

Pojištění asistenčních služeb – E.ON Servis+ (pro podnikatele) Skupinová pojistná smlouva č. 303R011311



Pojistitel:

EUROP ASSISTANCE S.A.

se sídlem 1, promenade de la Bonette – 92230 Gennevilliers, Francie, společnost registrována v Nanterreském registru firem pod ref. číslem B 403 147 903 prostřednictvím Europ Assistance S.A. Irish Branch se sídlem v 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089, dohled nad činností pojistitele vykonává Autorité de contrôle prudentiel (ACP), 61 rue Taitbout, 75436 Paris 09, Francie, zastoupena p. Markem Butlerem

zastoupení

Pojišťovací agentem:

Europ Assistance s.r.o.

se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka číslo 87094, IČO: 25287851 v registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném ČNB, registrovaným pod číslem 020392PA Zastoupená: Ing. Vladimírem Fuchsem, jednatelem dále v textu smlouvy také jako „**Europ Assistance**“ nebo „**pojistitel**“

a

Pojistník:

E.ON Energie, a.s.

IČO: 26078201

Sídlem: F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7,

370 01 České Budějovice, Česká republika společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Českých Budějovicích, spisová značka: B 1390

Zastoupená:

Ing. Michal Šafář, předseda představenstva

Dr. Martin Dvořák, MBA, člen představenstva

dále v textu smlouvy také jako „**E.ON**“ nebo „**pojistník**“

uzavírají následující Skupinovou pojistnou smlouvu o Pojištění asistenčních služeb E.ON Servis+ (pro podnikatele) (dále jen „**smlouva**“ či „**pojistná smlouva**“).

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Předmětem této pojistné smlouvy je:
 - rámčová úprava vzájemných prav a povinností smluvních stran při pojišťování zákazníků E.ON (dále jen „**odběratele**“ anebo jednotlivě „**odběratel**“), kteří mají s E.ON uzavřenou platnou a účinnou smlouvu / smlouvy o přistoupení k pojištění E.ON Servis+ (pro podnikatele) (dále také jen „**smlouva o přistoupení k pojištění**“);
 - závazek pojistitele poskytnout v dohodnutém rozsahu pojištění a poskytnout plnění, v případě, že nastane náhodná událost dále specifikovaná v pojistné smlouvě a závazek Pojistníka hradit dohodnuté pojistné.
- Vzájemná práva a povinnosti pojištění asistenčních služeb E.ON Servis+, se řídí Zákonem o pojistné smlouvě č. 37/2004 Sb. (dále jen „**zákon**“), příslušnými ustanoveními ostatních právních předpisů ČR a Pojistnými podmínkami E.ON Servis+ (pro podnikatele) (dále jen „**PP-EONCZSME-1311**“). PP-EONCZSME-1311 tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy a jsou její Přílohou č. 1.
- Pojištění se sjednává ve prospěch odběratelů E.ON (dále také jako „**Pojištěný**“).
- Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- Pojmy definované v PP-EONCZSME-1311 a pojmy definované touto pojistnou smlouvou mají totožný význam.

Článek 2 Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je pojištění asistenčních služeb, v rámci kterých poskytuje Pojistitel pojištěným za podmínek definovaných v PP-EONCZSME-1311 následující služby:
 - zajištění pomoci Pojištěnému v případě havárie;
 - pomoc zámečnicka v případě zablokování dveří;
 - pomoc v případě živelné události: ostraha provozovny, stěhovací služby, nouzový telefonický provoz, vyhledání náhradních prostor provozovny;
 - telefonická právní asistence;
 - právní asistence s finančním plněním.

- Odběratele, v jejichž prospěch bylo sjednáno pojištění dle této smlouvy a kteří s pojištěním souhlasili, mají právo během celé pojistné doby využívat služeb uvedených v odstavci 1 tohoto článku.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé během doby trvání jednotlivého pojištění vztahujícího se na daného odběratele.

