

SUNTECH

OMEZENÁ ZÁRUKA NA FOTOVOLTAICKÉ MODULY

Účinnost od 1. ledna 2022

Zakoupením výrobků SUNTECH s dlouhou životností jste se rozhodli správně. Na standardní fotovoltaické moduly Suntech se vztahuje naše 12letá záruka na zhotovení a 25letá záruka na účinnost, jak je podrobně popsáno níže.

Na fotovoltaické moduly Suntech s dvojitým sklem se vztahuje naše 12letá záruka na zhotovení a 30letá záruka na účinnost, jak je podrobně popsáno níže.

Standardní fotovoltaické moduly Suntech, na které se vztahuje tato záruka, zahrnují:

STPxxxS- BYY(H)/Zn (h, hm, hb, hg) (+) [XXX=300-500 / YY=60,72 / Z=P, V, W]

STPxxxS- CYY(H)/Zm (h, hm, hb, hg) (+) [XXXX=350-600 / YY=54, 72 / Z=P, N, V, U]

STPXXXS-DYY(H)/Zm (h, hm, hb, hg) (+) [XXX=550-700 / YY=60, 66 / Z=P, W]

xxx je jmenovitý výkon modulu, h/hm/hb/hg/P/N/V/W definuje varianty modulu, jak je popsáno v příslušném datovém listu výrobku.

U výše uvedených standardních typů solárních modulů společnost Wuxi Suntech Power Co., Ltd. (dále jen „SUNTECH“) poskytuje záruku na fotovoltaické solární moduly (MODULY) počínaje datem prodeje s originální kopií potvrzené faktury Suntech (DATUM PRODEJE) prvním zákazníkovi, který MODULY nainstaluje (pro vlastní potřebu) (ZÁKAZNÍK), nebo nejpozději od 12 měsíců po odeslání MODULŮ z výrobního závodu SUNTECH, podle toho, co nastane dříve („DATUM ZAČÁTKU ZÁRUKY“).

1. Omezená záruka na produkt – dvanáct let na opravu, výměnu nebo vrácení peněz

Společnost SUNTECH zaručuje, že její MODULY, včetně továrně montovaných stejnosměrných konektorů a kabelů, pokud existují, jsou bez vad materiálu a zpracování, v souladu s mechanickými a elektrickými vlastnostmi uvedenými v datovém listu produktu při běžném použití, správné instalaci podle návodu k instalaci Suntech, používání a servisních podmínek. Pokud MODULY nebudou vyhovovat této záruce po dobu sto čtyřiceti čtyř (144) měsíců od DATA ZAČÁTKU ZÁRUKY, společnost SUNTECH podle své volby buď výrobek opraví, nebo vymění, nebo vrátí aktuální cenu podle ceníku v době řešení záruční reklamace srovnatelných MODULŮ SUNTECH. Oprava, výměna nebo vrácení peněz je jediným a výhradním prostředkem nápravy poskytovaným v rámci „Omezené záruky na produkt“ a nepřesáhne šedesát měsíců stanovených v tomto dokumentu. Náhradou budou moduly třídy A a vyšší. Tato „Omezená záruka na produkt“ nezaručuje konkrétní výkon, na který se vztahuje výhradně článek 2 níže („Omezená záruka na špičkový výkon“).

2. Omezená záruka na špičkový výkon – omezený prostředek nápravy

Společnost Suntech zaručuje, že si modul po dobu dvaceti pěti let zachová níže uvedenou úroveň výkonu:

