

Obchodní podmínky dodávky zemního plynu pro domácnosti a maloodběratele

1 Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „OPDZP“) upravují smluvní vztahy vznikající při poskytnutí dodávky či sdružených služeb dodávky zemního plynu mezi společností E. ON Energie, a. s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, IČ 26078201, zapsané v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen „Dodavatel“) a Zákazníkem a stávají se tak součástí Smlouvy o dodávce zemního plynu nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále také jen „Smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto za součást Smlouvy.
- 1.2 Zákazníkem se rozumí Zákazník typu Domácnost, který odebírá zemní plyn (dále také „plyn“) k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem typu Domácnost se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Zákazníkem se rozumí dále Zákazník typu Maloodběratel, který odebírá zemní plyn a není Zákazníkem typu Domácnost. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem typu Maloodběratel se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3 Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s Řádem OPDZP, s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád“) a Řádem provozovatele přepravní soustavy a dodržovat jeho ustanovení, nestanoví-li tyto OPDZP nebo Smlouva jinak.

2 Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn do odběrného místa (dále jen „OM“) pro jeho vlastní spotřebu v max. úrovni (pásmu) odběru do 630MWh/rok a v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách se zavazuje zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci, přepravu a uskladnění plynu (dále také „sdružená služba dodávky“).
- 2.2 Závazek Dodavatele dodat Zákazníkovi plyn se považuje za splněný, pokud Dodavatel zajistí Zákazníkovi přístavení k odebrání plynu na OM uvedeném ve Smlouvě v max. úrovni odběru a kvalitě podle účinného Řádu provozovatele distribuční soustavy, ke které je Zákazník připojen.
- 2.3 Smluvní strany se zavazují postupovat v případě předcházení stavu nouze nebo stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu.

3 Měření a provádění odečtů

- 3.1 Způsob měření a vyhodnocování množství odebraného plynu Zákazníkem jsou stanoveny v obecně závazných právních předpisech a Řádu. Pro určení výše (ročního, termínového nebo denního) odběru plynu se pro účely této Smlouvy použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), ke které je Zákazník připojen, nebo pokud tyto údaje nejsou k dispozici, určí výši odběru Dodavatel výpočtem v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Měření odběru plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.
- 3.2 Zákazník je povinen zajistit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení za účelem odečtu, kontroly či výměny a při ukončení Smlouvy umožnit provést konečný odečet, popř. demontáž měřicího zařízení.

4 Ceny, způsob a místo úhrady plateb

- 4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit za dodávku plynu, včetně všech služeb dodávky mu poskytovaných podle Smlouvy, za každé období odečtu cenu určenou na základě jednotkových cen ve výši uvedené v Ceníku.
- 4.2 Dodavatel má právo měnit. Ceník a jeho případné změny budou zveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději 30 dnů před začátkem účinnosti změny Ceníku a budou k dispozici v téže lhůtě v kontaktních místech Dodavatele.
- 4.3 V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu jsou ceny za distribuci zemního plynu účtovány ve výši a v souladu s obecně závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy a smlouvou o distribuci, na základě které je Dodavatel PDS pro Zákazníka poskytována distribuční kapacita.
- 4.4 K ceně podle předchozího bodu je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit rovněž všechny daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy včetně daně z plynu, daně z přidané hodnoty, případně spotřební či jiné nepřímé daně v souladu s obecně závaznými právními předpisy (dále jen „Celková cena“).
- 4.5 Zákazník je povinen předložit Dodavateli Povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu, je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od této daně, případně další doklad, uplatňuje-li osvobození od jiné daně. Zároveň je Zákazník povinen v případě zániku či zrušení povolení dle předchozí věty tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 2. pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Za každé porušení povinnosti Zákazníka dle předchozí věty je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč. Nárok Dodavatele na náhradu škody není zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčeno.
- 4.6 Období odečtu je každé období, za které je provedeno vyúčtování/vystaven daňový doklad (faktura) za odebraný plyn. Počátek a konec příslušného období odečtu Dodavatel uvádí na daňovém dokladu (faktuře), který je jím vystavován za příslušné období odečtu.
- 4.7 Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Dodavatele, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Zákazníkovi oznámeno Dodavatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 4.8 Veškeré peněžité závazky Dodavatele jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavatelovi oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. Pro případ, že Zákazník nemá zřízen účet, se považují peněžité závazky Dodavatele za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.
- 4.9 Zákazník se zavazuje hradit zálohové platby i konečné vyúčtování za období odečtu. Způsob úhrady plateb a četnost záloh jsou uvedeny ve Smlouvě. Zákaz-

ník se zavazuje zajistit, aby veškeré platby jím hrazené Dodavateli byly označeny příslušným identifikačním číslem (variabilním symbolem) požadovaným Dodavatelem a platby, kde Dodavatel neuvádí identifikační číslo, označit číslem této Smlouvy.

