



Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu a sdružených služeb dodávky plynu, pro zákazníky kategorie malooběratel (MO) a domácnost (DO) č. P - MODO/2014-01 platné a účinné od 1. 1. 2014

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Lumen Energy a.s., IČ: 26090660 (dále jen „**Dodavatel**“), je držitelem licence na obchod s plynem a má oprávnění zajišťovat dodávky plynu a sdružené služby dodávky plynu pro ostatní účastníky trhu s plynem.
- 1.2 Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu a sdružených služeb dodávky plynu pro zákazníky kategorie domácnost (DO) a malooběratel (MO); (dále jen „VOP“) vydává Dodavatel ve smyslu ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, za účelem podrobnější úpravy obchodních a technických podmínek dodávky plynu a sdružených služeb dodávky plynu a úpravy dalších práv a povinností ze smluv o dodávce plynu nebo smluv o sdružených službách dodávky plynu uzavíraných mezi Dodavatelem a konečnými zákazníky připojenými ze sítě příslušného Provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**Zákazník**“); VOP jsou součástí každé takové smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a konkrétním konečným Zákazníkem (dále jen „**Smlouva**“). Tyto VOP jsou platné ode dne jejich zveřejnění na oficiální webové adrese Dodavatele (www.lumen-energy.com) a účinné od data uvedeného níže. Dodavatel a Zákazník, který je podnikatelem, se dohodli, že na sjednané smluvní podmínky se neuplatní pravidla obsažená v §§ 1799 až 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 1.3 VOP, Smlouva, jakož i její přílohy (např. ceník), používají odborné výrazy a terminologii podle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích v platném znění (dále jen „**Energetický zákon**“), a jeho prováděcích právních předpisů, a to ve významech definovaných těmito právními předpisy.
- 1.4 Právní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem jsou založeny uzavřením příslušné smlouvy o dodávce plynu nebo smlouvy o sdružených službách dodávky plynu a řídí se Energetickým zákonem, jeho prováděcími právními předpisy a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění. Při určení práv a povinností smluvních stran se přihlíží také ke zvyklostem a obchodním zvyklostem obecně zachovávaným v oboru plynárenství.
- 1.5 Je-li předmětem Smlouvy pouze dodávka plynu, pak se ustanovení těchto VOP upravující podmínky zajištění dopravy plynu a dalších regulovaných činností nepoužijí.
- 1.6 Používají-li tyto VOP odkaz na „Smlouvu“, myslí se tím odkaz na příslušné ustanovení smlouvy o dodávce plynu nebo smlouvy o sdružených službách dodávek plynu, jejich příloh, platného ceníku nebo těchto VOP. V případě, že budou dokumenty tvořící Smlouvu obsahovat rozdílná ujednání, budou platit přednostně ujednání obsažená v jednotlivých dokumentech v tomto pořadí:
 - a) ujednání obsažená v konkrétní smlouvě o sdružených službách dodávky/o dodávce plynu, před
 - b) ujednáními obsaženými v ceníku, a tyto před
 - c) ujednáními v jiných přílohách Smlouvy, než jsou VOP, a tyto před
 - d) ujednáními ve VOP.

2. Dodací podmínky

- 2.1 Dodavatel se na základě Smlouvy zavazuje Zákazníkovi:
 - a) dodávat plyn,
 - b) a má-li Zákazník uzavřenu smlouvu o sdružených službách dodávky plynu, pak také zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu a distribuci (dopravu) plynu, včetně souvisejících služeb,
to vše do odběrného místa/odběrných míst Zákazníka specifikovaného (ých) ve Smlouvě (dále jen „**Odběrné místo/Odběrná místa**“), a to v množství, časovém průběhu, rozsahu a za podmínek sjednaných ve Smlouvě a v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy.
- 2.2 Závazek Dodavatele k zajištění dopravy plynu do Odběrného místa/Odběrných míst je ze strany Dodavatele splněn uzavřením smlouvy o distribuci plynu s provozovatelem distribuční soustavy, k jehož zařízení je příslušné Odběrné místo připojeno (dále jen „**příslušný PDS**“). Podpisem Smlouvy uděluje Zákazník Dodavateli ve smyslu příslušného právního předpisu souhlas s uzavřením takové smlouvy o distribuci a bere na vědomí, že při odběru plynu v Odběrném místě/Odběrných místech je vázán podmínkami distribuce plynu stanovenými Řádem provozovatele distribuční soustavy.
- 2.3 Dále se Dodavatel uzavřením Smlouvy zavazuje převzít za Zákazníka ve smyslu příslušného právního předpisu odpovědnost za odchylku v Odběrném místě/Odběrných místech. Tento závazek je Dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu, že Zákazník po dobu účinnosti Smlouvy není účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem či dodavateli plynu z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, podle kterého by měl být dodáván plyn do Odběrného místa/Odběrných míst Zákazníka uvedených ve Smlouvě. Následky porušení povinnosti Zákazníka jsou stanoveny v čl. 2.9 těchto VOP.
- 2.4 Zákazník je povinen dodávku plynu zajištěnou Dodavatelem pro Odběrné místo/Odběrná místa odebírat a při odběru plynu dodržovat technické parametry dodávky sjednané ve Smlouvě a/nebo vyplývající z charakteru připojení každého Odběrného místa dle příslušné smlouvy o připojení, jakož i řídit se Řádem provozovatele distribuční soustavy.
- 2.5 Zákazník je povinen hradit Dodavateli na základě Smlouvy:
 - a) smluvní cenu za dodávku plynu ve smyslu čl. 4.1 a) těchto VOP,
 - b) má-li Zákazník uzavřenu smlouvu o sdružených službách dodávky plynu, pak také regulované ceny za regulované činnosti v plynárenství ve výši dle příslušného právního předpisu, tj. za zajištění přepravy a distribuce (dopravy), příp. za jiné regulované činnosti zpoplatněné v době uskutečnění dodávky, ve výši vyhlášené Energetickým regulačním úřadem či jiným příslušným orgánem, ve smyslu čl. 4.1 b) těchto VOP,
 - c) jinou částku, bude-li povinnost k její úhradě vyplývat z příslušné Smlouvy, VOP či ceníku, zejména náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu, náklady spojené s vymáháním splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem, a dále náklady na zaslání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy ve smyslu čl. 4.6 těchto VOP, smluvní pokuty, úroky z prodlení apod.,,
 - d) anebo také jinou cenu či poplatek, bude-li povinnost k jejich úhradě vyplývat z příslušného právního předpisu platného v době uskutečnění dodávky.Sjednaným množstvím dodávek plynu se u konečných zákazníků kategorie domácnost (DO) a malooběratel (MO) rozumí skutečně odebrané množství plynu v jednotlivém Odběrném místě, zjištěné na základě odečtu měřicího zařízení prováděných příslušným PDS v intervalech a způsobem podle příslušného právního předpisu a jeho Řádu provozovatele distribuční soustavy.
- 2.6 Zákazník je dále povinen poskytovat při zajištění plnění Dodavatele dle Smlouvy veškerou nutnou a vyžádanou součinnost. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnítele činěno právní jednání na základě plné moci, může Dodavatel požadovat úředně ověřený podpis zmocnítele. Zákazník je dále povinen zajistit si a udržovat příslušná užívací práva k nemovitosti, ve které je umístěno jeho Odběrné místo/Odběrná místa.



