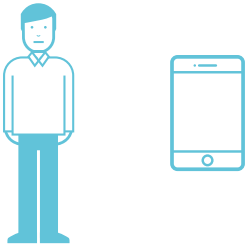
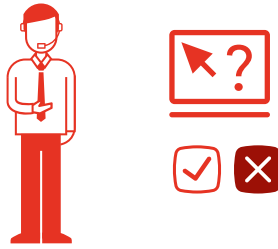


Postup domácí asistence

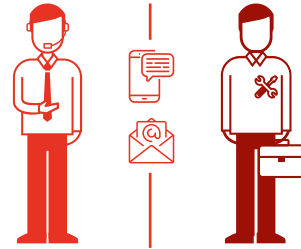
E.ON Elektrikář



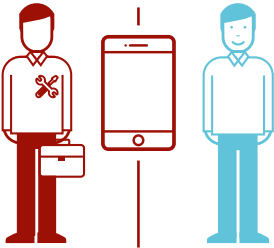
1 Zavolejte na asistenční linku a nahlaste, k jaké poruše v domácnosti došlo a co je třeba opravit.



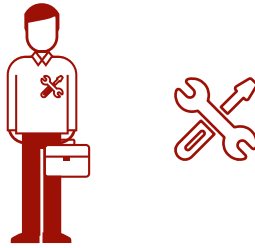
2 Operátor zkontroluje platnost asistenční služby, kterou máte sjednanou.



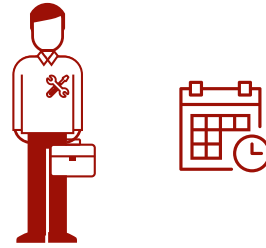
3 Pak objedná příslušného opraváře.



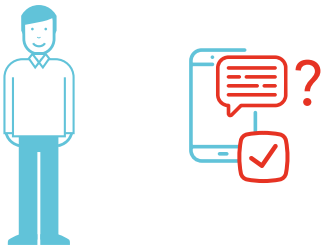
4 Opravář se vám ozve a zeptá se na další detaily, aby mohl celou situaci posoudit. Domluví se s vámi na termínu, kdy k vám přijede.



5 Opravář k vám přijede a začne pracovat na odstranění poruchy. Pokud je potřeba náhradní díl, objedná ho a domluví se s vámi na další návštěvě.



6 K akutním případům jezdí odborník do 120 minut od nahlášení poruchy. U ostatních oprav a revizí běžně do 5-7 pracovních dnů.



7 Po opravě vám pošleme SMS a zeptáme se, jestli už je všechno v pořádku, nebo potřebujete pomoc ještě s něčím.

Co byste ještě měli vědět

Po 24 hodinách od objednání opraváře vám pošleme SMS, že už se vám měl opravář ozvat. Pokud se tak nestalo, obraťte se na asistenční linku nebo jako odpověď na tuto SMS napište „volat“.

Délka opravy závisí na dostupnosti náhradních dílů. U spotřebičů a zdrojů tepla starších 5 let se proto délka opravy může protáhnout i na několik týdnů. Kdykoli zákazník není spokojený s řešením, může zavolat na asistenční linku.

e.on