- 4.10 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným identifikačním číslem (variabilní symbol), nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno v bodě 4.7 těchto OPDZP, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 4.11 Výše první zálohy je uvedena ve Smlouvě. Výše každé zálohy je účinná minimálně po dobu, na kterou je záloha placena (dále jen „zálohové období“). V dalším zálohovém období se výše záloh stanovuje automaticky s ohledem na spotřebu v předcházejícím fakturačním období, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zálohy jsou splatné do 15. kalendářního dne prvního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období s tím, že první záloha je splatná do 15 dnů od počátku účinnosti této Smlouvy.
- 4.12 Nedoplatek Celkové ceny, uvedený v konečném vyúčtování, je splatný na základě daňového dokladu (faktury) za zemní plyn, a to do termínu v něm uvedeném. Tento daňový doklad (faktura) bude Dodavatelem vystaven a zaslán Zákazníkovi po ukončení příslušného období odečtu a mimo jiné obsahuje vyúčtování záloh uhrazených za příslušné období odečtu. Vznikne-li konečným vyúčtováním přeplatek v důsledku uhrazených záloh, Dodavatel tento přeplatek uhradí (vrátí) Zákazníkovi na základě daňového dokladu (faktury) za zemní plyn do stanoveného termínu a způsobem uvedeným v daňovém dokladu (faktuře).
- 4.13 Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu) právo příslušný daňový doklad (fakturu) reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Reklamací nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.14 Zákazník je na daňovém dokladu (faktuře) nebo na předpisu splátek záloh seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, počtem záloh a s termíny splatnosti záloh.
- 4.15 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků, vyplývajících ze smluvních vztahů řídicích se režimem obchodního zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nespacené částky za každý započatý den prodlení. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků, vyplývajících ze smluvních vztahů řídicích se režimem občanského zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 4.16 V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti dle Smlouvy a podle odst. 4.9 těchto OPDZP, má Dodavatel právo zaslat mu písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. V případě, že Dodavatel využije svého práva a prokazatelně zašle Zákazníkovi upomínku, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu, a to ve výši stanovené Ceníkem rozšířených služeb dodávky, platným v době odeslání upomínky a zveřejněným na internetových stránkách Dodavatele, a Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.
- 4.17 V případě, že Zákazník uzavře v rámci procesu změny dodavatele plynu Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu nebo Smlouvu o dodávce plynu s novým dodavatelem plynu a dodávka plynu dle Smlouvy s novým dodavatelem má být zahájena v době, kdy je Zákazník vázán platnou Smlouvou se stávajícím Dodavatelem, jedná se ze strany Zákazníka o porušení Smlouvy s Dodavatelem a Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi za takové porušení Smlouvy smluvní pokutu ve výši stanovené platným Ceníkem rozšířených služeb dodávky, platným v době uplatnění smluvní pokuty a zveřejněným na internetových stránkách Dodavatele. Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody.
- 4.18 V případě, že je na Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.
- 4.19 V případě, že Dodavatel poskytne Zákazníkovi nadstandardní služby, a to na základě písemného požadavku Zákazníka, zavazuje se Zákazník za tuto službu Dodavateli zaplatit cenu dle Ceníku Dodavatele, platného v době poskytnutí nadstandardní služby. Seznam nadstandardních služeb poskytovaných Dodavatelem je uveden na internetových stránkách Dodavatele.

5 Uzavírání, změny Smlouvy

- 5.1 Dodavatel zahájí dodávku zemního plynu neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová Smlouva v případech, kdy dochází:
- a) ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - b) ke změně cyklu záloh,
 - c) ke změně bankovního spojení Dodavatele,
 - d) ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
 - e) Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
 - f) Zákazník požádá o poskytnutí nadstandardních služeb dle odstavce 4.19,
 - g) ke změně korespondenční adresy Zákazníka,
 - h) ke změně osoby oprávněné k zastupování Zákazníka,
 - i) ke změně DIČ Zákazníka, názvu obchodní firmy Zákazníka, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
 - j) ke změně příjmení Zákazníka.
- V případech dle písm. h), i), j) se Zákazník zavazuje zaslat Dodavateli písemné oznámení s žádostí o uvedenou změnu. V případě dle písm. h) se Zákazník zavazuje dále doložit plnou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za Zákazníka.

