

## Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny pro Domácnosti platné od 1. ledna 2006

### 1 Obecná ustanovení

1.1 Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny pro Domácnosti (dále jen „OPSD“) upravují vztahy mezi E.ON Energie, a.s. (dále jen „**odávatelem**“) a zákazníkem, vznikající při poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny; OPSD jsou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny pro Domácnosti (dále jen „**smlouva**“) uzavřené mezi dodavatelem a zákazníkem.

### 2 Práva a povinnosti dodavatele

2.1 Dodavatel se zavazuje dodat zákazníkovi elektřinu v požadovaném množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané v distribuční soustavě příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**příslušný PDS**“).

2.2 Dodavatel se zavazuje převzít za zákazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. převzít odpovědnost za odchylky.

2.3 Dodavatel se zavazuje zajistit do odběrného místa distribuci elektřiny a systémové služby.

2.4 Dodavatel se zavazuje dodržovat parametry kvality dodávky elektřiny a souvisejících služeb dle prováděcích právních předpisů k zákonu č. 458/2000 Sb., v platném znění (dále jen „**energetický zákon**“).

2.5 Dodavatel má právo na zaplacení sjednané ceny za sdružené služby dodávky elektřiny, které poskytují zákazníkovi.

### 3 Práva a povinnosti zákazníka

3.1 Odběr v odběrném místě uvedeném v smlouvě slouží k uspokojování pouze osobních potřeb zákazníka a příslušníků jeho domácnosti.

3.2 Zákazník si může zvolit popř. změnit libovolnou sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“).

3.3 Zákazník si může zvolit libovolný produkt, pokud splňuje podmínky pro jeho přiznání uvedené v Ceníku dodávky elektřiny E.ON Energie, a.s., pro Domácnosti (dále jen „**ceník Domácnosti**“).

3.4 O změnu produktu může zákazník v termínu odběrném místě požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od posledního přiznání produktu, pokud se s dodavatelem nedohodne jinak.

3.5 Zákazník se zavazuje řídit se Pravidly provozování distribuční soustavy příslušného PDS, uvedenými na internetových stránkách příslušného PDS.

3.6 Zákazník je povinen udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům a technickým normám.

### 4 Měření elektřiny a provádění odečtů

4.1 Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí energetickým zákonem v platném znění, zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a dále Pravidly provozování distribuční soustavy příslušného PDS, uvedenými na internetových stránkách příslušného PDS.

4.2 Příslušný PDS, který zajišťuje měření množství dodané nebo odebrané elektřiny, na své náklady provede montáž a zapojení měřícího zařízení. Zákazník bere na vědomí, že měřící zařízení je a po montáži zůstává ve vlastnictví příslušného PDS.

4.3 Zákazník je povinen umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřícího zařízení, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřícího zařízení.

4.3.1 Neumožnil-li zákazník opakovaně přístup k měřicímu zařízení, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka elektřiny.

4.4 Má-li zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřícím zařízení, požádá písemně dodavatele o zajištění ověření správnosti měření nebo o výměnu měřícího zařízení příslušným PDS.

4.5 Zákazník je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřícího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit dodavateli.

### 5 Uzavírání a změny smlouvy

5.1 Smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem se uzavírá písemně na každé odběrné místo, a to na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.

5.2 Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů příslušným PDS nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

5.3 Výkon, množství a časový průběh odběru elektřiny sjednává zákazník ve Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny v podobě rezervované kapacity, která je vyjádřena jmenovitou proudovou hodnotou hlavním jističem před elektroměrem.

5.4 Smluvní strany se dohodly, že smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny bude měněna nebo doplňována na základě oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy dochází ke změně:

a) způsobu úhrady faktur nebo záloh,  
b) tel. čísla, čísla faxu nebo e-mailu,  
c) bankovního spojení dodavatele.

5.5 Zákazník je povinen ohlásit do 15 dnů všechny změny skutečností oproti údajům uvedeným ve smlouvě. Pokud tak neučiní, je dodavatel oprávněn vypovědět smlouvu postupem podle bodu 7.2 těchto podmínek.

5.6 Změna zákazníka bez přerušení dodávky elektřiny je možná, pokud v souvislosti se zánikem této smlouvy bude uzavřena nová smlouva s jiným zákazníkem.