Článek 3 Pojistná událost, pojistné plnění

- Pojistnou událostí se rozumí nahodilá skutečnost uvedena v odstavci 2 tohoto článku, která nastala v době trvání jednotlivého pojištění vztahujícího se na odběratele a s níž je spojen vznik povinnosti Pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- Pojistnou událostí pro čerpání plnění z titulu jednotlivých služeb se rozumí:
 - pomoc v případě havárie - vznik finanční škody Pojištěného, se kterou je spojena povinnost Pojistitele poskytnout pojistné plnění formou služeb specialisty (instalatér, topenař, plynář, sklenář, elektrikář, pokrývač, kominík);
 - pomoc v případě zablokování dveří - vznik finanční škody pojištěného, se kterou je spojena povinnost Pojistitele poskytnout pojistné plnění formou služeb zámečnicka;
 - pomoc v případě živelné události - stav, kdy následkem požáru či vytopení (nikoliv však povodeň) provoz provozovny není možný, či by její případný provoz znamenal ohrožení zaměstnanců Pojištěného;
 - telefonická právní asistence - skutečné nebo domnělé porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy Pojištěného; skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je vedeno správní řízení vůči Pojištěnému;
 - právní asistence s finančním plněním - skutečné nebo domnělé porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy Pojištěného; skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je vedeno správní řízení vůči Pojištěnému.
- Rozsah pojistného plnění pro jednotlivé pojistné události je uveden podrobně v PP-EONCZSME-1311 v části Zvláštní pojistné podmínky:
 - Článek 4 – Zajištění pomoci Pojištěnému v případě havárie;
 - Článek 5 – Pomoc zámečnicka v případě zablokování dveří;
 - Článek 6 – Pomoc v případě živelné události: ostraha provozovny, stěhovací služby, nouzový telefonický provoz, vyhledání náhradních prostor provozovny;
 - Článek 7 – Telefonická právní asistence;
 - Článek 8 – Právní asistence s finančním plněním.
- V případě pojistné události je odběratel povinen tuto skutečnost bezodkladně nahlásit způsobem uvedeným v článku 9 této pojistné smlouvy.

Článek 4 Oprávněná osoba

- Oprávněnou osobou pro pojištění asistenčních služeb je Pojištěný, případně jiný člen domácnosti..

Článek 5 Pojistné

- Pojistné za sjednaná pojištění je stanoveno jako běžné pojistné.
- Roční pojistné za pojištění asistenčních služeb činí 600 Kč / Pojištěný.
- Pojistné je splatné měsíčně na účet pojišťovacího agenta 10325642/6200 vedený u Commerzbank AG – Praha na základě faktury, vystavené pojišťovacím agentem.

Článek 6 Výše pojistného plnění

- Smluvní strany se dohodly, že poskytování asistenčních služeb dle předmětu pojištění asistenčních služeb uvedeného v článku 2 této smlouvy bude řídit podmínkami a limity jednotlivých plnění uvedených v PP-EONCZSME-1311.
- Celkové pojistné plnění poskytnuté Pojistitelem na jednu pojistnou událost z jednotlivého pojištění vztahujícího se na odběratele v jednom pojistném období je omezeno limity pojistného plnění uvedenými v PP-EONCZSME-1311.
- Další práva a povinnosti Pojištěného spojené se vznikem škody a v souvislosti s poskytnutím pojistného plnění jsou uvedeny v PP-EONCZSME-1311.

Článek 7 Platnost smlouvy

- Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu Pojistitelem a Pojistníkem a její trvání a účinnost končí, není-li dále stanoveno jinak, dne 31. 12. 2016. Nadále se trvání a účinnost této

smlouvy prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení trvání a účinnosti této smlouvy. Oznámení dle předchozí věty musí být doručeno druhé smluvní straně písemně formou doporučeného dopisu, a to nejméně šest kalendářních měsíců před stanoveným koncem účinnosti této smlouvy. Je-li oznámení doručeno druhé smluvní straně, nelze jej odvolat bez jejího souhlasu.

Pojistnou smlouvu lze vypovědět kteroukoliv smluvní stranou s výpovědní lhůtou šest měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi této pojistné smlouvy druhé smluvní straně. Výpověď pojistné smlouvy učiněná kteroukoliv smluvní stranou se netýká jednotlivého pojištění odběratele, které vzniklo na základě této pojistné smlouvy před skončením účinnosti této smlouvy, neuvede-li Pojistník ve své výpovědi jinak. V případě jednotlivých pojištění odběratelů budou smluvní strany plnit své závazky do doby skončení platnosti příslušných závazků ve vztahu k jednotlivým pojištěním odběratelů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

2. Smluvní strany shodně prohlašují, že ustanovení § 20 a 22, odst. 3 Zákona o pojistné smlouvě stejně jako příslušná ustanovení PP-EONCZSME-1311 nelze aplikovat na tuto pojistnou smlouvu jako celek, ale pouze ve vztahu k jednotlivému pojištění, tj. např. pojistná smlouva jako celek nemůže zaniknout pro neplacení pojistného ve vztahu k jednotlivému pojištění, ani žádná smluvní strana není oprávněna vypovědět tuto pojistnou smlouvu jako celek v případě pojistné události týkající se jednotlivého pojištění.

