

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A O OCHRANĚ BANKOVNÍHO TAJEMSTVÍ

(platnost k datu 28. 6. 2016)

Vážená pani/Vážený pane,  
níže naleznete informace, jak je nakládáno s údaji, které jste nám poskytl/a.

## OSOBNÍ ÚDAJE

### Identifikace správce osobních údajů

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, se sídlem bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954B09790), jednající v České republice prostřednictvím BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliša 5/3208, 150 00 Praha 5, klientský servis – tel.: 257 080 080, fax: 257 080 128, e-mail: cetelem@cetelem.cz, http://www.cetelem.cz

### Kdo je subjekt údajů?

Subjektem údajů je fyzická osoba (dále jen „klient“), která požádá o poskytnutí finanční služby správcem osobních údajů (dále jen „Banka“) nebo která je nebo bude ve smluvním či jiném právním vztahu k Bance.

### Jaké osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány?

- Jsou to zejména identifikační osobní údaje, které jsou nezbytné k uzavření smlouvy o finanční službě a k jejímu spravování, to znamená zejména jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození, číslo občanského průkazu apod., získané Bankou od klienta v souvislosti s uzavřením smlouvy, jejím plněním či neplněním, zajištěním závazků, nebo jinými finančními závazky klienta apod.
- Osobní údaje nezbytné k posouzení žádosti o poskytnutí finanční služby, získávané z registrů klientských informací, a údaje vypovídající o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta, získané od klienta nebo od jiných osob v souvislosti s plněním, případně neplněním smlouvy, tj. zejména údaje o existenci závazků, včasnosti jejich plnění, jejich zajištění apod.
- Osobní údaje, které byly Bance předány na základě smlouvy s jiným správcem osobních údajů v souvislosti s uzavřením, plněním nebo neplněním pojistné smlouvy.

### Musí mít Banka ke zpracování osobních údajů vždy předchozí souhlas klienta?

- Podle platné legislativy je Banka oprávněna a v některých případech povinna zpracovávat vybrané osobní údaje bez souhlasu klienta, jsou to zejména:
  - osobní údaje nezbytné k identifikaci klienta podle zvláštních předpisů, např. zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
  - osobní údaje nezbytné k prověření úvěruschopnosti klienta a uzavření smlouvy a jejímu spravování, tj. včetně rodného čísla;
  - osobní údaje, které je Banka oprávněna předat za podmínek uvedených v § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, provozovateli informačních databází pro sdílení údajů mezi podnikateli, kterých se Banka účastní (registr), a to o záležitostech, které vypovídají o klientově bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti.
- V těchto případech jsou okruh, účel i doba zpracování osobních údajů stanoveny zákonem; bez možnosti klienta požadovat jejich ukončení.

### Jak dlouho získané osobní údaje Banka zpracovává?

- V případě nedokončení žádosti o finanční službu ze strany klienta: po dobu 3 měsíců; pokud byla žádost už předběžně schválena: po dobu 6 měsíců.
- V případě neposkytnutí finanční služby: po dobu 6 měsíců; pokud klient uvedl nepravdivé informace, pak po dobu 5 let.
- V případě uzavření smlouvy o poskytnutí finanční služby: po dobu trvání práv a povinností vyplývajících ze smlouvy či jejího zajištění a dále po dobu 10 let od kalendářního roku, následujícího po roce jejich zániku.
- Po stejnou dobu může Banka zasílat klientovi obchodní sdělení.
- V případě databází/registrů klientských informací podle pravidel stanovených provozovatelem databáze/registru.

### Co když klient požádá o výmaz osobních údajů nebo odvolá souhlas s jejich zpracováním?

- Klient může odvolat souhlas jen ke zpracování osobních údajů k účelům, k nimž souhlas dal; v takovém případě je Banka povinna zpracování údajů pro daný účel ukončit (typickým příkladem vyjádření nesouhlasu se zasíláním obchodních sdělení).
- Žádosti o výmaz osobních údajů však Banka nevyhoví v případě osobních údajů zpracovávaných ze zákona, a to po zákonem stanovenou dobu.

