



Služba zákazníkům

E.ON Zákaznický portál

Chcete mít Vaše energetické záležitosti pod kontrolou
24 hodin denně, 7 dní v týdnu?

Potřebujete mít přehled o jednotlivých místech spotřeby,
spotřebě a platbách za elektřinu?

Chcete komunikovat elektronicky s Vaším dodavatelem
elektrické energie?

Popis služby

E.ON Zákaznický portál je speciální internetová služba, která Vám umožní online přístup k informacím souvisejícím s Vaším odběrem elektrické energie. Prostřednictvím této služby proto můžete obsluhovat a řídit Vaše energetické záležitosti jednoduše a kdykoli budete potřebovat.

E.ON Zákaznický portál Vám přináší:

- Detailní údaje o Vašich místech spotřeby elektřiny.
- Informace týkající se záloh, faktur a plateb za elektřinu.
- Online sjednávání a úpravy Plánů odběru elektrické energie.
- Náhled do historie odběru.
- Aktuální data z průběhového měření ve formě tabulek a grafů a s možností exportu dat.
- Elektronické formuláře pro online komunikaci a zadávání požadavků.

Výhody pro zákazníka

E.ON Zákaznický portál je v provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Proto jej můžete využít vždy, když potřebujete mít informace o Vašich odběrných místech a odběru elektřiny.

E.ON Zákaznický portál je uživatelsky přívětivý. Práce s ním je jednoduchá, intuitivní a údaje jsou zobrazovány v přehledné a srozumitelné podobě.

E.ON Zákaznický portál je propojen s naším zákaznickým informačním systémem, proto přináší vždy aktuální a kompletní informace.

E.ON Zákaznický portál Vám snižuje nároky na administrativu spojenou s odběrem elektřiny. Umožňuje řešit Vaše požadavky elektronicky a dokáže automaticky předvyplnit potřebné formuláře.

E.ON Zákaznický portál snižuje riziko vzniku chyb při plánování odběru elektřiny, protože má implementovány automatické kontrolní mechanismy.

E.ON Zákaznický portál dostatečně chrání Vaše data proti zneužití, protože využívá adekvátní bezpečnostní prvky a pravidla.

E.ON Zákaznický portál Vám šetří čas a energii.

