

## Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí

### 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen „OP“) upravují smluvní vztahy vznikající při poskytnutí dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí mezi společností E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, IČ 26078201, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen „dodavatel“) a zákazníkem **typu Domácnost (dále jen „kategorie D“)** a stávají se tak součástí Smlouvy o dodávce elektřiny (dále jen „smlouva“) nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále taktéž jen „smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí smlouvy. Tyto smluvní vztahy se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2. Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí rovněž upravují ve smyslu § 273 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů i smluvní vztahy vznikající při poskytnutí dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí mezi dodavatelem a zákazníkem s produkty řady **Small business (dále jen „kategorie C“)** a stávají se tak součástí Smlouvy o dodávce elektřiny (dále jen „smlouva“) nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále taktéž jen „smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí smlouvy.
- 1.3. Dodavatel a zákazník se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito OP, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy, právními předpisy i technickými normami.

### 2. Povinnosti dodavatele

- 2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat zákazníkovi elektřinu vymezenou množstvím a časovým průběhem do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy nebo okolnosti stanovené právními předpisy a pokud je pro dané odběrné místo uzavřena Smlouva o distribuci elektřiny s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 2.2. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny se dodavatel zavazuje na vlastní jméno a na vlastní účet zajistit dopravu elektřiny a související služby do odběrného místa uvedeného ve smlouvě.
- 2.3. Dodavatel se zavazuje převzít za zákazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. převzít odpovědnost za odchylku, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak. Tento závazek je dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku zákazníka dle odst. 3.8. těchto OP.

### 3. Povinnosti a práva zákazníka

- 3.1. Zákazník se zavazuje zaplatit dodavateli za elektřinu cenu sjednanou ve smlouvě a v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny i cenu regulovanou za dopravu elektřiny a související služby.
- 3.2. Množství a časový průběh odběru elektřiny pro odběrné místo sjednává zákazník s dodavatelem ve smlouvě v podobě rezervované kapacity, která je vyjádřena jmenovitou proudovou hodnotou hlavního jističe před elektroměrem. Množstvím elektřiny se pro účely smlouvy rozumí skutečně odebrané množství elektřiny v daném období.
- 3.3. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné elektrické zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 3.4. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se zákazník zavazuje konzultovat s příslušným provozovatelem distribuční soustavy připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospektech ostatních odběratelů. Ide zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektrické energie je nutné vždy provádět s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 3.5. Při stavu nouze, při předcházení a odstranění následků stavu nouze je zákazník povinen podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávky elektřiny. Zákazník si může zvolit libovolný produkt, pokud splňuje legislativní podmínky pro jeho příznání uvedené v Ceníku dodávky elektřiny E.ON Energie, a.s., pro Domácnosti (dále jen „ceník“) nebo v Ceníku dodávky elektřiny E.ON Energie, a.s., pro zákazníky s produkty řady Small business (dále jen taktéž „ceník“). O změnu produktu u těžšího zákazníka v témže odběrném místě lze požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od posledního příznání produktu nebo jeho poslední změny, pokud se dodavatel se zákazníkem nedohodne jinak. Změna produktu se provede po splnění všech legislativních podmínek.
- 3.6. Zákazník si může v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
- 3.8. Zákazník se zavazuje nesjednávat dodávku elektřiny do odběrného místa od více dodavatelů ve smyslu příslušných právních předpisů z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na dodavatele, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 3.9. Odběr v odběrném místě uvedeném ve smlouvě u zákazníka kategorie D slouží k uspokojování jeho osobní potřeby související s bydlením, osobních potřeb členů jeho domácnosti nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníků nebo uživatelů bytů.

### 4. Měření elektřiny a provádění odečtů

- 4.1. Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí platným energetickým zákonem a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy.
- 4.2. Zákazník je povinen umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.
- 4.3. Neumožní-li zákazník opakovaně bez vážného důvodu přístup k měřicímu zařízení nebo neměřeným částem odběrného elektrického zařízení, přestože byl k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván, může mu být přerušena dodávka elektřiny.
- 4.4. Má-li zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádá písemně dodavatele o zajištění ověření správnosti měření a o výměnu měřicího zařízení příslušným provozovatelem distribuční soustavy.

- 4.5. Zákazník je povinen neprodleně oznámit dodavateli poškození či jiné závady na měřicím zařízení včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí.

