

Pojistitel: **EUROP ASSISTANCE S.A.**
se sídlem 1, promenade de la Bonette – 92230 Gennevilliers, Francie, společnost registrována v Nanterreském registru firem pod ref. číslem B 403 147 903 prostřednictvím Europ Assistance S.A. Irish Branch se sídlem v 13-17 Dawson Street, Dublin 2, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089, dohled nad činností Pojistitele vykonává Autorité de contrôle prudentiel (ACP), 61 rue Taitbout, 75436 Paris 09, Francie, zastoupena p. Markem Butlerem

zastoupení

Pojišťovací agentem: **Europ Assistance s.r.o.**
se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka číslo 87094, IČ: 25287851
v registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném ČNB, registrovaným pod číslem 020392PA

Zastoupená: Ing. Vladimírem Fuchsem, jednatelem a odpovědným zástupcem

dále v textu smlouvy také jako „**Pojistitel**“

a

Pojistník: **E.ON Energie, a.s.**
IČ: 26078201
Sídlem: F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, Česká republika
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Českých Budějovicích, spisová značka: B 1390

Zastoupená: Dr. Martin Dvořák, člen představenstva
Ing. Václav Krásnický, vedoucí Business Development

dále v textu smlouvy také jako „**E.ON**“ nebo „**Pojistník**“

uzavírají následující Skupinovou pojistnou smlouvu o Pojištění asistenčních služeb E.ON Servis+ (pro domácnosti) (dále jen „smlouva“ či „pojistná smlouva“).

Článek 1 – Úvodní ustanovení

- Předmětem této pojistné smlouvy je:
 - rámcová úprava vzájemných prav a povinností smluvních stran při pojišťování zákazníků E.ON (dále jen „**odběratele**“) anebo jednotlivě „**odběratele**“), kteří mají s E.ON uzavřenou platnou a účinnou smlouvu / smlouvy o přistoupení k pojištění E.ON Servis+ (pro domácnosti) (dále také jen „smlouva o přistoupení k pojištění“);
 - závazek Pojistitele poskytnout v dohodnutém rozsahu pojištění a poskytnout plnění, v případě, že nastane náhodná událost dále specifikovaná v pojistné smlouvě a závazek Pojistníka hradit dohodnuté pojistné.
- Vzájemná práva a povinnosti pojištění asistenčních služeb E.ON Servis, se řídí Zákonem o pojistné smlouvě č. 37/2004 Sb. (dále jen „zákon“), příslušnými ustanoveními ostatních právních předpisů ČR a Pojistnými podmínkami E.ON Servis+ (pro domácnosti) (dále jen „**PP-EONCZP-1311**“). PP-EONCZP-1311 tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy a jsou její Přílohou č. 1.
- Pojištění se sjednává ve prospěch odběratelů E.ON (dále také jako „**Pojištěný**“).
- Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- Pojmy definované v PP-EONCZP-1311 a pojmy definované touto pojistnou smlouvou mají totožný význam.

Článek 2 – Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je pojištění asistenčních služeb, v rámci kterých poskytuje Pojistitel Pojištěným za podmínek definovaných v PP-EONCZP-1311 následující služby:
 - zajištění pomoci Pojištěnému v případě havárie.
 - zajištění pomoci Pojištěnému v případě poruchy domácího spotřebiče.
- Odběratele, v jejichž prospěch bylo sjednáno pojištění dle této smlouvy a kteří s pojištěním souhlasili, mají právo během celé pojistné doby využívat služeb uvedených v odstavci 1 tohoto článku.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé během doby trvání jednotlivého pojištění vztahujícího se na daného odběratele.

Článek 3 – Pojistná událost a pojistné plnění

- Pojistnou událostí se rozumí nahodilá skutečnost uvedena v odstavci 2 tohoto článku, která nastala v době trvání jednotlivého pojištění vztahujícího se na odběratele a s níž je spojen vznik povinnosti Pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- Pojistnou událostí z titulu pojištění sjednaného touto smlouvou se rozumí vznik finanční škody Pojištěného, se kterou je spojena povinnost Pojistitele poskytnout pojistné plnění formou služeb specialisty v případě havárie či poruchy domácího spotřebiče.
- Havárií dle odstavce 2 tohoto článku se rozumí nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání bytu asistované domácnosti, v jejichž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňující obvyklé užívání bytu asistované domácnosti nebo k úniku kapalín či plynů, který způsobil poškození domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňující obvyklé užívání bytu nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo

škodu většího rozsahu na vybavení bytu asistované domácnosti, nikoli však porucha vzniklá bezprostředním zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti nebo jsou v pojištěné domácnosti umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa, apod.).