- U modulů Mono PERC typu P bude skutečný průměrný výkon modulů v prvním roce činit nejméně 98 % výkonu uvedeného na štítku; poté se bude snižovat maximálně o 0,55 % ročně a skončí na hodnotě 84,8 % ve 25. roce po DATU ZAČÁTKU ZÁRUKY.
- V případě bifaciálního modulu Mono PERC typu P s dvojitým sklem bude skutečný průměrný výkon modulů v prvním roce nejméně 98 % výkonu uvedeného na štítku; poté se bude snižovat maximálně o 0,45 % ročně a skončí na hodnotě 84,95 % ve 30. roce po DATU ZAČÁTKU ZÁRUKY.
- U modulů Mono TOPCon typu N bude skutečný průměrný výkon modulů v prvním roce činit nejméně 99 % výkonu uvedeného na štítku; poté se bude snižovat maximálně o 0,4 % ročně a skončí na hodnotě 89,4 % ve 25. roce po DATU ZAČÁTKU ZÁRUKY.
- U bifaciálních modulů Mono TOPCon typu N s dvojitým sklem bude skutečný průměrný výkon modulů v prvním roce nejméně 99 % výkonu uvedeného na štítku; poté bude docházet k poklesu maximálně o 0,4 % ročně a skončí na hodnotě 87,4 % ve 30. roce po DATU ZAČÁTKU ZÁRUKY.

Společnost SUNTECH poskytuje záruku u každého modulu na vady materiálu a zpracování, které mají za následek, že MODULY nevyrábějí výše uvedené zaručené procento jmenovitého výkonu modulu uvedeného v technickém listu produktu SUNTECH. Pokud společnost SUNTECH podle svého uvážení zjistí, že některý modul neposkytuje zaručené procento jmenovitého výkonu z důvodu vad materiálu a zpracování, společnost SUNTECH podle svého uvážení buď (1) nahradí takovou ztrátu výkonu tím, že (a) poskytne ZÁKAZNÍKOVÍ další MODULY, které tuto ztrátu výkonu vyrovnají, nebo (b) nahradí vadný modul (moduly) nebo díl funkčním ekvivalentem; nebo (2) vrátí procentuální cenu modulu(ů), které představuje procento výkonu, které je nižší než zaručené procento jmenovitého výkonu podle aktuální ceníkové ceny srovnatelných MODULŮ SUNTECH v době řešení záruční reklamace. Opravné prostředky uvedené v tomto článku 2 jsou jedinými a výhradními opravnými prostředky poskytovanými v rámci „Omezené záruky na špičkový výkon“.

Nominální výstupní výkon v datovém listu produktu je výkon ve watttech, který fotovoltaické solární moduly generují ve svém maximálním bodě výkonu za standardních testovacích podmínek (STC). STC jsou následující: (a) světelné spektrum AM 1,5, (b) osvětlení 1 000 W na m² a (c) teplota článku 25 stupňů Celsia při kolmém osvětlení. Měření se provádějí v souladu s IEC 61215 jako testy na konektorech nebo svorkách propojovací skříňky – podle potřeby, podle kalibračních a zkušebních norem SUNTECH platných k datu výroby fotovoltaických modulů.

3. Výjimky a omezení

(1) V každém případě musí být všechny reklamace uplatněny v příslušné záruční lhůtě.

(2) „Omezená záruka na produkt“ a „Omezená záruka na špičkový výkon“ se nevztahují na žádné MODULY, u kterých došlo k:

- nesprávnému použití, zneužití, vandalizmu, zanedbání nebo nehodě;
- Pozměnění, nesprávné instalaci nebo aplikaci;
- Extrémním teplotním podmínkám nebo podmínkám prostředí, vysoké hustotě prachu v prostředí nebo rychlým změnám těchto podmínek, které nejsou schváleny společnostmi Suntech
- Kontaminace chemickými produkty v prostředí
- Nedodržení návodu k instalaci SUNTECH nebo pokynů k údržbě, které jsou podrobně popsány v dokumentech s názvem <Globální návod k instalaci pro standardní fotovoltaický modul Suntech Power> a <Globální návod k instalaci pro bifaciální modul a modul s dvojitým sklem Suntech Power>. Adresa pro stažení: www.suntech-power.com;
- Opravám nebo úpravám provedeným jinou osobou než schváleným servisním technikem výrobce;
- Přepětí při výpadku napájení, blesku, povodni, požáru, náhodnému poškození, nesprávnému zapojení, které vede k nebezpečnému zpětnému proudu, nebo jiným událostem mimo kontrolu společnosti SUNTECH.
- Instalaci a napájení modulů na trvalé konstrukci a pozdějšímu odstranění a opětovné instalaci na jinou konstrukci za účelem získávání energie.