- 2.7 Dodávka plynu je zahájena po uzavření příslušné Smlouvy ihned poté, kdy Zákazník splní veškeré požadavky, jež vyžadují jeho součinnost a jsou stanoveny pro zahájení dodávky plynu Energetickým zákonem, jeho prováděcími právními předpisy, Řádem provozovatele distribuční soustavy, Smlouvou, zejména nečinít žádná právní jednání, která by bránila Dodavateli v provedení změny dodavatele. V případě porušení povinnosti dle předchozí věty je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč, jedná-li se o zákazníka typu Domácnost nebo ve výši 6.000,- Kč, jedná-li se o zákazníka typu Maloodběratel. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu. Nesplnění těchto požadavků ze strany Zákazníka je považováno za podstatné porušení Smlouvy. Dodávka plynu je ve smyslu příslušného právního předpisu zahájena k první obchodní hodině příslušného dne a nejde-li o nové odběrné místo, bude počáteční stav měřicího zařízení určen na základě odečtu měřicího zařízení provedeného podle příslušných právních předpisů příslušným PDS.
- 2.8 Má-li Zákazník uzavřenu smlouvu o sdružených službách dodávky, je dodávka plynu pro každé Odběrné místo splněna přechodem plynu z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacím místě, ve kterém dochází k převodu všech vlastnických práv k dodanému plynu prostému prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody. Předávací místa konečných zákazníků kategorie domácnost (DO) a maloodběratel (MO) jsou určena příslušným PDS ve smlouvě o připojení nebo ve smlouvě o distribuci.
- 2.9 Má-li Zákazník uzavřenu smlouvu o sdružených službách dodávky, je povinen informovat Dodavatele bez prodlení o všech svých jednáních s PDS, která by mohla vést ke změnám způsobu a podmínek připojení Odběrného místa/Odběrných míst.
- 2.10 Zákazník je povinen po dobu účinnosti Smlouvy odebírat plyn pro své Odběrné místo/Odběrná místa výhradně od Dodavatele, resp. se uzavřením Smlouvy zavazuje nemít pro dodávky plynu do jakéhokoli svého Odběrného místa dle Smlouvy více obchodních partnerů. Nedodržení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka. Dodavatel bude mít v případě porušení povinnosti vůči Zákazníkovi právo na zaplacení náhrady za vzniklé škody a ušlého zisku, a to v plné výši. Zákazník se zavazuje vyčíslenou škodu dle předchozí věty tohoto odstavce neprodleně uhradit.
- 2.11 V případě, že by za trvání Smlouvy došlo z důvodu na straně Zákazníka ke změně dodavatele plynu v systému Operátora trhu s plynem z Dodavatele na nového dodavatele a k zahájení dodávky od takového nového dodavatele do Odběrného místa/Odběrných míst uvedeného(y)ch ve Smlouvě, tj. např. před řádným uplynutím výpovědní lhůty dle Smlouvy či před uplynutím doby trvání Smlouvy, bude Zákazník povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku průměrné měsíční předepsané platby Zákazníka dle příslušné Smlouvy (podle vystavené faktury či stanovených záloh) za období posledních tří měsíců dodávky od Dodavatele, případně kratší období, bude-li období dodávky od Dodavatele kratší. Pokud trojnásobek průměrné měsíční platby Zákazníka kategorie domácnost určený postupem dle předchozí věty bude nižší než 3.000,- Kč, představuje smluvní pokuta dle tohoto odstavce u Zákazníka kategorie domácnost částku 3.000,-Kč; pokud trojnásobek průměrné měsíční platby Zákazníka kategorie maloodběratel určený postupem dle předchozí věty bude nižší než 10.000,- Kč, pak výše smluvní pokuty dle tohoto odstavce u Zákazníka kategorie maloodběratel představuje částku 10.000,- Kč. Zároveň bude mít Zákazník povinnost nahradit dodavateli také vzniklou škodu a ušlý zisk, a to v plné výši.
- 2.12 V případě, že Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozeného od daně z plynu a je držitelem povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně dle příslušného právního předpisu, je povinen tuto skutečnost doložit Dodavateli. Pokud Zákazník takto dodaný plyn, nebo jeho část, užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis, případně nabude plyn bez daně z jiného důvodu, je povinen takto odebraný plyn přiznat příslušnému správci daně a zaplatit příslušnou daň. Pokud povolení Zákazníka odebírat plyn osvobozený od daně z plynu zanikne, musí toto neprodleně oznámit Dodavateli, jinak odpovídá za jakékoli porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně a za škody případně vzniklé v této souvislosti.
- 2.13 Zákazník je oprávněn sjednat s Dodavatelem vedle dodávky plynu či sdružených služeb dodávky také poskytování dalších služeb podle nabídky Dodavatele (dále jen „**nadstandardní služby**“). Rozsah, způsob a podmínky poskytovaných nadstandardních služeb budou sjednány ve Smlouvě.