- Poruchou domácího spotřebiče dle odstavce 2 tohoto článku se rozumí nahodilá, nepředvídatelná porucha domácího spotřebiče, se kterou je spojena ztráta provozuschopnosti tohoto spotřebiče.
- Domácím spotřebičem se rozumí technické zařízení, které je instalováno v domácnosti, které spotřebovává elektrickou energii a dále pak technické zařízení, ve kterém se spaluje zemní plyn pro účely tepelné úpravy pokrmů, vytápění, ohřevu užitkové vody. Domácími spotřebiči pro účely poskytování asistenčních služeb jsou tyto spotřebiče, v případě, že nejsou starší 10 let od data zakoupení jako nové věci v České republice, Slovenské republice, SRN, Rakousku, Polsku, a nepodléhají záručním podmínkám výrobce: lednice, chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička, pračka, sušička prádla, pračka kombinovaná se sušičkou prádla, myčka nádobí, elektrický sporák, trouba (kromě samostatné mikrovlnné), digestoř, plynový sporák nebo vařiče, průtokový ohříváč, plynový / elektrický ohříváč vzduchu.
- Specialistou dle odstavce 2 tohoto článku se rozumí osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění v příslušném oboru: instalatér, elektrikář, topenář, plynář, sklenář, zámečnick, opravář domácích spotřebičů.
- V případě pojistné události je odběratele povinen tuto skutečnost bezodkladně nahlásit způsobem uvedeným v článku 9 této pojistné smlouvy.

Článek 4 – Oprávněná osoba

- Oprávněnou osobou pro pojištění asistenčních služeb je Pojištěný, případně jiný člen domácnosti.

Článek 5 – Pojistné

- Pojistné za sjednaná pojištění je stanoveno jako běžné pojistné.
- Roční pojistné za pojištění asistenčních služeb činí 300 Kč / Pojištěný.
- Pojistné je splatné měsíčně na účet pojišťovacího agenta 10325642/6200 vedený u Commerzbank AG – Praha na základě faktury, vystavené pojišťovacím agentem.

Článek 6 – Výše pojistného plnění

- Smluvní strany se dohodly, že poskytování asistenčních služeb dle předmětu pojištění asistenčních služeb uvedeného v článku 2 této se bude řídit podmínkami a limity jednotlivých plnění uvedených v PP-EONCZP-1311.
- Celkové pojistné plnění poskytnuté Pojistitelem na jednu pojistnou událost z jednotlivého pojištění vztahujícího se na odběratele v jednom pojistném období je omezeno limity pojistného plnění uvedenými v PP-EONCZP-1311.
- Další práva a povinnosti Pojištěného spojené se vznikem škody a v souvislosti s poskytnutím pojistného plnění jsou uvedeny v PP-EONCZP-1311.

Článek 7 – Platnost smlouvy

- Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu Pojistitelem a Pojistníkem a její trvání a účinnost končí, není-li dále stanoveno jinak, dne 31. 12. 2016. Nadále se trvání a účinnost této smlouvy prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení trvání a účinnosti této smlouvy. Oznámení dle předchozí věty musí být doručeno druhé smluvní straně písemně formou doporučeného dopisu, a to nejméně šest kalendářních měsíců před stanoveným koncem účinnosti této smlouvy. Je-li oznámení doručeno druhé smluvní straně, nelze jej odvolat bez jejího souhlasu. Pojistnou smlouvu lze vypovědět kteroukoliv smluvní stranou s výpovědní lhůtou šest měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi této pojistné smlouvy druhé smluvní straně. Výpověď pojistné smlouvy učiněná kteroukoliv smluvní stranou se netýká jednotlivého pojištění odběratele, které vzniklo na základě této pojistné smlouvy před skončením účinnosti této smlouvy, neuvede-li Pojistník ve své výpovědi jinak. V případě jednotlivých pojištění odběratelů budou smluvní strany plnit své závazky do doby skončení platnosti příslušných závazků ve vztahu k jednotlivým pojištěním odběratelů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- Smluvní strany shodně prohlašují, že ustanovení § 20 a 22, odst. 3 Zákona o pojistné smlouvě stejně jako příslušná ustanovení PP-EONCZP-1311 nelze aplikovat na tuto pojistnou smlouvu jako celek, ale pouze ve vztahu k jednotlivému pojištění, tj. např. pojistná smlouva jako celek nemůže zaniknout pro neplacení pojistného ve vztahu k jednotlivému pojištění, ani žádná smluvní strana není oprávněna vypovědět tuto pojistnou smlouvu jako celek v případě pojistné události týkající se jednotlivého pojištění.