(3) „Omezená záruka na produkt“ i „Omezená záruka na špičkový výkon“ se nevztahuje na žádné náklady spojené s instalací, demontáží nebo opětovnou instalací MODULŮ a celním odbavením ani na žádné jiné náklady na vrácení MODULŮ, s výjimkou případů výslovně uvedených v posledním odstavci článku 5.

(4) Reklamáce nebudou uznány, pokud typ nebo sériové číslo MODULŮ byly změněny, odstraněny nebo učiněny nečitelnými.

(6) „Omezená záruka na produkt“ i „Omezená záruka na špičkový výkon“ se nevztahují na MODULY označené jako „třída A“ nebo nestandardní moduly. Společnost SUNTECH výslovně vztahuje svou omezenou záruku na fotovoltaické moduly označené jako třída A.

4. Omezení rozsahu záruky

TYTO „OMEZENÉ ZÁRUKY NA FOTOVOLTAICKÉ MODULY“, JAK JSOU ZDE UVEDENY, VÝSLOVNĚ NAHRAZUJÍ A VYLUČUJÍ VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNĚ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, POUŽITÍ NEBO APLIKACI, A VŠECHNY OSTATNÍ ZÁVAZKY NEBO POVINNOSTI SPOLEČNOSTI SUNTECH, POKUD TYTO OSTATNÍ ZÁVAZKY NEBO POVINNOSTI NEJSOU VÝSLOVNĚ DOHODNUTY A PÍSEMNĚ POTVRZENY PODPÍSEM A SCHVÁLENY SPOLEČNOSTÍ SUNTECH. SPOLEČNOST SUNTECH NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZRANĚNÍ OSOB NEBO ŠKODY NA MAJETKU, ANI ZA JINÉ ZTRÁTY NEBO ZRANĚNÍ VZNIKLE Z JAKÉKOLI PŘÍČINY VYPLYVAJÍCÍ Z MODULŮ NEBO V SOUVISLOSTI S NIMI, MIMO JINÉ VČETNĚ JAKÝCHKOLI ZÁVAD NA MODULECH, NEBO V DŮSLEDKU JEJICH POUŽÍVÁNÍ NEBO INSTALACE. SPOLEČNOST SUNTECH V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESE ODPOVĚDNOST ZA NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ NEBO ZVLÁŠTNÍ ŠKODY, AŽ UŽ BYLY ZPŮSOBENY JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM. ZTRÁTA UŽÍVÁNÍ, ZTRÁTA ZISKU, ZTRÁTA VÝROBY, ZTRÁTA PŘÍJMU JSOU PROTO VÝSLOVNĚ A BEZ OMEZENÍ VYLOUČENY. SOUHRNNÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SUNTECH ZA PŘÍPADNÉ ŠKODY NEBO JINÉ ŠKODY NEPŘESÁHNE HODNOTU FAKTURY ZAPLACENÉ ZÁKAZNÍKEM ZA JEDNOTLIVOU JEDNOTKU MODULU.

TATO ZÁRUKA VÁM DÁVÁ KONKRÉTNÍ ZÁKONNÁ PRÁVA A MŮŽETE MÍT I DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE V JEDNOTLIVÝCH STÁTECH LIŠÍ. TATO OMEZENÁ ZÁRUKA NEMÁ VLIV NA ŽÁDNÁ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ VÁM NÁLEŽÍ PODLE ZÁKONŮ VAŠÍ JURISDIKCE UPRAVUJÍCÍCH PRODEJ SPOTŘEBNÍHO ZBOŽÍ, MIMO JINÉ VČETNĚ NÁRODNÍCH ZÁKONŮ IMPLEMENTUJÍCÍCH SMĚRNICI EC 99/44. NĚKTERÉ STÁTY NEPOVOLUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NÁHODNÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, TAKŽE OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ V TOMTO PROHLÁŠENÍ O OMEZENÉ ZÁRUCE SE NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT.