### 5. Ceny, způsob a místo úhrady plateb

- 5.1. Cena dodané elektřiny se účtuje podle sjednaného produktu, který je uveden ve smlouvě, ve výši stanovené ceníkem platným v době odběru elektřiny, není-li ve smlouvě stanoven jiný způsob jejího určení.
- 5.2. Je-li cena elektřiny sjednána ve výši podle Ceníku, smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo ceník měnit. V případě změny ceníku se dodavatel zavazuje oznámit zákazníkovi záměr změnit ceník, a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce předem. Smluvní strany se dohodly, že Ceníky a jejich případné změny včetně poučení o právu zákazníka na odstoupení od smlouvy v případě nesouhlasu s navrhanou změnou smluvních podmínek budou zveřejňovány na internetových stránkách dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději 30 kalendářních dnů před začátkem účinnosti změny Ceníku, budou k dispozici i téže lhůtě v kontaktních místech dodavatele nebo na vyzvání budou zasílány např. poštou nebo e-mailem. V případě nesouhlasu s navrhanou změnou smluvních podmínek má zákazník právo od smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne nabytí účinnosti nového Ceníku.
- 5.3. Pokud dojde ke změně ceníku v průběhu fakturačního období zákazníka, dodavatel vyúčtuje zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.
- 5.4. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny jsou ceny za dopravu elektřiny a související služby účtovány ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- 5.5. K účtováním částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další spotřební daně či jiné nepřímé daně v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.6. Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se účtuje ve fakturách za fakturační období, které je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s bodem 4. těchto OP.
- 5.7. Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky elektřiny (sdružených služeb dodávky elektřiny) právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmetné faktury. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5.8. Zákazník se zavazuje platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu a splatnosti, a to v celkové výši předpokládané roční platby (včetně DPH a daně z elektřiny). Pokud je dodávána elektřina osvobozená od daně z elektřiny, sjednává se výše záloh bez daně z elektřiny a bez DPH zvýšená o příslušnou DPH. Zálohy jsou splatné dle data uvedeného na faktuře nebo v předpisu splátek záloh.
- 5.9. Zákazník je seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, s počtem záloh a s termíny splatnosti záloh na předpisu splátek záloh. Předpis splátek záloh je odeslán ze strany dodavatele společně s fakturou. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit.
- 5.10. Pro první zúčtovací období se výše záloh stanovuje z předpokládané spotřeby za příslušné fakturační období, minimálně však ve výši součtu měsíčních plateb za příkon a stálých plateb za dodávku v příslušném fakturačním období. V dalším zúčtovacím období se případná změna záloh stanovuje automaticky podle plateb v předcházejícím fakturačním období s daní z elektřiny bez DPH, ke které je připočtena příslušná DPH, a s ohledem na skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změny cen elektřiny nebo daňových předpisů), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.11. Během zúčtovacího období je dodavatel oprávněn výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změny cen elektřiny nebo daňových předpisů). V takovém případě lze provést změnu záloh poměrně odpovídající těmto změnám.
- 5.12. Zákazník je oprávněn po dohodě s dodavatelem výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, především v případě změny spotřeby.
- 5.13. Zaplacení plateb se rozumí připsání celé fakturované nebo předepsané částky na účet dodavatele.
- 5.14. Splatnost faktur činí minimálně 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury, není-li ve smlouvě sjednáno jinak.
- 5.15. Zaplacené zálohy jsou vypořádané ve faktuře. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet dodavatele. Případné přeplatky vrátí dodavatel zákazníkovi v termínu splatnosti faktur, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.16. V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.
- 5.17. Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 5.18. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů řídicích se režimem obchodního zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení.
- 5.19. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů řídicích se režimem občanského zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 5.20. V případě, že zákazník neplní platební povinnosti podle odst. 3.1. nebo 5.8. těchto OP, má dodavatel právo zaslat mu písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. V případě, že dodavatel využije svého práva a prokazatelně zašle zákazníkovi upomínku, je dodavatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi smluvní pokutu, a to ve výši stanovené Ceníkem rozšířených služeb dodávky platným v době odeslání upomínky a zveřejnění upomínky na internetových stránkách dodavatele a zákazník se zavazuje uhradit dodavateli tuto smluvní pokutu.
- 5.20. V případě, že zákazník uzavře v rámci procesu změny dodavatele elektřiny smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo smlouvu o dodávce elektřiny s novým dodavatelem elektřiny a dodávka elektřiny dle smlouvy s novým dodavatelem má být zahájena v době, kdy je zákazník vázán platnou smlouvou se stávajícím dodavatelem, jedná se ze strany zákazníka o porušení smlouvy s dodavatelem a dodavatel je oprávněn účtovat zákazníkovi za takové porušení

smlouvy smluvní pokutu ve výši stanovené platným Ceníkem rozšířených služeb dodávky platným v době uplatnění smluvní pokuty a zveřejněným na internetových stránkách dodavatele. Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody.

- 5.21. V případě, že je na zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení splatné všechny stávající pohledávky dodavatele za zákazníkem.
- 5.22. Na platby za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) pro více odběrných míst jednoho zákazníka, která mají stejné bankovní spojení, způsob úhrady plateb a stejný odečtový cyklus, může dodavatel po dohodě se zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.
- 5.23. V případě, že dodavatel poskytne zákazníkovi nadstandardní služby, a to na základě písemného požadavku zákazníka, zavazuje se zákazník za tuto službu dodavateli zaplatit cenu dle ceníku dodavatele platného v době poskytnutí nadstandardní služby. Seznam nadstandardních služeb poskytovaných dodavatelem je zveřejněn na internetových stránkách dodavatele.
- 5.24. Místem plnění je pro peněžité závazky jak pro zákazníka kategorie C ve smyslu § 337 a § 339 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb, ve znění pozdějších předpisů, tak i pro zákazníka kategorie D banka, u níž má dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě nebo na faktuře. Místem plnění pro peněžité závazky dodavatele je banka, u níž má zákazník zřízený účet uvedený ve smlouvě nebo adresa zákazníka uvedená ve smlouvě. Přeplatek bude tedy zákazníkovi poukázán buď na účet uvedený ve smlouvě nebo na adresu uvedenou ve smlouvě. Zákazník je povinen předložit dodavateli Povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od této daně, případně další doklad, uplatňuje-li osvobození od jiné daně. Zároveň je zákazník povinen v případě zániku či zrušení povolení dle předchozí věty tuto skutečnost dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 2. pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Za každé porušení povinnosti zákazníka dle předchozí věty je zákazník povinen dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč. Nárok dodavatele na náhradu škody není zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčen.