### 6 Ceny, způsob a místo úhrady plateb

6.1 Cena dodané elektřiny se účtuje podle sjednaného produktu, který je uveden ve smlouvě, ve výši stanovené ceníkem Domácnosti platným v době odběru elektřiny.

6.2 Ceny za distribuci elektřiny, cena za systémové služby, cena na krytí vícenákladů spojených s podporou elektřiny z obnovitelných zdrojů, kombinované výroby elektřiny a tepla a druhotných zdrojů a cena za zúčtování operátora trhu s elektřinou, jsou stanoveny dle cenových rozhodnutí ERÚ, platných v době odběru.

6.3 Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo ceník Domácnosti měnit. Smluvní strany se dále dohodly, že ceník Domácnosti a jeho případné změny budou zveřejňovány tak, že budou k dispozici v obchodních kancelářích a zákaznických centrech dodavatele nebo na vyzvání zasílány např. poštou, e-mailem apod.

6.4 Pokud dojde ke změně cen v průběhu fakturačního období zákazníka, dodavatel vyúčtuje zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.

6.5 Sdružené služby dodávky elektřiny se účtují ve fakturách za elektřinu ve fakturačním období, které je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty prováděnými v souladu s bodem 4.1 těchto OPSD.

6.6 Zákazník platí na sdružené služby dodávky elektřiny dodavateli zálohy dle předpisu splátek záloh, a to způsobem dohodnutým ve smlouvě.

6.7 Zákazník je na předpisu splátek záloh seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, s počtem záloh a s termíny splatnosti záloh. Předpis splátek záloh je odeslán společně s fakturou nebo samostatně před splatností záloh. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit.

6.8 Pro první zúčtovací období si výši zálohy stanoví zákazník sám, minimálně však ve výši součtu měsíčních plateb za příkon a stálých plateb za dodávku v příslušném fakturačním období. V dalším zúčtovacím období se případně navýšení záloh stanovuje automaticky podle platby v předcházejícím fakturačním období bez DPH, ke které je připočtena příslušná DPH a s ohledem na skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změny cen elektřiny nebo daňových předpisů), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

6.9 Během zúčtovacího období je dodavatel oprávněn výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změny cen elektřiny nebo daňových předpisů). V takovém

případě bude provedena změna záloh poměrně odpovídající těmto změnám.

6.10 Zákazník je oprávněn po dohodě s dodavatelem výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, především v případě změny výše spotřeby.

6.11 Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán ve fakturě za sdružené služby dodávky elektřiny.

6.12 Zaplacením plateb se rozumí připsání celé předepsané částky na účet dodavatele pod správným variabilním symbolem.

6.13 V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.

6.14 Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je dodavatel oprávněn účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, a to od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby. Zákazník je rovněž v prodlení, pokud poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo jí poukáže na jiný bankovní účet dodavatele, než je uveden na faktuře. V tom případě je dodavatel oprávněn zákazníkovi platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, a to od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.

6.15 Vzniknou-li chyby nebo omyly při fakturaci elektřiny, např. nesprávným měřením, odečtem, početním chybou, mají zákazník i dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně fakturovaných částek.

6.16 Na platby za sdružené služby dodávky elektřiny pro více odběrných míst jednoho zákazníka, která mají stejná bankovní spojení, způsob úhrady plateb a odečtový cyklus, může dodavatel po dohodě se zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.

6.17 Místem plnění pro peněžité závazky zákazníka je banka, u níž má dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě nebo na faktuře. Místem plnění pro peněžité závazky dodavatele je banka, u níž má zákazník zřízený účet uvedený ve smlouvě, adresa zákazníka podle záhlaví příslušné smlouvy, nebo zákazníkem udaná odlišná adresa pro doručování podle čl. 4 smlouvy (na daňových dokladech uvedena jako „korespondenční adresa“). Přeplatek bude tedy zákazníkovi poukázán buď na účet uvedený ve smlouvě, adresu podle záhlaví smlouvy nebo, pokud tak zákazník uvede v čl. 4 smlouvy, na tuto odlišnou adresu.

### 7 Zánik smlouvy

7.1 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.

