost ukončení Smlouvy se stávajícím Zákazníkem v případě přepisu nastává okamžikem zahájení dodávky novému Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené s Dodavatelem.
- 5.3. Smluvní údaje mohou být upraveny prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24) nebo na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě, prostým e-mailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele, a to v případech, kdy dochází ke změně:
 - a) způsobu úhrady faktur nebo záloh,

Často se nás ptáte, z jakého právního předpisu v tomto odstavci vycházíme. To, jak budou úroky z prodlení vysoké, nám určuje nařízení vlády číslo č. 351/2013 Sb. v platném znění.

V tomto článku najdete informace o tom, jaké údaje ve smlouvě je možné měnit a jak. Potřebujete něco ve smlouvě upravit? Můžete to udělat jednoduše on-line přes portál Energie24, nebo se nám ozvěte a pomůžeme vám s tím.

✉ info@eon.cz
☎ 800 77 33 22

- b) bankovního spojení,
- c) telefonního čísla, mobilního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
- d) adresy pro doručování,
- e) osoby oprávněné k zastupování Zákazníka,
- f) DIČ, názvu obchodní firmy, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
- g) příjmení Zákazníka,
- h) adresy odběrného místa Zákazníka.

V případě, že Dodavatel požádá Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností dle písm. e) až h), je Zákazník povinen tyto skutečnosti Dodavateli neprodleně doložit, jinak není Dodavatel povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijatou změnu odmítnout.

- 5.4. V případě změny prováděné prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory OM uvedeného ve Smlouvě (např. jméno a příjmení, EAN, adresa OM, číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy, zákaznické číslo atd.). Na nahrávání telefonního hovoru bude Zákazník upozorněn. V případě změny prováděné prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele je Zákazník povinen se řídit podmínkami užívání tohoto zákaznického portálu.
- 5.5. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich identifikační (komunikační) údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu. Smluvní strany nesou odpovědnost za funkčnost komunikačních kanálů, které může druhá smluvní strana v souladu se Smlouvou použít.

6. **1 Zánik Smlouvy, přerušení, ukončení dodávky elektřiny**

- 6.1. **2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.**
- 6.2. **3 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.**
- 6.3. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ke dni jeho doručení, pokud odstupující smluvní strana neuvede pozdější datum.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě přerušení dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru elektřiny vzniká Dodavateli právo odstoupit od Smlouvy.
- 6.5. Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny provede PDS na žádost Dodavatele. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo, nebo v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky elektřiny nebo opětovným obnovením dodávky elektřiny do OM.
- 6.6. Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývajících, s výjimkou

1 V šestém odstavci obchodních podmínek najdete možnosti ukončení smlouvy podle toho, jestli ji máte uzavřenou na dobu určitou, nebo neurčitou.

2 Smlouvy na **dobu neurčitou** mají výpovědní dobu 3 měsíce. Pokud máte **smlouvu na dobu určitou**, najdete podmínky jejího ukončení přímo ve smlouvě, v článku II, odstavci 2. Smlouvy na dobu určitou mohou mít různé výpovědní lhůty, a proto vám je píšeme přímo do smlouvy, a ne do obchodních podmínek.

3 V šestém bodě taky popisujeme, jak dojde k ukončení smlouvy, když někdo z nás poruší pravidla hry. My, nebo vy. Odstoupit od smlouvy můžeme třeba v případě, že nám opakovaně nebudete za elektřinu platit.

těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

7. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 7.1. Zahájením dodávky elektřiny dle Smlouvy se ruší všechny dříve uzavřené smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 7.2. V případě konání právního jednání Dodavatele včetně uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele nahradit faksimilií tohoto podpisu.
- 7.3. Původní znění tohoto odstavce obsahující znění souhlasu se zpracováním osobních údajů se neuplatňuje z důvodu zajištění souladu s obecně závaznými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.
- 7.4. Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad (www.eru.cz).
- 7.5. Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení platí pouze pro Zákazníky, kteří nejsou spotřebitelé.
- 7.6. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě.
- 7.7. Tyto OP nenahrazují obchodní podmínky, které jsou součástí smluv uzavřených do 31. 12. 2015.
- 7.8. Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2016

V Českých Budějovicích dne: **3. 11. 2015**

Představenstvo E.ON Energie, a.s.

Pokud s námi máte uzavřenou smlouvu a uzavřete opět s námi novou smlouvu pro stejné odběrné místo, potom se podle tohoto odstavce zruší platnost té dřívější smlouvy. Platná je tedy jen ta nová smlouva. Budeme tak mít ve věcech pořádek a vždycky bude jasné, podle jaké smlouvy jedeme.

Tady říkáme, že smlouvu nemusíme podepisovat vlastnoručně. Stačí k tomu jen grafické znázornění vlastnoručního podpisu toho, kdo je za nás oprávněn tuto smlouvu podepsat. Tomu se říká faksimilie. Ale nebojte, smlouva je pro nás závazná i tak.

Datum, od kdy jsou tyto obchodní podmínky platné.