

Postup právní asistence

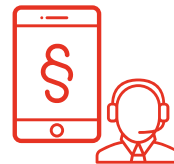
E.ON Pomocník



1 Připravte si prosím číslo své smlouvy na E.ON Pomocníka. Podle něj vás v systému rychle vyhledáme a všechno půjde rychleji.



2 Zavolejte na asistenční linku, stiskněte 1, vyberte službu E.ON Pomocník a řekněte nám, s čím si nevíte rady.



3 Operátor s vámi probere podrobnosti a předá je našim právním konzultantům.



4 Nejpozději do 2 pracovních dnů vám jeden z našich konzultantů zavolá, nebo napíše e-mail a s vaším problémem vám poradí.



5 Následně si u vás ověříme, jestli vše proběhlo v pořádku, nebo potřebujete pomoc ještě s něčím.

 **TIP!** Uložte si do mobilu číslo na asistenční linku **800 77 33 44**, ať ji máte po ruce, až nás budete potřebovat.

Co byste ještě měli vědět

Pokud se jedná o jednoduchý dotaz, ke kterému právník nepotřebuje posoudit podklady, zavolá vám v den přijetí vašeho požadavku, abyste mohli celou záležitost probrat. Pokud je váš dotaz složitější, necháváme si na jeho prozkoumání dny dva.

V některých případech stačí jen právní rada. Pokud je ale problém složitější a budete od nás chtít pomoc, poprosíme vás o plnou moc. Díky ní budeme moci jednat s protistranou.

V případě, že smírné jednání nepovede k vyřešení situace ve váš prospěch, pověříme vašim zastupováním advokáta.

e.on