

Příloha č. 1 k vyhlášce č. 540/2005 Sb.

VZOR
ŽÁDOST FYZICKÉ OSOBY - NEPODNIKATELE

**o náhradu za nedodržení garantovaného standardu kvality přenosu nebo distribuce a
dodávek elektřiny a souvisejících služeb**

podle § 4 vyhlášky č. 540/2005 Sb.

Žadatel

Příjmení, jméno, titul:

Bydliště¹⁾:

Datum narození:

Adresa pro zaslání vyjádření k žádosti¹⁾:Název banky a číslo účtu²⁾:Dodatečné kontaktní údaje: tel: fax: elektronická adresa:
..... @.....**Poskytovatel náhrady – držitel licence**Obchodní firma nebo název držitele licence³⁾:

IČ:

Nedodržení standarduAdresa odběrného místa¹⁾:

Číslo odběrného místa:

Popis události:

Standard, k jehož porušení podle žadatele došlo:

Datum vzniku události, popř. den, kdy uplynula stanovená lhůta:

Datum podání žádosti: V

Jméno a příjmení žadatele
nebo osoby oprávněné jednat
za žadatele nebo jeho jménem:
podpis žadatele nebo osoby oprávněné
jednat za žadatele nebo jeho jménem

Poznámky:

- 1) bydliště nebo jinou adresu vymezí žadatel uvedením ulice, čísla popisného, případně i čísla orientačního, názvem obce, případně též názvem části obce a poštovním směrovacím číslem
- 2) žadatel uvede, pokud žádá o zaslání přiznané náhrady na účet; pokud žadatel neuvede název banky a číslo účtu, poskytuje držitel licence přiznanou náhradu žadateli na adresu pro zaslání vyjádření k žádosti
- 3) podle § 4 vyhlášky č. 540/2005 Sb.

VZOR
ŽÁDOST FYZICKÉ OSOBY - PODNIKATELE

**o náhradu za nedodržení garantovaného standardu kvality přenosu nebo distribuce a
dodávek elektřiny a souvisejících služeb**

podle § 4 vyhlášky č. 540/2005 Sb.

Žadatel

Jméno, příjmení a případný dodatek, popřípadě obchodní firma¹⁾:

Datum narození:

Místo podnikání²⁾:

IČ:

DIČ:

Adresa pro zaslání vyjádření k žádosti³⁾:

Název banky a číslo účtu⁴⁾:

Dodatečné kontaktní údaje: tel: fax: elektronická adresa:
..... @.....

Poskytovatel náhrady – držitel licence

Obchodní firma nebo název držitele licence⁵⁾:

IČ:

Nedodržení standardu

Adresa odběrného nebo předávacího místa³⁾:

Číslo odběrného nebo předávacího místa:

Popis události:

Standard, k jehož porušení podle žadatele došlo:

Datum vzniku události, popř. den, kdy uplynula stanovená lhůta:

Datum podání žádosti: V

Jméno a příjmení žadatele
nebo osoby oprávněné jednat
za žadatele nebo jeho jménem:

.....
podpis žadatele nebo osoby oprávněné
jednat za žadatele nebo jeho jménem

Poznámky:

- 1) obchodní firmu uvádí žadatel zapsaný v obchodním rejstříku
- 2) místo podnikání uvede žadatel v souladu se zápisem v obchodním nebo živnostenském, případně jiném rejstříku
- 3) adresu vymezí žadatel uvedením ulice, čísla popisného, případně i čísla orientačního, názvem obce, případně též názvem části obce a poštovním směrovacím číslem
- 4) žadatel uvede, pokud žádá o zaslání přiznané náhrady na účet; pokud žadatel neuvede název banky a číslo účtu, poskytuje držitel licence přiznanou náhradu žadateli na adresu pro zaslání vyjádření k žádosti
- 5) podle § 4 vyhlášky č. 540/2005 Sb.

Příloha č. 3 k vyhlášce č. 540/2005 Sb.

**VZOR
ŽÁDOST PRÁVNICKÉ OSOBY****o náhradu za nedodržení garantovaného standardu kvality přenosu nebo distribuce a
dodávek elektřiny a souvisejících služeb**

podle § 4 vyhlášky č. 540/2005 Sb.

ŽadatelObchodní firma nebo název¹⁾:Sídlo žadatele¹⁾:

IČ:

DIČ:

Adresa pro zaslání vyjádření k žádosti²⁾:

.....

Název banky a číslo účtu³⁾:

Dodatečné kontaktní údaje: tel: fax: elektronická adresa:

.....@.....

Poskytovatel náhrady – držitel licenceObchodní firma nebo název držitele licence⁴⁾:

IČ:

Nedodržení standarduAdresa odběrného nebo předávacího místa²⁾:

.....

Číslo odběrného nebo předávacího místa:

Popis události:

.....

.....

Standard, k jehož porušení podle žadatele došlo:

Datum vzniku události, popř. den, kdy uplynula stanovená lhůta:

Datum podání žádosti: V

Jméno a příjmení osoby

oprávněné jednat jménem žadatele s uvedením funkce:

.....
podpis osoby oprávněné jednat jménem žadatele

Poznámky:

- 1) podle výpisu z obchodního nebo živnostenského, případně jiného rejstříku nebo zakládací listiny
- 2) adresu vymezí žadatel uvedením ulice, čísla popisného, případně i čísla orientačního, názvem obce, případně též názvem části obce a poštovním směrovacím číslem
- 3) žadatel uvede, pokud žádá o zaslání přiznané náhrady na účet
- 4) podle § 4 vyhlášky č. 540/2005 Sb.