Článek 8 Vznik, trvání a zánik každého jednotlivého pojištění a podmínky přistoupení k pojištění

1. Každé jednotlivé pojištění vzniklé na základě této pojistné smlouvy se sjednává na dobu určitou na období do konce 12. kalendářního měsíce od počátku pojištění a platí po dobu platnosti a účinnosti smlouvy o přistoupení k pojištění.
2. Pojištění se automaticky prodlužuje o 12 kalendářních měsíců za předpokladu, že mezi Pojistníkem a Pojištěným je uzavřena platná a účinná Smlouva mezi Pojistníkem jako dodavatelem a Pojištěným jako zákazníkem Pojistníka, na jejímž základě dochází k dodávkám elektřiny nebo zemního plynu do odběrného místa specifikovaného ve smlouvě o přistoupení k pojištění. Ustanovení o prodloužení se nepoužije, pokud jeden z účastníků (Pojistník nebo Pojištěný) zašle nejpozději měsíc před ukončením řádného smluvního období písemné sdělení druhému účastníku, že trvá na ukončení pojištění.
3. Každé jednotlivé pojištění se vztahuje vždy na konkrétní odběrné místo uvedené ve smlouvě o přistoupení k pojištění mezi E.ON a odběratelem, tj. na každé odběrné místo.
4. Další podmínky vzniku a zániku každého jednotlivého pojištění upravují PP-EONCZSME-1311.

Článek 9 Hlášení pojistných událostí

1. Vznik pojistné události je pojištěný povinen nahlásit bezodkladně na linku E.ON Servis **840 11 33 22** a dále postupovat v souladu s pokyny Pojistitele pro jednotlivou událost.
2. V případě, kdy Pojištěný požaduje po Pojistiteli poskytnutí pojistného plnění v rámci zpětné úhrady finančních nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, musí tak učinit písemně a to zasláním vyplněného formuláře, který mu na jeho žádost poskytne Pojistitel na adresu:
Europ Assistance s.r.o.
E.ON Servis
Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4

Článek 10 Povinnosti Pojistníka

Pojistník je povinný:

1. Dodržovat všechny povinnosti uvedené v PP-EONCZSME-1311 a v této pojistné smlouvě.
2. Dohodnutým způsobem hradit pojistné.
3. Seznámit Pojištěného dohodnutým způsobem o rozsahu pojištění a podmínkách poskytování pojištění a jeho nárocích plynoucích z titulu pojištění sjednávaného dle této smlouvy a to zejména formou předání či jiné formy zveřejnění PP-EONCZSME-1311.
4. Informovat Pojištěného o postupu hlášení pojistné události dle této pojistné smlouvy.
5. Dohodnutým způsobem informovat Pojistitele o jednotlivých nových, stávajících a ukončených jednotlivých pojištěních vzniklých dle této pojistné smlouvy.
6. Další povinnosti Pojistníka jsou uvedeny v PP-EONCZSME-1311.

Článek 11 Povinnosti Pojistitele

Pojstítel je povinen:

1. Dodržovat všechny povinnosti uvedené v PP-EONCZSME-1311 a plynoucí z této pojistné smlouvy.
2. Poskytovat na základě žádosti Pojistníka bezplatná školení Pojistníka či jím zmocněných osob, které vstupují do kontaktu s Pojištěnými, vztahující se k pojištění sjednávanému dle této smlouvy.
3. Poskytnout Pojistníkovi informace o okolnostech plynoucích z šetření jednotlivých pojistných událostí, pokud tyto informace mohou mít či mají za následek ukončení jednotlivého pojištění.