3. Technické podmínky dodávky a měření

- 3.1 Dodávka plynu probíhá podle technických parametrů, které jsou určeny:
- charakterem odběrného plynového zařízení instalovaného Zákazníkem v jednotlivém Odběrném místě;
 - typovým diagramem dodávek přiřazených Odběrnému místu příslušným PDS, jenž určuje časový průběh dodávky;
 - dalšími parametry uvedenými ve specifikaci Odběrného místa ve Smlouvě (roční odběr, atd.);
 - dalšími podmínkami stanovenými v příslušné smlouvě o připojení, Řádu provozovatele distribuční soustavy a právními předpisy.
- 3.2 Zákazník je povinen technické parametry dodávky zachovávat. V případě nedodržení technických parametrů odpovídá Zákazník za škody, které způsobí provozovateli PDS nebo třetím osobám.
- 3.3 Charakter odběrného místa pro přiřazení typového diagramu dodávky je dán platnou vyhláškou o Pravidlech trhu s plynem; Dodavatel na přiřazení typového diagramu dodávky nemá žádný vliv.
- 3.4 V případě změny instalovaných spotřebičů v Odběrném místě, která by mohla ovlivňovat distribuční síť v neprospěch ostatních účastníků trhu (spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru plynu apod.), je Zákazník povinen instalaci takových spotřebičů předem projednat s příslušným PDS.
- 3.5 Odběrné místo musí být osazeno měřicím zařízením příslušného typu. Měření a odečty měřicího zařízení zajišťuje příslušný PDS podle příslušného právního předpisu a Řádu provozovatele distribuční soustavy a naměřené hodnoty předává pro účely vyúčtování dodávek plynu a pro vyhodnocení odchylek Operátorovi trhu s plynem. Množství plynu se vyjadřuje v MWh. Zákazník je povinen osazení měřicího zařízení, jeho odečty a jeho kontrolu umožnit a poskytnout k tomu veškerou nezbytnou a vyžádanou součinnost.
- 3.6 Před zahájením dodávky je Zákazník povinen zajistit úpravu svého odběrného plynového zařízení v Odběrném místě za účelem osazení měřicího zařízení podle pokynů příslušného PDS. Při změně technických parametrů dodávky je příslušný PDS oprávněn požadovat změnu parametrů osazeného měřicího zařízení.
- 3.7 Zákazník je povinen zajistit, aby nedošlo k poškození nebo odcizení měřicího zařízení v Odběrném místě a je povinen sledovat jeho řádný chod. Jakýkoli zásah do měřicího zařízení bez souhlasu příslušného PDS je zakázán. Veškeré závady, které je Zákazník schopen zjistit, je povinen neprodleně ohlásit příslušnému PDS. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo nechat je přezkoušet; je-li závada zjištěna, hradí náklady na přezkoušení příslušný PDS, jinak Zákazník. Vznikne-li na měřicím zařízení nebo v Odběrném místě taková porucha, že nelze stanovit množství odebraného plynu, určí se toto množství způsobem podle příslušného právního předpisu.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za plnění Dodavatele zahrnuje následující položky:

LUMEN ENERGY a.s. • Na Radosti 184/59, 155 21 Praha 5
tel.: +420 840 111 283 • fax: +420 272 655 858 • e-mail: lumen-energy@lumen-energy.com • www.lumen-energy.com

Společnost je zapsána u OR vedeného Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 14647
IČ: 260 90 660 • DIČ: CZ 260 90 660 • bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., číslo účtu: CZK - 430 059 002 / 2700, EUR - 430 059 029 / 2700