Článek 8 – Vznik, trvání a zánik každého jednotlivého pojištění a podmínky přistoupení k pojištění

- Každé jednotlivé pojištění vzniklé na základě této pojistné smlouvy se sjednává na dobu určitou na období do konce 12. kalendářního měsíce od počátku pojištění a platí po dobu platnosti a účinnosti smlouvy o přistoupení k pojištění.
- Pojištění se automaticky prodlužuje o 12 kalendářních měsíců za předpokladu, že mezi Pojistníkem a Pojištěným je uzavřena platná a účinná Smlouva mezi Pojistníkem jako dodavatelem a Pojištěným jako zákazníkem Pojistníka, na jejímž základě dochází k dodávkám elektriny nebo zemního plynu do odběrného místa specifikovaného ve smlouvě o přistoupení k pojištění. Ustanovení o prodloužení se nepoužije, pokud jeden z účastníků (Pojistník anebo Pojištěný) zašle nejpozději měsíc před ukončením řádného smluvního období písemné sdělení druhému účastníkovi, že trvá na ukončení pojištění.
- Každé jednotlivé pojištění se vztahuje vždy na konkrétní odběrné místo uvedené ve smlouvě o přistoupení k pojištění mezi E.ON a odběratelem, tj. na každé odběrné místo.
- Další podmínky vzniku a zániku každého jednotlivého pojištění upravují PP-EONCZP-1311.

Článek 9 – Hlášení pojistných událostí

- Vznik pojistné události je Pojištěný povinen nahlásit bezodkladně na linku E.ON Servis **840 11 33 22** a dále postupovat v souladu s pokyny Pojistitele pro jednotlivou událost.

2. V případě, kdy Pojištěný požaduje po Pojistiteli poskytnutí pojistného plnění v rámci zpětné úhrady finančních nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, musí tak učinit písemně a to zasláním vyplněného formuláře, který mu na jeho žádost poskytne Pojstitel na adresu:
Europ Assistance s.r.o.
E.ON Servis
Na Pankráci 127
140 00 Praha 4

Článek 10 – Povinnosti Pojistníka

Pojistník je povinný:

1. Dodržovat všechny povinnosti uvedené v PP-EONCZP-1311 a v této pojistné smlouvě.
2. Dohodnutým způsobem hradit pojistné.
3. Seznámit Pojištěného dohodnutým způsobem o rozsahu pojištění a podmínkách poskytování pojištění a jeho nárocích plynoucích z titulu pojištění sjednávaného dle této smlouvy a to zejména formou předání či jiné formy zveřejnění PP-EONCZP-1311.
4. Informovat Pojištěného o postupu hlášení pojistné události dle této pojistné smlouvy.
5. Dohodnutým způsobem informovat Pojistitele o jednotlivých nových, stávajících a ukončených jednotlivých pojištěních vzniklých dle této pojistné smlouvy.
6. Další povinnosti Pojistníka jsou uvedeny v PP-EONCZP-1311.

Článek 11 – Povinnosti Pojistitele

Pojstitel je povinen:

1. Dodržovat všechny povinnosti uvedené v PP-EONCZP-1311 a plynoucí z této pojistné smlouvy.
2. Poskytovat na základě žádosti Pojistníka bezplatná školení Pojistníka či jím zplnomocněných osob, které vstupují do kontaktu s Pojištěnými, vztahující se k pojištění sjednávanému dle této smlouvy.
3. Poskytnout Pojistníkovi informace o okolnostech plynoucích z šetření jednotlivých pojistných událostí, pokud tyto informace mohou mít či mají za následek ukončení jednotlivého pojištění.
4. Další povinnosti Pojistitele jsou uvedeny v PP-EONCZP-1311.