## 6. Uzavírání a změny smlouvy

- 6.1. Smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem se uzavírá na základě žádosti zákazníka.
- 6.2. Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek, nebo nová smlouva v případech, kdy:
  - a) dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
  - b) dochází ke změně cyklu záloh,
  - c) dochází ke změně bankovního spojení dodavatele,
  - d) dochází ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
  - e) zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
  - f) zákazník požádá o poskytnutí nadstandardních služeb dle odstavce 5.24.V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající smlouvě, nebo nová smlouva.

## 7. Zánik smlouvy, přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny

- 7.1. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 7.2. Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíce, nebude-li ve smlouvě sjednána výpovědní lhůta kratší. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 7.3. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.
- 7.4. Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany zákazníka, zejména v případě, že zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle smlouvy déle než 30 dnů nebo při porušení odst. 3.8. těchto OP.
- 7.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany dodavatele nebo v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek.
- 7.6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.
- 7.7. Zákazník má povinnost při ukončení smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opuštění odběrného místa zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) do doby ukončení smlouvy.
- 7.8. Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny ve smyslu energetického zákona v odběrných místech, pro která je uzavřena smlouva.

## 8. Předcházení škodám

- 8.1. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.
- 8.2. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecně závazných právních předpisů, u zákazníků kategorie C ve smyslu § 374 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného energetického zákona.

## 9. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 9.1. Uzavřením smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou elektřiny do odběrných míst uvedených ve smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 9.2. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo OP jednostranně měnit. Záměr změnit OP se dodavatel zavazuje veřejně oznámit a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce předem. Nové OP včetně poučení o právu zákazníka na odstoupení od smlouvy v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek budou zveřejňovány na internetových stránkách dodavatele nejpozději 30 kalendářních dnů před začátkem jejich účinnosti, budou v téže lhůtě také k dispozici v kontaktních místech dodavatele nebo na vyžádání zasílány např. poštou nebo e-mailem.

V případě, že zákazník se změnou OP nesouhlasí, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit, a to nejpozději do dne nabytí účinnosti změny OP. Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se ode dne účinnosti změny OP usku-tečňuje v souladu s provedenou změnou OP, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě.

- 9.3. Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem.
- 9.4. Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně:
  - (a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,
  - (b) je-li zasíláno poštou (dopisem, doporučeným dopisem), pátým kalendářním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,
  - (c) je-li zasíláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,
  - (d) je-li zasíláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresá-tóvi odesílatelem zaslána).
- 9.5. Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu uvede-nou ve smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si zá-kazník a dodavatel vzájemně písemně odsouhlasí.
- 9.6. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsa-nými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 6.3. a 9.2. těchto OP. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.
- 9.7. Ke dni zániku smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 9.8. Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným sou-dem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budě-jovicích, toto ustanovení platí pouze pro zákazníky kategorie C.
- 9.9. Zákazník - fyzická osoba a fyzická osoba podnikající uděluje v souladu se záko-nem č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“) souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro
  - a) marketingové účely dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zasílání infor-mací o pořadáných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchod-ních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,
  - b) účely případného vymáhání splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených do-davatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů a
  - c) účely případného postoupení splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny třetím subjektům.Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě o dodávce elektřiny či sdružených službách dodávky elektřiny (resp. v jejich případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále bydliště zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s dodavatelem a jejich historie, výše pohledá-vek dodavatele a datum jejich splatnosti.  
Souhlas uděluje správci E.ON Energie, a. s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpra-covávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověře-ných správcem, zejména pak společností E.ON Česká republika, s. r. o., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, E.ON IS Czech Republic s. r. o., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice, a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně oso-bních údajů. Seznam třetích subjektů bude uveřejněn na internetových stránkách dodavatele a jako informace na faktuře za elektřinu.  
Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace.  
Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu.  
Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zá-kona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpra-cování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osob-ního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých oso-bních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.
- 9.10. V případě rozporu mezi smlouvou a tímto OP mají přednost ustanovení dohod-nutá ve smlouvě.
- 9.11. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné no-vým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšle-nému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 9.12. Pro smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem kategorie C se sjednává zá-vazek chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní ta-jemství smluvních stran. Zároveň ochrany utajení trvá po celou dobu trvání těchto skutečností.
- 9.13. OP nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2010.