7.2 Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 30 dnů. Výpovědní lhůta počíná běžet kalendářním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

7.3 Zákazník může ukončit smluvní vztah rovněž na základě písemné žádosti o ukončení odběru elektřiny, která musí být doručena dodavateli nejméně 30 dní před požadovaným termínem ukončení.

7.4 V případě podstatného porušení smlouvy ze strany dodavatele je zákazník oprávněn od smlouvy s okamžitou účinností odstoupit písemným oznámením adresovaným dodavateli.

7.5 Pokud není dále stanoveno jinak, uvedení nepravdivých údajů ve smlouvě ze strany zákazníka, je považováno za podstatné porušení smlouvy. V tom případě je dodavatel oprávněn s okamžitou účinností od smlouvy odstoupit písemným oznámením adresovaným zákazníkovi. V případě nepravdivého prohlášení zákazníka o souhlasu většinového vlastníka (čl. 6 smlouvy) je dodavatel oprávněn dovolat se neplatnosti smlouvy.

7.6 V případě jiného závažného porušení smlouvy ze strany zákazníka, zejména v případě, že zákazník

a) nedodrží smlouvený způsob platby za odebranou elektřinu včetně záloh,  
b) neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru, je dodavatel oprávněn přerušit dodávku elektřiny v odběrném místě, pro které je uzavřena tato smlouva. Pokud zákazník nesplní své povinnosti ani poté, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit ve smyslu § 350 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění (dále jen „**OBZ**“).

Odstoupení je účinné patnáctým dnem následujícím po přerušení dodávky elektřiny.

7.7 Zákazník má povinnost při ukončení smlouvy umožnit příslušnému provozovateli PDS provést konečný odečet, popř. odebrat měřící zařízení. Opouštění odběrného místa zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za sdružené služby dodávky elektřiny.

### 8 Předcházení škodám

8.1 Smluvní strany jsou zavazeny odpovědností za částečné nebo úplné neplnění povinností daných smlouvou v případech, kdy toto neplnění bylo způsobeno při odvracení přímo hrozícího nebezpečí, které samy nevyvolaly, ledaže bylo možno toto nebezpečí za daných okolností odvrátit jinak, anebo jestliže je způsobený následek zjevně stejně závažný nebo ještě závažnější než ten, který hrozil. Smluvní strany rovněž neodpovídají za škodu způsobenou v nutné obraně proti hrozícímu nebo trvajícím útokům. O nutnou obranu nejde, byla-li zjevně nepřiměřená povaze a nebezpečnosti útoku. Smluvní strany také neodpovídají za částečné nebo úplné neplnění povinností daných smlouvou v případech, kdy je toto neplnění vynuceno podmínkami podle příslušných ustanovení energetického zákona.

8.2 Smluvní strany se zavazují postupovat v případě hrozícího nebo stávajícího stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného právního předpisu.

### 9 Ustanovení přechodná a závěrečná

9.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a užívat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu této smlouvy, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a to ani v dílčím rozsahu třetí straně, s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

9.2 Uzavřením smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou elektřiny do odběrného místa uvedeného ve smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.

9.3 Právní vztah smluvních stran se řídí českým právem. Smluvní strany se ve smyslu § 262 odst. 1 OBZ dohodly na tom, že smlouva, jejíž jsou tyto OPSD součástí, se řídí OBZ.

9.4 Jakákoliv korespondence, oznámení či jiné sdělení učiněné na základě smlouvy (tj. i těchto OPSD) se považuje za řádně doručené druhé smluvní straně:

(a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,  
(b) je-li zasíláno poštou, pátým pracovním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,  
(c) je-li zasíláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,  
(d) je-li zasíláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána).

9.5 Ke dni skončení smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejích ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

9.6 Ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu v platném znění se smluvní strany dohodly, že pro řešení jakýchkoli sporů vznikajících ze smlouvy (tj. i z těchto OPSD) nebo v souvislosti s ní bude místně příslušným Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích.

9.7 Zákazník podpisem smlouvy poskytuje souhlas ke zpracování svých osobních údajů v rozsahu uvedeném v úvodních ustanoveních citované smlouvy, což je nezbytné pro řádnou identifikaci subjektu za účelem uzavření a plnění ujednání ze smlouvy, a to na dobu trvání smlouvy, nejspíše však do doby vypořádání veškerých nároků ze smlouvy vzniklých.