- a) smluvní cenu za dodávku plynu sjednanou se Zákazníkem podle přiřazeného segmentu příslušným PDS (závislém podle skutečného ročního odběru plynu) ve výši podle platného ceníku Dodavatele, případně individuálně kalkulované sjednané ceny, a to bez daně z plynu, daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy.
Změna sjednaného typu tarifního produktu je možná maximálně jedenkrát za 12 měsíců, nedohodnou-li se smluvní stany jinak.
V případě individuálně kalkulované sjednané ceny se platnou cenou rozumí cena, která je podle Smlouvy mezi stranami sjednána jako závazná pro vymezené období příslušného kalendářního roku; v ostatních případech se za platnou cenu považuje cena dle platného a účinného ceníku uveřejněného na webových stránkách Dodavatele (www.lumen-energy.com). Přijetím Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s tímto ceníkem seznámil a akceptuje jej.
- b) regulované ceny za regulované činnosti, tj. za přepravu a distribuci (dopravu) plynu a související služby, jakož i za ostatní regulované činnosti spojené se sdruženými službami dodávky plynu, stanovené na základě příslušného právního předpisu Energetickým regulačním úřadem (dále jen „ERÚ“) ve výši podle příslušného cenového rozhodnutí ERÚ platného v době uskutečnění dodávky a zařazení Zákazníka do příslušného pásma podle ročního odběru plynu uvedeného ve Smlouvě. Pro Zákazníka a Dodavatele jsou tyto ceny pevné a nemohou se od nich odchýlit;
- c) k cenám uvedeným v písm. a) a písm. b) tohoto článku se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené v době uskutečnění dodávky příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušné právní předpisy platné v době uskutečnění dodávky.
- Zákazník se zavazuje cenu za plnění dle čl. 4.1 těchto VOP Dodavateli uhradit.
- 4.2 Vyúčtování dodávek plynu a sdružených služeb dodávky se provádí v cenách platných v době uskutečnění dodávky za období vymezené pravidelnými odečty měřicího zařízení v Odběrném místě Zákazníka, nejméně jednou za 12 měsíců (dále jen „Zúčtovací období“), a to vystavením daňového dokladu (dále jen „faktury“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Den uskutečnění zdanitelného plnění je vždy uveden na příslušné faktuře. Je-li podle Smlouvy dodáváno do více Odběrných míst, provádí se vyúčtování služeb Dodavatele jednou fakturou, není-li mezi stranami dohodnuto jinak.
- 4.3 Dodavatel je oprávněn platné ceny za dodávku plynu měnit. Důvody ke změně ceny za dodávku plynu jsou dány zejména změnou cen na velkoobchodním trhu s energiemi, devizového kurzu, cen nakupovaných služeb, změnou rozsahu služeb poskytovaných Zákazníkům či z důvodu legislativních změn. Změny ceníku za dodávku plynu a ceníku poplatků a služeb Dodavatel oznámí Zákazníkovi jejich uveřejněním na své webové adrese (www.lumen-energy.com) nejméně 30 dnů předem dnem jejich účinnosti. Se změnami ceníku je Zákazník povinen se seznámit. Změnu ceníku spočívající ve zvýšení ceny dodávky plynu Dodavatel oznámí Zákazníkovi rovněž prostřednictvím oznámení doručeného Zákazníkovi způsobem uvedeným v článku 9 odst. 9.1 VOP. Pokud Zákazník nebude se změnami spočívajícími ve zvýšení ceny za dodávku plynu souhlasit, má právo od Smlouvy bez uvedení důvodů odstoupit a to ve lhůtách stanovených v čl. 12.5 písm. e) VOP. Pokud Zákazník od Smlouvy dle předchozí věty neodstoupí, stává se změna ceníku závazná, a to ode dne účinnosti příslušné změny. Písemné odstoupení od Smlouvy představuje pro smluvní stany dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami ceny za dodávku plynu dle ceníku. Změny v případě individuálně kalkulované ceny oznámí Dodavatel nejméně 30 kalendářních dnů předem dnem jejich účinnosti doručením písemného oznámení Zákazníkovi, a to dodáním na doručovací adresu nebo elektronicky. Takové oznámení nové individuální ceny se považuje za návrh změny sjednané ceny za dodávku plynu. Zákazník je povinen se s novou cenou seznámit a v případě nesouhlasu s její změnou z důvodu zvýšení, je oprávněn vyzvat Dodavatele k jednání o ceně. V případě, že se strany na nové ceně nedohodnou a Dodavatel svůj návrh na změnu ceny neodvolá, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit, nejpozději však 10 kalendářních dnů předem dnem účinnosti změny ceny. Pokud Zákazník alespoň 10 kalendářních dnů předem dnem účinnosti změny ceny od Smlouvy neodstoupí, stává se nově stanovená cena plynu závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy, a to ode dne účinnosti příslušné změny. O možnosti odstoupení Zákazníka od Smlouvy z důvodu dle tohoto článku Dodavatel Zákazníka v oznámení o změně ceny vždy poučí. Písemné odstoupení představuje pro smluvní stany dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami individuálně kalkulované ceny za dodávku plynu.
- 4.4 Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi dle Zákazníkem zvolené formy v listinné podobě nebo elektronicky (faktura zasílána e-mailem ve formátu PDF) a to neprodleně po jejím vystavení na sjednanou doručovací či mailovou adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná nejpozději v den splatnosti v ní uvedený. Má-li Zákazník sjednáno zasílání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.
- 4.5 V průběhu Zúčtovacího období je Zákazník povinen hradit Dodavateli na úhradu předpokládané dodávky plynu a sdružených služeb dodávky pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh jsou pro první kalendářní rok stanoveny ve Smlouvě a účtovány platebním dokladem ve formě platebního kalendáře, který Dodavatel odešle Zákazníkovi po uzavření Smlouvy. Pro další období stanoví Dodavatel výši, počet a splatnost záloh přiměřeně k předpokládanému odběru plynu Zákazníkem vystavením nového platebního kalendáře, a to zpravidla 1×ročně počátkem kalendářního roku. Dodavatel je oprávněn vystavit nový platební kalendář i v průběhu Zúčtovacího období, a to v případě, že dojde ke změně velikosti odběru plynu v Odběrném místě Zákazníka, změně sjednaných cen plynu, změně regulovaných cen souvisejících se sdruženými službami dodávky plynu nebo při opakovaném nedodržování smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem. Zálohy zaplacené v příslušném Zúčtovacím období budou započteny oproti částce, kterou bude Zákazník povinen uhradit za odebraný plyn. Smluvní strany se dohodly, že případný přeplatek Faktury může Dodavatel započítat na úhradu neuhrazených záloh v následujícím Zúčtovacím období nebo započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem (zejména smluvní pokuta, úroky z prodlení, apod.).
- 4.6 V případě, že budou mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednány nadstandardní služby, budou účtovány ve výši podle platného oficiálního ceníku Dodavatele závazného v době poskytnutí služby podle Smlouvy. Dodavatel má dále vůči Zákazníkovi právo na náhradu svých nákladů vzniklých v souvislosti s porušením Smlouvy ze strany Zákazníka. Jedná se zejména o náklady spojené se zasíláním výzev a upomínek ke splnění povinností ze Smlouvy, náklady spojené s vymáháním splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem, jakož i náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu vyvolané z důvodů stojících na straně Zákazníka, apod. Tyto náklady budou uplatněny Dodavatelem ve výši stanovené platným ceníkem Dodavatele, který je uveřejněn na webové adrese Dodavatele (www.lumen-energy.com), nebo ve výši Dodavatelem účelně vynaložené, pokud splatné pohledávky Dodavatele za Zákazníkem byly předány k vymáhání třetí straně, případně ve výši požadované příslušným PDS, bude-li je tento PDS uplatňovat. Přijetím Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s tímto ceníkem seznámil a akceptuje jej. Zákazník se zavazuje tyto náklady Dodavateli uhradit. Takovéto, jakož i jiné platby podle příslušné Smlouvy, těchto VOP, ceníku (jako smluvní pokuty, náhrada škody, úroky z prodlení, apod.), budou účtovány Dodavatelem Zákazníkovi samostatnou fakturou nebo společně s Fakturou při vyúčtování dodávky plynu. Změny ceníku poplatků a služeb Dodavateli jsou Zákazníkovi oznamovány postupem dle čl. 13.5 těchto VOP.
- 4.7 Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostním převodem na účet Dodavatele způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny ve Faktuře nebo Platebním kalendáři; všechny platby se provádějí v tuzemské měně, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:
- a) Přímé inkaso z bankovního účtu



Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb pak realizuje Dodavatel.