NÁSLEDUJÍCÍ PROHLÁŠENÍ SE VZTAHUJE NA ZÁKAZNÍKY, KTERÍ JSOU „SPOTŘEBITELI“ VE SMYSLU AUSTRALSKÉHO SPOTŘEBITELSKÉHO PRÁVA: „Na naše zboží se vztahují záruky, které nelze podle australského spotřebitelského zákona vyloučit. V případě závažné poruchy máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz a na náhradu jakékoli jiné rozumné předvídatelné ztráty nebo škody. Máte také nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud zboží nemá přijatelnou kvalitu a nejedná se o závažnou závadu.“

5. Získání záručního plnění

Pokud má ZÁKAZNÍK oprávněnou reklamaci, na kterou se vztahuje tato „Omezená záruka na fotovoltaické moduly“, je třeba podat okamžité oznámení přímo (a) instalační firmě nebo (b) autorizovanému distribučnímu partnerovi společnosti SUNTECH, který zmíněné moduly dodal, nebo (c) přímo společnosti SUNTECH zasláním doporučeného písemného dopisu nebo zasláním e-mailu na e-mailový účet společnosti SUNTECH uvedený níže. Spolu s oznámením je třeba přiložit: (a) stranu, která uplatňuje nárok; (b) podrobný popis; (c) důkazy, včetně fotografií a údajů; (d) příslušná sériová čísla; (e) datum zahájení záruky; (f) typ modulu; (g) fyzickou adresu; (h) jakékoli další důkazy, které společnost Suntech odůvodněně požaduje. Související fakturační doklad s razítkem nebo podpisem společnosti SUNTECH nebo jejího autorizovaného distributora by měl být přiložen k těmto požadavkům a měl by být součástí důkazního materiálu. Regionální adresy poboček SUNTECH jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu.

Vratky jakýchkoli MODULŮ nebudou přijaty, pokud k tomu společnost SUNTECH nedala předchozí písemné povolení. V souvislosti s „Omezenou zárukou na produkt“ i „Omezenou zárukou na špičkový výkon“ uhradí společnost SUNTECH ZÁKAZNÍKOVÍ přiměřené, obvyklé a doložené náklady na námořní dopravu jak při vrácení MODULŮ, tak při opětovném zaslání opravených nebo vyměněných MODULŮ, a to pouze v případě, že tyto náklady schválí oddělení služeb zákazníkům společnosti SUNTECH.

6. Oddělitelnost

Pokud je některá část, ustanovení nebo doložka této „Omezené záruky na fotovoltaické moduly“ nebo její uplatnění na jakoukoli osobu nebo okolnost shledána neplatnou, neúčinnou nebo nevymahatelnou, nemá takové rozhodnutí vliv na ostatní části, ustanovení, doložky nebo uplatnění této „Omezené záruky na fotovoltaické moduly“, za tímto účelem se tyto ostatní části, ustanovení, doložky nebo uplatnění této „Omezené záruky na fotovoltaické moduly“ považují za oddělitelné.

7. Spory

V případě jakýchkoli rozporů týkajících se reklamace v rámci záruky se na konečném posouzení reklamace bude podílet prvotřídní mezinárodní zkušební ústav Fraunhofer ISE ve Freiburgu, Německo, TÜV Rheinland v Kolíně nad Rýnem, Německo nebo ASU (Arizona State University), USA. Veškeré poplatky a výdaje hradí strana, která spor prohrála, pokud není rozhodnuto jinak. Právo na závěrečné vyjádření má společnost Suntech.

