

Pojištění asistenčních služeb

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Europ Asistance S.A. Irish Branch,
4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Irsko
registrována v Irish Company Registration Office pod číslem 907 089

Produkt: E.ON Servis+ (pro podnikatele)

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné informace jsou uvedeny v Pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb PP-EONCZSME-1311.

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění asistenčních služeb E.ON Servis+ zajišťuje nepřetržitou pomoc v případě Havárie nebo Živelní události v provozovně či potřeby právní asistence. Můžete se tak spolehnout na zajištění řemeslníka, zvláštních služeb při živelné události nebo zastoupení advokáta. Pojištění se vztahuje pouze pro odběrné místo, které je specifikováno ve smlouvě o přistoupení k pojištění E.ON Servis+ (pro podnikatele).



Co je předmětem pojištění?

Asistenční služby jsou poskytovány v případě havárie v provozovně těmito profesemi:

- ✓ instalatér;
- ✓ elektrikář;
- ✓ plynář;
- ✓ topenář;
- ✓ sklenář;
- ✓ zámečnick;
- ✓ pokrývač;
- ✓ kominík;

Asistenční služby při živelné události jsou poskytovány v tomto rozsahu:

- ✓ ostraha provozovny po dobu 48 hodin;
- ✓ stěhovací služby;
- ✓ nouzový telefonický provoz po dobu 7 dní;
- ✓ vyhledání náhradních prostor provozovny;

V případě potřeby právní konzultace jsou poskytovány služby:

- ✓ telefonická konzultace obecných informací
- ✓ zastoupení advokáta při sporu



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ na běžné opravy, údržbu nebo preventivní opravy;
- ✗ na případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
- ✗ na opravy a úkony doporučené asistenční centrálou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby;
- ✗ na úkony, které spadají do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází domácnost;
- ✗ na odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby provozovny;
- ✗ na odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním pojištěného, oprávněné osoby či třetí osoby;



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu, popřípadě organizace služeb není předem odsouhlasena, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit.
- ! Nárok na pojistné plnění může být omezen, jestliže kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na provozovnu v České republice, která je specifikována ve smlouvě o přistoupení k pojištění E.ON Servis+ (pro podnikatele).



Jaké mám povinnosti?

- Učinit veškerá možná opatření k odvrácení či zamezení rozšíření jakékoli pojistné události.
- V případě pojistné události je pojištěný, popř. oprávněná osoba, povinen o této skutečnosti neprodleně informovat asistenční centrálu na telefonním čísle: **800 77 33 44**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace:
 - o jméno a příjmení
 - o kontaktní telefonní číslo
 - o adresu provozovny, v níž došlo k pojistné události
 - o popis situace v provozovně a okolnosti důležité k určení nevhodnějšího řešení pojistné události.

Při poskytování asistenčních služeb spojených s pojistnou událostí je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinen poskytnout asistenční centrále součinnost. V případě, kdy se neprokáže nárok pojištěného na poskytování asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, nebudou mu tyto asistenční služby poskytovány.



Kdy a jak provádět platby?

Poplatek za pojištění je hrazen bezhotovostní formou způsobem uvedeným ve smlouvě o přistoupení k pojištění E.ON Servis+ (pro podnikatele), a to na základě pojistníkem vystaveného předpisu plateb.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek a vznik jednotlivého pojištění každého pojištěného:

- počíná od 00:00 hodin prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po úhradě prvního poplatku, pokud byl zaplacen do 15. dne kalendářního měsíce, který byl Pojistníkem stanoven pro jeho splatnost, nebo
- počíná od 00:00 hodin prvního dne druhého kalendářního měsíce, následujícího po úhradě prvního poplatku, pokud byl zaplacen po 15. dni kalendářního měsíce, který byl stanoven pro jeho splatnost, a to za podmínky, že první poplatek byl zaplacen nejpozději posledního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, který byl stanoven pro splatnost prvního poplatku;

Pojištění se sjednává na dobu určitou. Pojištění se automaticky prodlužuje o 12 kalendářních měsíců.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Písemnou výpověď smlouvy o přistoupení k pojištění E.ON Servis+ (pro podnikatele) zaslanou pojistníkovi. Výpovědní doba končí poslední den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.