- b) Příkaz k úhradě
Zákazník hradí veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu, např. složením částky na účet Dodavatele, bezhotovostním převodem ze svého bankovního účtu, nebo prostřednictvím poštovní poukázky typu A. Dodavatel však na úhradu platby Zákazníkoví poukázky nezasílá, nebylo-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
- c) SIPO (pouze pro úhradu záloh)
Zákazník pro platby záloh sjedná u České pošty, s. p., Sdružené inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá Česká pošta, s. p.
- 4.8 Platba Zákazníka se považuje za uhrazenou řádně a včas, je-li ve lhůtě splatnosti v předmětné částce identifikována a připsána na bankovním účtu určeném Dodavatelem. Změny bankovního účtu jsou smluvní stany povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně. Případné neidentifikované platby nebo i přeplatky poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele může Dodavatel započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Dodavatele. Nezapočtené přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi na jeho účet, popř. poštovní poukázkou, do konce následujícího kalendářního měsíce, v němž nezapočtený přeplatek vznikl, pokud nebude dohodnuto jinak. Za den vrácení přeplatku se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Zákazníka; v případě využití provozovatele poštovních služeb v den, kdy je Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.
- 4.9 Pro případ prodlení s úhradou jakékoli splatné pohledávky vzniklé na základě Smlouvy, je smluvní strana, která je v prodlení (dále také jen „Dlužník“), povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Pro případ prodlení s úhradou splatných úroků, je smluvní strana, která je v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.10 Jakékoli přerušeni či omezení dodávek plynu do Odběrných míst neopravňuje Zákazníka k neplacení za služby Dodavatele či jiných úhrad vyúčtovaných Dodavatelem podle Smlouvy.
- 4.11 Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Dodavatele.

5. Kvalita, přerušeni a ukončení dodávky, neoprávněný odběr, stavy nouze

- 5.1 Kvalita dodávek plynu a služeb souvisejících s regulovanými činnostmi v plynárenství je vyjádřena prostřednictvím standardů kvality dodávek a souvisejících služeb stanovených v příslušném právním předpise. Za nedodrženi garantovaných standardů se nepovažuje situace, kdy Zákazník neposkytl součinnost nezbytnou k dodrženi standardu.
- 5.2 Kvalita dodávek plynu nemusí být splněna v případech stanovených příslušným právním předpisem, zejména pokud:
- je omezena či přerušena dodávka plynu v nezbytném rozsahu podle Energetického zákona,
 - je překračována hranice přípustného negativního zpětného působeni odběrného zařízení v Odběrném místě na distribuční soustavu stanovená příslušnou technickou normou.
- 5.3 Dodávka plynu, včetně poskytování souvisejících sdružených služeb dle Smlouvy, může být přerušena nebo omezena v nezbytném rozsahu příslušným PDS z důvodů stanovených Energetickým zákonem, a to zejména v těchto případech:
- bezprostředního ohrožení života, zdraví nebo majetku osob,
 - při stavech nouze a při předcházení stavu nouze,
 - při neoprávněném odběru plynu,
 - při provádění plánovaných prací na distribuční soustavě a při odstraňování poruch na zařízeních distribuční soustavu,
 - při odběru plynu, kdy Zákazník opakovaně bez vážného důvodu neumožnil přístup k měřicímu zařízení,
 - a další.
- 5.4 V případě přerušeni nebo omezení dodávky plynu v souladu s Energetickým zákonem nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody ani ušlého zisku vůči Dodavateli či příslušnému PDS.
- 5.5 Neoprávněný odběr plynu je definován příslušnými ustanoveními Energetického zákona a je jím zejména:
- odběr při opakovaném neplnění smluvených platebních povinností, které nejsou splněny ani po upozornění; za opakované neplnění smluvených platebních povinností ze strany Zákazníka se považuje opakované prodlení (tj. nejméně podruhé) s úhradou jakýchkoli plateb souvisejících s plněním dle Smlouvy (úhrada záloh, vyúčtování dodávek, úhrada sankcí, náhrady škody, atd.), které Zákazník neuhradí ani po upomínce v dodatečně 14-ti denní lhůtě k zaplacení;
 - odběr bez měřicího zařízení nebo měřicím zařízením, které zaznamenává nesprávně ke škodě Dodavatele, nebo měřicím zařízením, jež nebylo připojeno příslušným PDS;
 - a další.
- 5.6 Neoprávněný odběr plynu v kterémkoli Odběrném místě se považuje za podstatné porušeni Smlouvy ze strany Zákazníka. V souvislosti s neoprávněným odběrem v Odběrném místě má Dodavatel právo ukončit dodávku plynu nebo poskytování sdružených služeb dodávky plynu Zákazníkovi odstoupením od Smlouvy nebo požádat příslušného PDS o přerušeni dodávek do Odběrného místa, resp. všech odběrných míst Zákazníka, pro které dodávku či sdružené služby dodávky dle Smlouvy zajišťuje, a to na náklady Zákazníka.
- 5.7 Stav nouze je definován příslušnými ustanoveními Energetického zákona a je jím stav, který vznikl v plynárenské soustavě v důsledku zejména:
- živelných událostí,
 - opatření státních orgánů za nouzového stavu,
 - stavu ohrožení státu,
 - havárií nebo kumulací poruch,
 - nevyrovnané bilance plynárenské soustavu a její části, atd.
- V případech stavu nouze a při činnostech bezprostředně zamezujících jeho vzniku je Zákazník povinen řídit se pokyny příslušného PDS a/nebo provozovatele přepravní soustavu k regulaci odběru plynu a strpět jejich oprávněni k provedeni omezení nebo přerušeni dodávky plynu. Vyhlášení stavu nouze a oznámeni předcházení stavu nouze je závazné pro všechny účastníky trhu s plynem. Při stavu nouze a předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno. Bude-li to vyžadovat příslušný právní předpis, bude Zákazník povinen sjednat s Dodavatelem pro účely stavu nouze pro své Odběrné místo/Odběrná místa regulační stupně.

6. Odpovědnost za vady a reklamace

- 6.1 Dodavatel odpovídá za řádné zajištění sjednaného plnění v rozsahu podle Smlouvy. Za kvalitu poskytování přepravy a distribuce (dopravy) plynu, jakož i za případné škody způsobené v souvislosti s nimi, odpovídá příslušný PDS. Za dodrženi standardů kvality dodávek plynu a služeb souvisejících s regulovanými činnostmi odpovídá Dodavatel v rozsahu podle příslušného právního předpisu.