4. Další povinnosti Pojistitele jsou uvedeny v PP-EONCZSME-1311.

Článek 12 Adresy a oznámení

1. Smluvní strany jsou povinny zasílat si písemnou korespondenci na adresu sídel stran uvedenou v záhlaví této pojistné smlouvy. V případě, že smluvní strana změní adresu sídla, je povinná o této změně neprodleně informovat druhou smluvní stranu. Korespondence může taktéž být doručována osobně zaměstnanci smluvních stran nebo jinou osobou pověřenou danou smluvní stranou.
2. Pověřeny oznámení a žádosti týkající se pojištění musí mít písemnou formu.
3. Další podmínky adres, oznámení a doručování upravují PP-EONCZSME-1311.

Článek 13 Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů

1. Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhého z účastníků a o ostatních skutečnostech, o kterých se dozvěděli při výkonu činnosti podle této smlouvy. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o pojištěných, obchodních podmínkách a know-how druhého účastníka. Tato povinnost přetrvává i po skončení smluvního vztahu z této smlouvy.
2. Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní údaje pojištěného a oprávněných osob – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
3. Pojistník prohlašuje, že je na základě souhlasu či na základě zvláštních právních předpisů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v účinném znění, oprávněn pojistiteli předat osobní údaje pojištěných a oprávněných osob, vyúčtování a další dokumenty, za účelem správy pojištění a plnění povinností pojistitele z ní vyplývajících, na dobu trvání právních vztahů z pojistné smlouvy a na dobu nezbytnou pro vypořádání vzájemných nároků vyplývajících z jejich zániku. Pojistitel se zavazuje přijmout opatření zabraňující neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k poskytnutým osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití. Pro účely splnění této povinnosti poskytuje pojistitel následující záruky technického a organizačního zabezpečení osobních údajů. Pod pojmem záruk organizačního zabezpečení se rozumí především zabezpečení kontroly přístupu k osobním údajům, omezení počtu zaměstnanců přicházejících do styku s osobními údaji podle této smlouvy na minimální možnou úroveň a prověření zaměstnanců pojistitele, kteří mají přístupové oprávnění k údajům. Pojistitel bude osobní údaje zpracovávat v písemné a elektronické podobě. Podklady s osobními údaji budou uloženy v uzamčeném objektu zajištěném proti vstupu nepovolaných osob. Pod pojmem záruk technického zabezpečení se rozumí především zabezpečení přístupu do systémů, ve kterých budou osobní údaje uloženy, a to na fyzické úrovni, nepřetržitá systémová kontrola, elektronické zabezpečení a ochrana pomocí osobního hesla (login). Pojistitel zajistí seznámení svých zaměstnanců se zněním zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a přijme opatření, aby se s osobními údaji nemohly seznamovat nepovolané osoby, a bude osobní údaje uchovávat pouze po dobu nezbytnou k účelu jejich zpracování. Pojistitel není oprávněn zpřístupnit osobní údaje třetím osobám nebo je používat pro vlastní potřebu, zejména pro marketingové účely.

Článek 14 Řešení sporů

1. Pojistník má právo pro řešení sporů z pojištění právní ochrany požádat o uzavření rozhodčí smlouvy.

Článek 15 Závěrečná ustanovení

1. Pojistník prohlašuje, že převzal a před uzavřením této pojistné smlouvy byl seznámen se zněním PP-EONCZSME-1311, jejich obsahu rozumí a s obsahem souhlasí. Dále Pojistník prohlašuje, že mu byly poskytnuty před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o Pojistiteli a informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě. Pojistník prohlašuje, že uzavřená pojistná smlouva odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám a pojistnému zájmu a pojistným potřebám Pojištěných, které vyjádřil Pojistník Pojistiteli před uzavřením pojistné smlouvy, a s rozsahem a podmínkami pojištění souhlasí.
2. Pojistník si je vědom své povinnosti pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy Pojistitele a uvést všechny informace, s výjimkou případů, kdy je vázán povinnostmi mlčenlivosti.
3. Veškerá práva a povinnosti stran vyplývající z této pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
4. V případě rozporu mezi ustanoveními této pojistné smlouvy a PP-EONCZSME-1311 mají přednost ustanovení této pojistné smlouvy.
5. Tato pojistná smlouva se pro potřeby smluvních stran vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Pojistitel obdrží dvě vyhotovení, Pojistník obdrží jedno vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určité a srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak nevýhodných podmínek.
7. Níže uvedenou součástí této pojistné smlouvy jsou následující přílohy: Příloha č. 1: PP-EONCZSME-1311