Článek 12 – Adresy a oznámení

1. Smluvní strany jsou povinni zasílat si písemnou korespondenci na adresu sídel stran uvedenou v záhlaví této pojistné smlouvy. V případě, že smluvní strana změnila adresu sídla, je povinná o této změně neprodleně informovat druhou smluvní stranu. Korespondence může taktéž být doručována osobně zaměstnanci smluvních stran nebo jinou osobou pověřenou danou smluvní stranou.
2. Všechny oznámení a žádosti týkající se pojištění musí mít písemnou formu.
3. Další podmínky adres, oznámení a doručování upravují PP-EONCZP-1311.

Článek 13 – Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů

1. Pojstitel a Pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhého z účastníků a o ostatních skutečnostech, o kterých se dozvěděli při výkonu činností podle této smlouvy a které by mohly poškodit jednoho z účastníků. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o Pojištěných, obchodních podmínkách a know-how druhého účastníka. Tato povinnost přetrvává i po skončení smluvního vztahu z této smlouvy.
2. Pojistník i Pojstitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní údaje Pojištěného a oprávněných osob – v šířované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médii nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují Pojistník i Pojstitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
3. Pojistník prohlašuje, že je na základě souhlasu či na základě zvláštních právních předpisů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v účinném znění, oprávněn Pojistiteli předat osobní údaje třetích osob uvedené v pojistné smlouvě, vyúčtování a dalších dokumentech, za účelem správy pojištění a plnění povinností Pojistitele z ní vyplývajících, na dobu trvání právních vztahů z pojistné smlouvy a na dobu nezbytnou pro vypořádání vzájemných nároků vyplývajících z jejich zániku. Pojstitel se zavazuje přijmout opatření zabraňující neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k poskytnutým osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracovávání, jakož i jinému zneužití. Pro účely splnění této povinnosti poskytuje Pojstitel následující záruky technického a organizačního zabezpečení osobních údajů. Pod pojmem záruk organizačního zabezpečení se rozumí především zabezpečení kontroly přístupu k osobním údajům, omezení počtu zaměstnanců přicházejících do styku s osobními údaji podle této smlouvy na minimální možnou úroveň a prověření zaměstnanců Pojistitele, kteří mají přístupové oprávnění k údajům. Pojstitel bude osobní údaje zpracovávat v písemné a elektronické podobě. Podklady s osobními údaji budou uloženy v uzamčeném objektu zajištěném proti vstupu nepovolaných osob. Pod pojmem záruk technického zabezpečení se rozumí především zabezpečení přístupu do systémů, ve kterých budou osobní údaje uloženy, a to na fyzické úrovni, nepřetržitá systémová kontrola, elektronické zabezpečení a ochrana pomocí osobního hesla (login). Pojstitel zajistí seznámení svých zaměstnanců se zněním zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a přijme opatření, aby se s osobními údaji nemohly seznamovat nepovolané osoby a bude osobní údaje uchovávat pouze po dobu nezbytnou k účelu jejich zpracování. Pojstitel není oprávněn zpřístupnit osobní údaje třetím osobám nebo je používat pro vlastní potřebu, zejména pro marketingové účely.

Článek 14 – Závěrečná ustanovení

1. Pojistník prohlašuje, že převzal a před uzavřením této pojistné smlouvy byl seznámen se zněním PP-EONCZP-1311, jejich obsahu rozumí a s obsahem souhlasí. Dále Pojistník prohlašuje, že mu byly poskytnuty před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o Pojistiteli a informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě. Pojistník prohlašuje, že uzavřená pojistná smlouva odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám a pojistnému zájmu a pojistným potřebám Pojištěných, které vyjádřil Pojistník Pojistiteli před uzavřením pojistné smlouvy, a s rozsahem a podmínkami pojištění souhlasí.

2. Pojistník si je vědom své povinnosti pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy Pojistitele a uvést všechny informace, s výjimkou případů, kdy je vázán povinností mlčenlivosti.
3. Veškerá práva a povinnosti stran vyplývající z této pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
4. V případě rozporu mezi ustanoveními této pojistné smlouvy a PP-EONCZP-1311 mají přednost ustanovení této pojistné smlouvy.
5. Tato pojistná smlouva se pro potřeby smluvních stran vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Pojstitel obdrží dvě vyhotovení, Pojistník obdrží jedno vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě a srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak nevýhodných podmínek.
7. Nedílnou součástí této pojistné smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: PP-EONCZP-1311