LUMEN ENERGY a.s. • Na Radosti 184/59, 155 21 Praha 5
tel.: +420 840 111 283 • fax: +420 272 655 858 • e-mail: lumen-energy@lumen-energy.com • www.lumen-energy.com

Společnost je zapsána u OR vedeného Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 14647
IČ: 260 90 660 • DIČ: CZ 260 90 660 • bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., číslo účtu: CZK - 430 059 002 / 2700, EUR - 430 059 029 / 2700



- 6.2 Nároky Zákazníka a závazky Dodavatele v souvislosti s vadami plnění Dodavatele jsou omezeny na ty, které jsou výslovně uvedené ve Smlouvě nebo výslovně vyplývají z Energetického zákona, jeho prováděcích právních předpisů či kogentních ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění. Je-li Zákazníkem „spotřebitel“ ve smyslu příslušných ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, nese Dodavatel odpovědnost za porušení svých povinností dle Smlouvy také v rozsahu podle kogentních ustanovení občanského zákoníku směřujících k ochraně spotřebitele.
- 6.3 V případě vadného plnění Dodavatele je Zákazník oprávněn uplatnit na Dodavateli reklamaci plnění doručení písemného oznámení Dodavatele na jeho doručovací adresu dle Smlouvy, a to nejpozději do 30 dnů ode dne poskytnutí vadného plnění; jde-li o reklamaci vyúčtování do 30 dnů od splatnosti příslušného vyúčtování.
- 6.4 Oznámení o reklamaci musí obsahovat zejména: identifikaci smluvní strany; popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace; u reklamace vyúčtování identifikaci faktury, vč. variabilního symbolu; je-li reklamováno měření, také číslo plynoměru a zjištěné stavy; a dále veškerou dokumentaci dokládající důvody reklamace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace.
- 6.5 Zákazník je oprávněn reklamovat také Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti, nejpozději však do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.
- 6.6 Zjistí-li kterákoliv ze smluvních stran chybu nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za plyn nebo za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., mají smluvní strany nárok na vzájemné vypořádání. Je-li v rámci takového vypořádání zjištěn přeplatek Zákazníka, je Dodavatel oprávněn započítat přeplatek v souladu s postupem dle čl. 4.9 VOP, nedohodnou-li se strany jinak.
- 6.7 Dodavatel reklamaci Zákazníka přešetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi písemně ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Bude-li reklamace oprávněná, zajistí Dodavatel nápravu vadného stavu nejpozději do 30 pracovních dnů od doručení oznámení o reklamaci, u reklamaci v souvislosti s nedodržením standardů kvality dodávek plynu a souvisejících služeb ve lhůtě podle příslušného právního předpisu.

7. Odpovědnost za škodu

- 7.1 Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou za podmínek vyplývajících ze zákona č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění a/nebo za podmínek vyplývajících z Energetického zákona a jeho prováděcích právních předpisů.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují informovat se navzájem o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám, a usilovat o odvrácení hrozících škod.
- 7.3 V případě neoprávněného odběru plynu v Odběrném místě ve smyslu Energetického zákona je Zákazník povinen nahradit škodu ve výši stanovené podle příslušného právního předpisu a veškeré náklady vynaložené na nápravu důsledků neoprávněného odběru, zejména v souvislosti s přerušením a obnovením dodávky, včetně nákladů na zaslání výzev a upomínek ve smyslu článku 4.6 těchto VOP.

8. Řešení sporů

- 8.1 Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou, a zavazují se postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena; za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 8.2 Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou ohledně jejich sporu smírnou cestou a řešení předmětu sporu bude podle Energetického zákona v kompetenci Energetického regulačního úřadu, bude mít pravomoc rozhodovat o takovém sporu tento úřad, a to na návrh kterékoliv smluvní strany.
- 8.3 V ostatních případech může kterákoliv ze smluvních stran podat návrh na rozhodnutí soudu. Ve smyslu ustanovení § 89a, zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád v platném znění, smluvní strany sjednávají místní příslušnost soudu podle sídla Dodavatele v době podání konkrétního návrhu; to však neplatí v případě, že Zákazník je „spotřebitelem“ ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, kdy bude pro řešení sporů soudní cestou místně příslušný soud dle příslušných právních předpisů. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky.

9. Doručování

- 9.1 Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi smluvními stranami (dále jen „Podání“), není-li stanoveno ve VOP nebo sjednáno ve Smlouvě jinak, může být doručen alespoň jedním z následujících způsobů doručení:
- doručení na doručovací adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě:
 - osobním doručením, popř. doručení kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresáta (příjemce);
 - doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se považuje okamžik, kdy se Podání dostane do sféry dispozice příjemce Podání, včetně případu, kdy je převzetí Podání příjemcem odmítnuto. Není-li Podání doručeno dříve, považuje se za doručené marným uplynutím lhůty stanovené držitelem poštovní licence pro vyzvednutí doporučené zásilky nebo desátým (10.) dnem po dni předání Podání držiteli příslušné poštovní licence k doručení adresátovi (příjemci) podle toho, která ze skutečností nastane dříve;
 - dopisem; Podání bude považováno za doručené pátým (5.) dnem po odeslání (vyhotovení).
 - faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě; Podání bude považováno za doručené obdržením zpětného faxového potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hod, jinak následující pracovní den po dni, kdy bylo odesláno;
 - elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené obdržením zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hod, jinak následující pracovní den po dni, kdy bylo odesláno;
 - prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu;
 - doručením do datové schránky.
- 9.2 Pokud nebude ve Smlouvě písemně sjednáno jinak, uděluje Zákazník podpisem Smlouvy Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména mailem), má-li Dodavatel takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání



obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

- 9.3 Písemná podání určená Dodavatelovi musí být doručena na adresu sídla Dodavatele (Praha 5, Na Radosti 184/59, PSČ: 15521).
- 9.4 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že obchodní sdělení Dodavatele určená Zákazníkovi mohou být rovněž součástí faktury, platebního kalendáře či jiného dokumentu zasílaného Dodavatelem Zákazníkovi.
- 9.5 Pro komunikaci při plnění Smlouvy může Zákazník používat rovněž zákaznickou telefonní linku. Telefonní hovory s Dodavatelem mohou být nahrávány, na což bude Zákazník na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.
- 9.6 Dodavatel je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka (zejména (i) jméno/název Zákazníka, (ii) RČ/IČO Zákazníka, (iv) adresa Zákazníka a (v) EIC odběrného místa Zákazníka). Dodavatel je též oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření oprávněnosti provedení pokynu Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Dodavatel oprávněn Zákazníkům požadavek neprovést.