### Jaké jsou účely shromažďování a zpracování osobních údajů?

- Účel identifikace klienta.
- Účel posouzení žádosti o poskytnutí finanční služby (úvěru, pojištění) a o uzavření rámcové smlouvy o platebních službách, zahrnující ověření získaných osobních údajů.
- Účel činnosti v pojišťovnictví, včetně šetření pojistné události, a ostatních činností souvisejících s činností v pojišťovnictví, jakož i k plnění práv a povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování.
- Účel uplatňování práv a povinností ze smluvního vztahu Banky a klienta.
- Účel využívání osobních údajů nezbytných pro předložení obchodní nabídky v rámci předmětu podnikání Banky (dle zápisu v živnostenském rejstříku), zahrnujícím zasílání obchodních nabídek Banky či třetích osob.
- Účel vytvoření souboru informací v rámci registrů klientských informací (SOLUS, NRKI, BRKI) vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta.
- Účel zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů klientských informací (SOLUS, NRKI, BRKI) o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta.
- Účel umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů registrů klientských informací (SOLUS, NRKI, BRKI).

### S jakými správci/zpracovateli Banka spolupracuje? Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny?

- Informatické zpracování osobních údajů: společností ze skupiny BNP Paribas SA, se sídlem bd des Italiens 16, 75009 Paříž, Francie; seznam společností ze skupiny BNP Paribas SA je uveden na webových stránkách Cetelemu: www.cetelem.cz.
- Pojištění klienta a předmětů financování:
  - BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., se sídlem Plzeňská 3217/16, 150 00 Praha 5;
  - Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobežní 665/21, 186 00 Praha 8;
  - Wüstenrot pojišťovna a.s., se sídlem Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4;
  - MediaCall, s.r.o., se sídlem Špitálská 885/2a, Praha 9.

- Získání informací nutných pro posouzení žádosti o poskytnutí finanční služby a vytváření souboru informací v rámci registrů klientských informací:
  - SOLUS, zájmové sdružení právnických osob, IČO 69346925, www.solus.cz;
  - CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, zájmové sdružení právnických osob, IČO 71236384;
  - CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČO 26199696.
- Společnosti spolupracující např. při zpracování korespondence, telemarketingu a vydávání úvěrových karet.
- Společnosti spolupracující při vymáhání pohledávek.

### Volba rozhodování

Klient není povinen v souvislosti s žádostí o poskytnutí finanční služby udělit souhlas s ověřením svých osobních údajů a k získání informací nutných pro posouzení žádosti, bere však na vědomí, že při rozhodování o poskytnutí finanční služby může Banka přihlídnout ke skutečnosti, zda mu bylo klientem umožněno tyto údaje ověřit a získat.

### Další informace

- Odchytky od zde uvedeného mohou být dohodnuty smluvně; osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně.
- Klient má práva vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., zejména z § 11, 12 a 21 (právo na přístup k údajům, jejich opravu, blokování a likvidaci).
- Informace o podmínkách zpracování osobních údajů Bankou jsou uvedeny na www.cetelem.cz, jsou k dispozici na kontaktní adrese a telefonních číslech.
- Informace o charakteristice fungování registrů klientských informací, včetně popisu jejich struktury, identifikace provozovatelů registrů, seznamu oprávněných uživatelů registrů a osob, které jsou oprávněny se účastnit na zpracování osobních údajů v rámci registrů, jsou uvedeny v samostatných informačních memorandech, jejichž aktuální znění je k dispozici na www.cetelem.cz. V případě porušení zákonných povinností se lze obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

## BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ

### Na co se vztahuje bankovní tajemství?

Bankovní tajemství se vztahuje na informace získané při bankovním obchodu s klientem, tj. například veškeré údaje:

- o právních vztazích mezi Bankou a klientem (uzavření či neuzavření smlouvy, platební morálce klienta apod.);
- o veškerých transakcích, uskutečněných v rámci smluvních vztahů apod.

