

Pojištění asistenčních služeb

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Europ Asistance S.A. Irish Branch,
4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Irsko
registrována v Irish Company Registration Office pod číslem 907 089

Produkt: E.ON DOMOV

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné informace jsou uvedeny v Pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb PP-ED-1909.

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění asistenčních služeb E.ON DOMOV zajišťuje nepřetržitou pomoc v případě Havárie v domácnosti či poruchy spotřebiče nebo zdroje tepla. Můžete se tak spolehnout na zajištění řemeslníka či specializovaného opraváře daného spotřebiče či zařízení. Pojištění se vztahuje pouze pro odběrné místo, které je evidováno u společnosti E.ON Energie, a.s. ve smlouvě o dodávkách energie a je dle rozhodnutí stavebního úřadu určeno k bydlení.



Co je předmětem pojištění?

Pomoc v případě havárie je asistenční služba, která v případě havárie v domácnosti odstraní její příčiny těmito profesemi:

- instalatér;
- elektrikář;
- plynář;
- topenář;
- sklenář;
- zámečník;
- pokrývač.

Pomoc v případě pozáručních oprav domácích spotřebičů a zdrojů tepla je asistenční služba, která zajistí dodavatele pro opravu porouchaného spotřebiče nebo zdroje tepla, pokud nejsou starší 7 let od data jejich zakoupení jako nové věci a pokud již nepodléhají záručním podmínkám výrobce.

Jedná se o tyto druhy zařízení:

Spotřebiče:

- chladnička, kombinovaná chladnička;
- mraznička;
- pračka; sušička prádla, pračka se sušičkou;
- myčka nádobí;
- sporák/vařič, trouba (kromě samostatné mikrovlnné);
- digestoř;
- televizor, set-top box.

Zdroje tepla:

- průtokový/zásobníkový ohříváč vody;
- plynový/elektrický ohříváč vzduchu;
- plynový a elektrický kotel, kotel na tuhá paliva;
- tepelné čerpadlo.



Na co se pojištění nevztahuje?

- na drobné opravy, údržbu nebo preventivní opravy;
- na případy, kdy oprava byla předepsána správními orgány;
- na opravy a úkony doporučené smluvním dodavatelem asistenční centrály po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby;
- na úkony, které spadají do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází domácnost;
- na odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby domácnosti;
- na odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním člena pojištěné domácnosti či třetí osoby;
- další výluky dle znění pojistných podmínek.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- Jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu, popřípadě organizace služeb není předem odsouhlasena, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit.
- Nárok na pojistné plnění může být omezen, jestliže kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na odběrné místo v České republice, které je u společnosti E.ON Energie a.s. vedeno ve smlouvě o dodávkách energie.



Jaké mám povinnosti?

- Učinit veškerá možná opatření k odvrácení či zamezení rozšíření jakékoli pojistné události.
- V případě pojistné události je pojištěný, popř. oprávněná osoba, povinen o této skutečnosti neprodleně informovat asistenční centrálu na telefonním čísle **uvedeném na internetových stránkách www.eon.cz/domov**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace:
 - o jméno a příjmení
 - o číslo smlouvy o přistoupení k pojištění nebo datum narození
 - o kontaktní telefonní číslo
 - o adresu odběrného místa (domácnosti), v níž došlo k pojistné události
 - o popis situace v domácnosti a okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení pojistné události.

Při poskytování asistenčních služeb spojených s pojistnou událostí je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinen poskytnout asistenční centrále součinnost. V případě, kdy se neprokáže nárok pojištěného na poskytování asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, nebudou mu tyto asistenční služby poskytovány.



Kdy a jak provádět platby?

Poplatek za pojištění je hrazen bezhotovostní formou způsobem uvedeným ve smlouvě o přistoupení k pojištění E.ON Domov, a to na základě pojistníkem vystaveného předpisu plateb.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek a vznik jednotlivého pojištění každého pojištěného:

- počíná od 00:00 hodin prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po úhradě prvního poplatku, pokud byl zaplacen do 15.dne kalendářního měsíce, který byl stanoven pro jeho splatnost, nebo
- počíná od 00:00 hodin prvního dne druhého kalendářního měsíce, následujícího po úhradě prvního pojistného, pokud byl zaplacen po 15.dni kalendářního měsíce, který byl stanoven pro jeho splatnost, a to za podmínky, že první poplatek byl zaplacen nejpozději do posledního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, který byl stanoven pro splatnost prvního poplatku;

Pojištění se sjednává na dobu určitou na období do konce 12.kalendářního měsíce od počátku pojištění.

Pojištění se automaticky prodlužuje o 12 kalendářních měsíců.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Sjednáním pojištění se stáváte pojištěným, nikoliv pojistníkem, a nemůžete měnit či ukončit skupinovou pojistnou smlouvu. Informaci o skutečnosti, která se týká změny či zániku skupinové pojistné smlouvy, Vám oznamuje pojistník.

Máte ale možnost vypovědět Smlouvu o přistoupení k pojištění, kterou jste uzavřeli s pojistníkem. Za takové situace výpovědní doba Vašeho pojištění končí poslední den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď pojistníkovi doručena.