10. Mlčenlivost

- 10.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, VOP, cenových podmínkách či vzájemných jednáních, s výjimkou veřejně publikovaných informací či listin obsahujících plnou moc, a to ani v dílčím rozsahu třetí straně, s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty a takto označeny se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.

11. Vznik smluvního vztahu

- 11.1 Dodavatel a Zákazník vstupují do smluvních vztahů na základě vzájemné dohody o podmínkách dodávky plynu a sdružených služeb dodávky plynu. Písemnou formu Smlouvy je nutné dodržovat v případě, pokud tak vyžadují právní předpisy, či v případech, kdy písemnou formu vyžaduje Dodavatel. Podpisem Smlouvy se rozumí i takové formy souhlasu se zněním Smlouvy, které jsou stanoveny výslovnou dohodou Dodavatele a Zákazníka nebo příslušnými právními předpisy (např. elektronický podpis nebo podpis zachycený v elektronickém formátu PDF daného dokumentu).
- 11.2 Smlouva je uzavřena až po dosažení shody o všech jejích náležitostech. Přijetí nabídky Dodavatele učiněné Zákazníkovi nesmí obsahovat žádné dodatky, výhrady, omezení, odchylky, ani jiné změny, ani nesmí odkazovat na jiné obchodní podmínky než jsou tyto VOP. .
- 11.3 Pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak, Dodavatel i Zákazník na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě a v souvislosti se Smlouvou. Zákazník a Dodavatel vylučují uplatnění §§ 1765 až 1766 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, na svůj smluvní vztah založený Smlouvou.

12. Trvání a ukončení smlouvy

- 12.1 Smlouva se uzavírá ode dne její účinnosti na dobu neurčitou, není-li sjednáno jinak.
- 12.2 Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran s výpovědní lhůtou v délce 3 (tři) měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 12.3 Smlouva uzavřená na dobu určitou končí uplynutím sjednané doby jejího trvání.
- 12.4 Smlouva může být v průběhu jejího trvání ukončena odstoupením z důvodů a způsobem podle tohoto článku 12. VOP, a to na základě písemného odstoupení doručeného druhé smluvní straně buď osobně, nebo doporučeným dopisem, a s uvedením důvodu odstoupení. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení druhé straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení. Odstupující smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 12.5 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
- bezdůvodného ukončení dodávky plynu a/nebo bezdůvodného neposkytování či nezajištění souvisejících služeb sjednaných dle Smlouvy;
 - podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, které je zvláště specifikováno ve Smlouvě nebo VOP;
 - vydání rozhodnutí o úpadku Dodavatele nebo zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku;
 - rozhodnutí o zrušení Dodavatele s likvidací;
 - Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodů v případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za dodávku plynu, a to nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti těchto změn, pokud Dodavatel oznámil Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu VOP nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti těchto změn a současně jej poučil o právu odstoupit od Smlouvy, jinak ve lhůtě 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny VOP. Odstoupení od Smlouvy je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavatelovi, pokud Zákazník neurčí pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení, které bylo učiněno do 3 měsíců a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavatelovi.
 - Pokud Zákazník kategorie domácnost a Zákazník – fyzická osoba podnikající uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele ve smyslu § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, je oprávněn od takto uzavřené Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od jejího uzavření nebo ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky plynu. Lhůta je zachována, pokud odstoupení od Smlouvy bylo odesláno před uplynutím této lhůty. Odstoupení od Smlouvy je třeba uplatnit písemně u Dodavatele a doručit jej na adresu sídla Dodavatele. Odstoupení musí být učiněno prostřednictvím formuláře, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis k zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. v něm musí být uvedeno alespoň (i) jméno/název Zákazníka, (ii) RČ/IČO Zákazníka, (iv) adresa Zákazníka a (v) EIC odběrného místa Zákazníka. Formulář pro odstoupení od Smlouvy, včetně poučení, je k dispozici v obchodních místech (zákaznických centrech Dodavatele, kancelářích smluvních partnerů Dodavatelů apod.) a je uveřejněn na webových stránkách Dodavatele (www.lumen-energy.com).
- 12.6 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě:
- podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, za které se považuje zejména:
 - prodlení Zákazníka s úhradou jakékoli platby souvisejících s plněním dle Smlouvy (úhrada záloh, vyúčtování dodávek, úhrada sankcí a zvláštních nákladů, náhrady škody, atd.) trvajících déle, než 3 (tři) měsíce;



- opakovaného prodlení Zákazníka (tj. nejméně podruhé) s úhradou jakýchkoli plateb souvisejících s plněním dle Smlouvy (úhrada záloh, vyúčtování dodávek, úhrada sankcí a zvláštních nákladů, náhrady škody, atd.), které Zákazník neuhradí ani po upomínce v dodatečně 14-ti denní lhůtě poskytnuté k zaplacení takového opakovaného případu prodlení;
- je-li Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Dodavateli, než závazku ze Smlouvy, déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;
- podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, které je zvláště specifikováno ve Smlouvě nebo ve VOP (např. dle čl. 2.9 nebo 5.6 těchto VOP);
- b) pokud za trvání Smlouvy dojde z důvodů stojících na straně Zákazníka k ukončení smlouvy o distribuci pro Odběrné místo Zákazníka ze strany příslušného PDS nebo ke změně dodavatele (z Dodavatele na jiného dodavatele) v systému Operátora trhu s plynem; Zákazník vstoupil do likvidace, byla na něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce);
- c) z důvodu nesouhlasu Zákazníka s aktualizací VOP dle čl. 13.5 těchto VOP.

12.7 Smlouva může být dále ukončena z důvodu faktického ukončení odběru plynu v Odběrném místě/Odběrných místech Zákazníka z důvodu skutečného ukončení jeho provozní činnosti nebo pobytu v místě na adrese Odběrného místa, avšak pouze při splnění následujících podmínek:

- Zákazník oznámí Dodavateli písemně svůj požadavek na ukončení dodávky z důvodu faktického ukončení odběru plynu Zákazníkem v Odběrném místě, s uvedením důvodu a požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dní předem; a zároveň budou splněny všechny požadavky, které v souvislosti s takovým ukončení odběru stanoví příslušný PDS.