VZOR

Výkaz standardu plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny

Standard plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny

Profil držitele licence	nn	vn	vvn	celkem
Počet připojených odběrných míst				
Celková délka vedení (km)				
% kabelového				
Celková množství dodané elektřiny (MWh)				

Měsíc	Četnost přerušení			Souhrnná doba trvání všech přerušení			Průměrná doba trvání jednoho přerušení		
	počet přerušení v měsíci ¹⁾ (kumulovaně)			minuty za měsíc (kumulovaně)			minuty za jedno přerušení (kumulovaně)		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
leden									
únor									
březen									
duben									
květen									
červen									
červenec									
srpen									
září									
říjen									
listopad									
prosinec									

¹⁾ celkový počet přerušení v měsíci mimo akceptovaných mimořádných přerušení oznámených a prokázaných úřadu

VZOR

Výkaz standardu obnovy přenosu nebo distribuce elektřiny po poruše

Standard obnovy přenosu nebo distribuce elektřiny po poruše												
počet přerušení dodávek (nad 3 minuty) celkem												
z toho v limitu												
z toho mimo limit												
počet žádostí o náhradu												
nedořešeno												
Držitel licence	Označení události	Typ události	Úroveň napětí	Začátek události (DT ₀)	Konec události (DT ₃)	Začátek manipulací (DT ₁)	Konec manipulací (DT ₂)	Oblast	Příčina 1	Příčina 2	Počet zákazníků v T ₀	

DT₀ – datum a čas začátku událostiDT₁ – datum a čas začátku manipulacíDT₂ – datum a čas konce manipulacíDT₃ – datum a čas konce událostiT₁ – čas začátku manipulacíT₂ – čas konce manipulacíT₃ – čas obnovení dodávkyI_j – instalovaný výkon v kVA u skupiny postižených odběratelů jt_j – střední doba výpadku pro odběratele skupiny j, která se určí ze vztahu

$$t_j = \frac{P_1 \cdot (T_1 - T_2) + (P_1 + P_2) \cdot (T_2 - T_1) / 2 + P_2 \cdot (T_3 - T_2)}{P_1}$$

$$t_j = \frac{P_1 \cdot (T_1 - T_2) + (P_1 + P_2) \cdot (T_2 - T_1) / 2 + P_2 \cdot (T_3 - T_2)}{P_1}$$

P₁ – výkon v čase T₀P₂ – výkon v čase T₂n_j – počet odběratelů

VZOR

Výkaz standardu umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny

Standard umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny									
celkový počet případů									
z toho v limitu									
z toho mimo limit									
počet žádostí o náhradu									
nedořešeno									
Evidenční číslo případu	Datum splnění podmínek pro připojení	Jméno a příjmení žadatele, adresa, telefon, identifikátor [COM]	Datum připojení / montáže	Napětová hladina [kV]		Žádá o náhradu	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Náhrada poskytnuta	

VZOR

Výkaz standardu obnovy distribuce elektřiny po přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby

Standard obnovy distribuce elektřiny po přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby									
celkový počet případů									
z toho v limitu									
z toho mimo limit									
počet žádostí o náhradu									
nedořešeno									
Evidenční číslo případu	Datum a čas žádosti o opětovné připojení	Identifikace dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	Identifikace odb. místa (adresa OM, číslo OM)	Napětíová hladina [kV]	Datum a čas připojení	Žádá o náhradu	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Náhrada poskytnuta	

VZOR

Výkaz standardu lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny

Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny									
celkový počet případů									
z toho v limitu									
z toho mimo limit									
počet žádostí o náhradu									
nedořešeno									
Evidenční číslo případu	Datum a čas obdržení reklamace	Jméno a příjmení reklamujícího, adresa, telefon	Datum a čas odeslání písemného vyrozumění	Datum a čas vypořádání rozdílu v platbách		Žádá o náhradu	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Náhrada poskytnuta	

VZOR

Výkaz standardu lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny

Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny									
celkový počet případů									
z toho v limitu									
z toho mimo limit									
počet žádostí o náhradu									
nedořešeno									
Evidenční číslo případu	Datum a čas obdržení reklamace	Jméno a příjmení reklamujícího, adresa, telefon	Datum a čas odeslání písemného vyrozumění	Datum a čas vypořádání rozdílu v platbách		Žádá o náhradu	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Náhrada poskytnuta	

VZOR

Souhrnný výkaz dodržování všech garantovaných standardů za rok

Držitel licence:

Licence skupiny:

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem	Průměrná náhrada
5	obnovy přenosu nebo distribuce elektřiny po poruše			
7	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny			
8	výměny poškozené pojistky			
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu elektřiny			
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality elektřiny			
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě			
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny			
13	obnovy distribuce elektřiny po přerušení distribuce z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci			
14	obnovy distribuce elektřiny po přerušení distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby			
15	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky elektřiny			
16	předávání údajů o měření			
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny			
18	dodržení termínu schůzky s konečným zákazníkem			
19	zajištění obnovy dodávky elektřiny po přerušení dodávky z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu			
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny			
	Celkem			