



Ceník rozšířených služeb dodávky společnosti E.ON Energie, a.s.

Pro zákazníky odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí, a pro domácnosti a malooběratele zemního plynu s měřením typu C1 a roční spotřebou do 630 MWh/rok.

Platnost od 1. 1. 2013

e-on

Služby pro zákazníky

E.ON Energie24

Služba umožňuje 24 hodin denně řešit záležitosti spojené s odběrem elektřiny a zemního plynu, zjednodušuje zadávání požadavků prostřednictvím on-line formulářů a poskytuje informace o odběrných místech zákazníka. Součástí služby je i informování o plánovaných přerušeních dodávky v odběrných místech zákazníka.

Služba je pro zákazníky zcela zdarma

E-faktura

Služba umožňuje zákazníkovi přijímat a hradit faktury za elektřinu a zemní plyn elektronickou formou. Službu mohou využívat všichni zákazníci, kteří mají sjednané internetové bankovníctví u České spořitelny, a.s.

Služba je pro zákazníky zcela zdarma

Elektronická faktura

Tato služba umožňuje zaslání pravidelného vyúčtování elektřiny a zemního plynu ve formě PDF dokumentu na emailovou adresu a je určena všem zákazníkům.

Služba je pro zákazníky zcela zdarma

EnergiePlus+

Prostřednictvím tohoto portálu může zákazník získat informace a poradenství týkající možností úspor energií, využití alternativních zdrojů energie atp.

Služba je pro zákazníky zcela zdarma

Vystavení mimořádné faktury

Služba umožňuje zákazníkovi vyúčtování spotřeby elektřiny a zemního plynu v termínu podle jeho požadavku, nikoli v termínu pravidelných odečtů prováděných zpravidla 1x ročně.

Za vystavení mimořádné faktury je účtován poplatek ve výši 100 Kč bez DPH. Další poplatky spojené s touto službou se řídí podmínkami a ceníkem příslušného provozovatele distribuční soustavy.

Jiné služby a poplatky

Smluvní pokuta za upomínku

Za každou prokazatelně zaslanou upomínku je společnost E.ON Energie, a.s., oprávněna účtovat smluvní pokutu.

Výše smluvní pokuty je 200 Kč bez DPH za každou upomínku.

Smluvní pokuta za porušení smluvních podmínek

V případě porušení smlouvy dle odstavce 4.15 Obchodních podmínek dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí a odstavce 4.16 Obchodních podmínek dodávky zemního plynu pro domácnosti a maloodběratele je dodavatel oprávněn účtovat smluvní pokutu.

Výše smluvní pokuty činí 3 000 Kč pro zákazníky typu Domácnost a 10 000 Kč pro ostatní zákazníky.