Dodavatel bude včasny požadavek Zákazníka na faktické ukončení odběru z důvodů výše uvedených akceptovat a ukončení odběru pro Zákazníka zajistí. Účinnost Smlouvy v tomto případě skončí odebráním měřicího zařízení v Odběrném místě/Odběrných místech příslušným PDS a nedojde-li k odebrání, tak odečtem měřicího zařízení z důvodu změny odběratele v Odběrném místě/Odběrných místech.

V případě, že má Zákazník dle Smlouvy sjednanou dodávku plynu nebo sdružené služby dodávky pro více Odběrných míst a požaduje faktické ukončení odběru plynu pouze pro některá z nich, považuje se takovéto ukončení odběru pouze za změnu Smlouvy ve vymezení Odběrných míst, když pro ostatní Odběrná místa zůstává Smlouva v platnosti beze změny.

V případě, že by se po ukončení Smlouvy z důvodu dle tohoto článku 11.7 ukázalo, že Zákazník ve své provozní činnosti v Odběrném místě pokračuje, nebo že v něm dále bydlí, resp. že plyn v Odběrném místě nadále fakticky spotřebovává, bude mít Dodavatel vůči Zákazníkovi právo na náhradu škody ve výši nákladů na zajištění předpokládané dodávky pro takové Odběrné místo za období původně sjednané doby trvání Smlouvy a na náhradu ušlého zisku za neuskutečněné dodávky, to vše v plné výši.

13 Společná a závěrečná ustanovení

- 13.1 Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle některého ustanovení Smlouvy a/nebo VOP byl shledán neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOP nebo účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP.
- 13.2 Smluvní stany se vzájemně zavazují podávat si včasné a přesné informace o změnách identifikačních a kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě či na jejím základě druhé straně oznámených, např.: změny identifikačních údajů, osobních údajů, doručovací adresa. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní stany. Smluvní stany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 13.3 Zákazník není oprávněn převádět svá práva a povinnosti dle Smlouvy, ať již z části nebo jako celek, bez předchozího výslovného souhlasu Dodavatele; Dodavatel se zavazuje, že takový souhlas nebude bezdůvodně odepřen. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy přechází, po udělení souhlasu dle předchozí věty, na případné právní nástupce smluvních stran bez dalšího.
- 13.4 Zákazník tímto uděluje výslovný souhlas s tím, aby Dodavatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, po dobu účinnosti Smlouvy pro účely plnění Smlouvy, jakož i pro účely informačních sdělení, shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to jméno, příjmení, bydliště, datum narození, číslo bankovního účtu a kontaktní údaje.
- 13.5 Dodavatel je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými. Důvody ke změně VOP jsou zejména legislativními změnami, změnami podmínek na trhu s energiemi, nutností ošetření rizik a optimalizace právního vztahu mezi Dodavatelem a zákazníky či inovace poskytovaných služeb Dodavatelem. Změny či nové VOP Dodavatel oznámí nejméně 30 (třicet) dnů přede dnem jejich účinnosti, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (tzn. jejich uveřejněním na své webové adrese www.lumen-energy.com) a dále ve svých obchodních místech. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit. Dodavatel dále oznámí Zákazníkovi změnu VOP prostřednictvím písemného oznámení doručeného Zákazníkovi způsobem uvedeným v článku 9 odst. 9.1 VOP, v němž bude obsažena informace o provedené změně VOP a poučení Zákazníka o jeho právu odstoupit od Smlouvy. Pokud Zákazník nebude s navrhovanými změnami VOP souhlasit, má právo bez uvedení důvodů od Smlouvy odstoupit a to způsobem a ve lhůtách stanovených v čl. 11.5 písm. e) VOP. Pokud Zákazník od Smlouvy neodstoupí, stávají se novelizované (nové) VOP ke dni jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Písemné odstoupení představuje pro smluvní stany dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami VOP. Pro zákazníky, se kterými Dodavatel uzavře příslušnou Smlouvu po dni zveřejnění novelizovaných či nových VOP, avšak přede dnem jejich zveřejnění účinnosti, jsou takové VOP účinné již ke dni uzavření příslušné Smlouvy. V případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou s individuálně kalkulovanou cenou za dodávku plynu se právní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem řídí, vedle příslušné Smlouvy, rovněž VOP, jež se staly nedílnou součástí příslušné Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti, pokud se smluvní strany nedohodnou Dodatkem ke Smlouvě výslovně jinak. V případě Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou s individuálně kalkulovanou cenou dodávky plynu se dosavadní VOP mění vždy až společně se změnou ceny a to tak, že ke dni účinnosti nové ceny za dodávku plynu se pro Zákazníka stávají závazné VOP ve znění, které je účinné ke dni účinnosti nové ceny dodávky plynu a které je uveřejněno na webové adrese Dodavatele (www.lumen-energy.com).
- 13.6 Zákazník se zavazuje pravidelně sledovat webové stránky Dodavatele (www.lumen-energy.com), a to alespoň dvakrát ročně v kalendářních měsících červen a prosinec, za účelem sledování změn VOP a změn ceníku.
- 13.7 Smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Zákazníkem v písemné formě může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveném Dodavatelem, pokud některá ze smluvních stran neprojeví vůli provést změnu Smlouvy výlučně písemným dodatkem. Smlouva může být dále měněna způsobem upravenými ve Smlouvě. K písemnému návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30-ti dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala. Toto ustanovení neplatí pro změny VOP a ceníku, které se mění dle čl. 4.3 a čl. 13.5 těchto VOP.
- 13.8 Ke dni skončení Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 13.9 Bude-li Smlouva vyhotovena vedle českého jazyka zároveň v jiné jazykové verzi, bude rozhodující a mít vždy přednost verze česká.



13.10 Těmito VOP se řídí smluvní vztahy založené Smlouvou s účinností od 1.1.2014. Tyto VOP nezpůsobují změnu původních VOP, které jsou přílohou příslušné Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem do 31.12.2013, a to až do okamžiku, kdy dojde ke změně původních VOP postupem v nich uvedeným.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 1. 2014

Tyto VOP nezpůsobují změnu Všeobecných obchodních podmínek, které se staly nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem do 31. 12. 2013, ani je nenahrazují.

Ing. Petr Vlček
Předseda představenstva
Lumen Energy, a.s.

Ing. Václav Skoblík
Místopředseda představenstva
Lumen Energy, a.s.