- V případě telefonického oznámení Zákazníka dle písmen a) až g) se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory odběrného místa (např. jméno a příjmení, EIC kód, adresa odběrného místa, číslo místa spotřeby, číslo smlouvy atd.). Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník upozorněn.
- V ostatních případech se uzavírá písemný Dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva.
- 5.3 Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 4.2, 5.2 a 8.3 těchto OPDZP.
- 6 Zánik Smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky zemního plynu**
- 6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 6.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíců, nebude-li ve Smlouvě sjednána výpovědní lhůta kratší. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 6.3 Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.
- 6.4 Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů nebo při porušení odst. 4.9 těchto OPDZP.
- 6.5 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele.
- 6.6 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od Smlouvy podle čl. 6.4 a 6.5 Smlouva zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
- 6.7 V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za dodávku plynu, má právo od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před nabytím jejich účinnosti, oznámil-li Dodavatel Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu OPDZP nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti zvýšení ceny nebo změny OPDZP a současně jej poučil o právu odstoupit od Smlouvy, jinak ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny dodávky plynu či změny OPDZP.
- 6.8 Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést odhlášení odběru u Dodavatele, dále dohodnout odpojení měřidla nebo převedení místa spotřeby na nového Zákazníka. Pokud Zákazník nenahlásí konečný odečet nebo neumožní provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídá za celý odběr až do té doby, kdy bude moci takto PDS učinit.
- 6.9 Při neoprávněném odběru plynu má Dodavatel právo přerušit dodávku zemního plynu. Smluvní strany se dohodly, že přerušením dodávky zemního plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu Zákazníkem tato Smlouva zaniká. Zákazník je povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena v souladu s obecně závazným právním předpisem.
- 6.10 Byla-li Smlouva uzavřena při použití komunikace na dálku, je Zákazník typu Domácnost oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtách uvedených v § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník. Dále je Zákazník typu Domácnost a Zákazník typu Maloodběratel – podnikající fyzická osoba oprávněn odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce od Smlouvy v případě, že Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele a Zákazník si nesjednal návštěvu Dodavatele za účelem objednávky, a to ve lhůtách uvedených v § 57 odst. 1 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník.
- 6.11 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 7. Předcházení škodám**
- 7.1 Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.
- 7.2 Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecně závazných právních předpisů, u Zákazníků typu Maloodběratel ve smyslu § 374 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb, ve znění pozdějších předpisů nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného energetického zákona.
- 8 Ustanovení přechodná a závěrečná**
- 8.1 Uzavřením Smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou plynu do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 8.2 Veškerá práva a povinnosti touto Smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, Řádem a Řádem provozovatele přepravní soustavy, což zejména platí pro odpojení od distribuční soustavy, přerušení nebo ukončení dodávky plynu a způsob měření odebraného plynu. V případě rozporu mezi ustanoveními Řádu a ustanoveními Řádu provozovatele přepravní soustavy mají přednost příslušná ustanovení Řádu.
- 8.3 Dodavatel má právo OPDZP jednostranně měnit. Nové OPDZP Dodavatel zveřejní na svých internetových stránkách a budou k dispozici v kontaktních místech Dodavatele, a to ve lhůtě minimálně 30 dnů před začátkem účinnosti změny OPDZP. Dodávka zemního plynu (sdružené služby dodávky zemního plynu) se ode dne účinnosti změny OPDZP uskutečňuje v souladu s provedenou změnou OPDZP.
- 8.4 Jakoukoliv korespondenci, oznámení či jiná písemná sdělení učiněná na základě Smlouvy je možné považovat za řádně doručenu druhé straně, pokud je provedena:
- osobním doručením,
 - prostřednictvím kurýra,
 - doporučeným dopisem,
 - dopisem,
 - faxem se zpětným potvrzením doručení,
 - e-mailem adresovaným kontaktním osobám uvedeným ve Smlouvě.
- Korespondence, oznámení či jiná sdělení, která zakládají, mění nebo ruší práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy či OPDZP se považují za řádně doručené pouze podle bodů a) - d) tohoto odstavce, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 8.5 V případě pochybností se za doručení písemností příslušné smluvní straně považuje její předání do dispoziční sféry této smluvní strany, kterým se rozumí i umístění písemnosti anebo oznámení o jejím uložení u držitele poštovní licence do náležitě označené poštovní schránky této smluvní strany. Smluvní strany zároveň výslovně sjednávají, že každá písemnost se považuje za doručenu druhé smluvní straně 15. den ode dne jejího prokazatelného odeslání smluvní stranou na zaslací adresu druhé smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, pokud k jejímu doručení prokazatelně nedojde dříve dle předchozí věty.
- 8.6 Jakoukoliv korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si Zákazník a Dodavatel vzájemně písemně odsouhlasí.
- 8.7 Pro smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem typu Maloodběratel se sjednává závazek chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství smluvních stran. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání těchto skutečností.
- 8.8 Zákazník - fyzická osoba a fyzická osoba podnikající uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“) souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro:
- marketingové účely Dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, kontaktování zákazníka za účelem průzkumu trhu, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění,
 - účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů a
 - účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům.
- Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě a historie těchto údajů, dále bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa OM, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti.
- Souhlas uděluje Dodavatel (dále také „správce“), a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem, zejména pak společností E.ON Česká republika, s.r.o., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, E.ON IT Czech republic s. r. o., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice, a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu.
- Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem ve smyslu § 12 zákona. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.
- 8.9 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OPDZP mají přednost ustanovení dohodnutá ve Smlouvě.
- 8.10 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 8.11 Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou a pro případ, že se smluvní strany nedohodnou, pak je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy příslušnému soudu či orgánu státní správy.
- 8.12 Právní vztahy smluvních stran se řídí právním řádem České republiky.
- 8.13 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení platí pouze pro zákazník typu Maloodběratel.
- 8.14 Obchodní podmínky dodávky zemního plynu nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2012.