8. Různé

Oprava nebo výměna MODULŮ nebo dodání dalších MODULŮ nezakládá počátek nových záručních podmínek, ani neprodlužuje původní podmínky této „Omezené záruky na fotovoltaické moduly“. Veškeré vyměněné MODULY se stávají majetkem společnosti SUNTECH, která je oprávněna s nimi naložit dle svého uvážení. Společnost SUNTECH má právo dodat jiný typ (jiné velikosti, barvy, tvaru a/nebo výkonu) v případě, že společnost SUNTECH v době reklamace již nahrazované MODULY nevyrábí.

9. Převod záruky

Tato „Omezená záruka na fotovoltaické moduly“ je přenosná, pokud moduly zůstanou nainstalovány na původním místě instalace.

10. Vyšší moc

Společnost SUNTECH nese žádnou odpovědnost vůči zákazníkovi ani žádné třetí straně za neplnění nebo zpoždění plnění jakýchkoli prodejních podmínek, včetně této „Omezené záruky na fotovoltaické moduly“ v důsledku události vyšší moci, mimo jiné včetně války, nepokojů, stávek, válečných podmínek, námořních rizik, morové nákazy nebo jiných epidemií, požárů, povodní nebo jakékoli jiné podobné příčiny nebo okolnosti, kterou společnost SUNTECH nemůže ovlivnit. V takových případech bude plnění této omezené záruky ze strany společnosti SUNTECH pozastaveno bez odpovědnosti po dobu prodloužení, které lze rozumně přičíst těmto příčinám.

11. Platnost

Tato „Omezená záruka na fotovoltaické moduly“ platí pro všechny MODULY odeslané z továren SUNTECH v období od 1. ledna 2022 do 31. prosince 2022.

TATO „OMEZENÁ ZÁRUKA NA FOTOVOLTAICKÉ MODULY“ POZBYVÁ PLATNOSTI, POKUD JE MODUL PŘENESEN Z PŮVODNÍHO KONTINENTU URČENÍ (NAPŘ. SEVERNÍ AMERIKY, EVROPY, ASIE, AUSTRALIE, AFRIKY NEBO JIŽNÍ AMERIKY) NEBO Z ČÍNY DO JAPONSKA BEZ PÍSEMNÉHO SOUHLASU SPOLEČNOSTI SUNTECH. VŠICHNI ZÁKAZNÍCI, PŘÍMÍ I NEPŘÍMÍ, JSOU TÍMTO INFORMOVÁNI O TOMTO MOŽNÉM ZNEPLATNĚNÍ ZÁRUKY.

V případě dotazů týkajících se výrobků, kvality a výkonu se obraťte na regionální ředitelství nebo na nejbližší pobočku společnosti SUNTECH. Nižle naleznete podrobné kontaktní informace.

Čína

Wuxi Suntech Power Co., Ltd.

Adr.: 9 Xinhua Road, Xinwu District, Wuxi 214028, China
Tel.: +86 400 8888 009 (horká linka zákaznického servisu)
Tel.: +86 510 8531 8000 (horká linka prodeje)
Fax: +86 510 8534 3321
E-mail: service.china@suntech-power.com
Webové stránky: www.suntech-power.com

Suntech Power Japan Corporation

Adr.: 6F, Nishishinjuku KS Building, 3-6-11, Tokyo 160-0023, Japan
Tel.: +81 3 33423838
Fax: +81 3 33426534
E-mail: japan_sales@suntech-power.com

APMEA

E-mail: service.APMEA@suntech-power.com

SF Suntech Australia Pty Ltd

Adr.: Suite 1203, Level 12, Tower 2, 475 Victoria Avenue, Chatswood, NSW 2067 Australia
Tel.: +61 81882450
Fax: +61 81882440
E-mail: services@suntech-power.com.au
Webové stránky: <https://www.suntech-power.com.au/>

Evropa (Suntech Deutschland GmbH)

Adr.: Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn
Tel.: +49/6196 58655 580
Fax: +49/6196 58655 500
E-mail: service.Europe@suntech-power.com

Amerika

E-mail: service.America@suntech-power.com

Celosvětově

E-mail: services@suntech-power.com