Bankovní tajemství představuje povinnost zachovávat o takových informacích mlčenlivost ve vztahu k třetím osobám, s výjimkou případů, kdy z právních předpisů vyplývá povinnost takové informace určené třetí osobě poskytnout nebo k jejich poskytnutí udělí klient souhlas.

### Jak dlouho trvá ochrana bankovního tajemství?

Povinnost chránit bankovní tajemství trvá neomezeně dlouho. Bankovní tajemství bude Bankou chráněno i po skončení smluvního vztahu s klientem.

### Komu mohou být údaje podléhající bankovnímu tajemství poskytnuty?

- Bez souhlasu klienta za podmínek uvedených v § 38 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách:
  - na jejich žádost soudům; správci daně, orgánům činným v trestním řízení, finančnímu arbitrovi, soudním exekutorům, ministerstvu financí, zdravotním pojišťovnám, ministerstvu vnitra, zpravodajským službám, Národnímu bezpečnostnímu úřadu, Úřadu práce ČR a dalším osobám, o kterých to stanoví právní předpis, např. zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (příjemci plateb a poskytovatelé platebních služeb), zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu apod.;
  - právnícké osobě, která zajišťuje vzájemnou informovanost mezi bankami a pobočkami zahraničních bank např. o klientově bonitě a důvěryhodnosti za účelem plnění povinností postupovat při výkonu své činnosti obezřetně;
  - pokud se klient dostane do prodlení s peněžitým plněním Bance na dobu delší než 60 dnů nebo poruší své povinnosti vůči ní, sjednané ve smlouvě nebo stanovené zákonem, může Banka informovat jiné banky nebo třetí osoby nebo veřejnost o porušení smlouvy klientem, a to v rozsahu jméno, příjmení/název klienta a označení porušené povinnosti.

Bez souhlasu klienta za podmínek uvedených v § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele:

- provozovateli informačních databází pro sdílení údajů mezi podnikateli, kterých se Banka účastní (registr), a to o záležitostech, které vypovídají o klientově bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti.

Osobám, u kterých klient udělí souhlas. V našem případě jimi jsou:

- Osoby ze skupiny BNP Paribas, za účelem vytvoření nabídky finančních služeb (jejich výčet je uveden na www.cetelem.cz);
- Osoby, které pro Banku sjednávají smlouvu o finanční službě s klientem (např. zprostředkovatelé úvěrů);
- Osoby, na které Banka převedla výkon některých svých činností vyžadujících zpracování informací o bankovním obchodu (automatizované zpracování dat, IT služby, platební služby);
- Osoby (sdílené servisní centrum), na které Banka převedla výkon některých svých provozních činností;
- Osoby, které Bance poskytují podpůrné služby v oblasti archivačních, tiskových, počítačových, telekomunikačních a marketingových služeb, služeb v rámci vymáhání pohledávek nebo sjednávání, změny či zániku pojištění;
- Pojistitelé, a to v rozsahu týkajícím se vzniku, trvání a zániku pojištění;
- Osoby v postavení spoludlužníka k bankovnímu obchodu nebo v postavení poskytovatele zajištění k bankovnímu obchodu;
- Zájemci o postoupení práv a povinností z bankovního obchodu (např. zájemci o postoupení pohledávek);
- Osoby, kterým klient udělil souhlas se zasíláním obchodních nabídek, včetně obchodních sdělení;
- Osoby, které mohou poskytnout Bance informace nezbytné pro posouzení úvěruschopnosti klienta (např. zaměstnavatel).

### Jak je zajištěna ochrana bankovního tajemství?

Banka stanoví pro nakládání s informacemi, které jsou předmětem bankovního tajemství, přísná opatření organizačního a technického rázu tak, aby nedošlo k jejich zneužití ze strany zaměstnanců či třetích osob.