
Omezená záruka na fotovoltaické moduly

1. Omezená záruka na výrobek – 15 let na opravu, výměnu nebo vrácení peněz

Prostředek nápravy

Společnost Sunpro Power zaručuje, že u jejích fotovoltaických solárních modulů se nevyskytnou žádné vady materiálu a zpracování za běžných podmínek použití, instalace, používání a servisu. Pokud MODULY nesplní podmínky této záruky, pak po dobu 180 měsíců od data prodeje uvedeného na faktuře vystavené přímému zákazníkovi, společnost Sunpro Power výrobek buď opraví nebo vymění, nebo vrátí kupní cenu zaplacenou ZÁKAZNÍKEM. Oprava, výměna nebo vrácení peněz je jediným a výhradním prostředkem nápravy poskytovaným v rámci „Omezené záruky na výrobek. Na nápravu má nárok přímo a pouze ZÁKAZNÍK. Tato „Omezená záruka na výrobek“ nezaručuje konkrétní výkon, na který se vztahuje výhradně článek 2 níže („Omezená záruka na špičkový výkon“).

Omezená záruka 180 měsíců je pro FV moduly zakoupené od 20. března 2022.

2. Omezená záruka na špičkový výkon – omezený prostředek nápravy

15 let

Pokud během dvanácti (15) let od data uvedeného na faktuře vystavené ZÁKAZNÍKOVÍ vykazuje jakýkoli(jakékoli) MODUL(Y) výkon nižší než 90,7 % minimálního smluvního špičkového výkonu uvedeného k datu vystavení faktury v informačním listu výrobku společnosti Sunpro Power, za předpokladu, že výrobce (dle svého výhradního a absolutního uvážení) určí, že taková ztráta výkonu je způsobena vadami materiálu nebo zpracování, společnost Sunpro Power nahradí takovou ztrátu výkonu tím, že buď poskytne ZÁKAZNÍKOVÍ další MODULY, které takovou ztrátu výkonu vyrovnají, nebo vymění vadný(vadné) MODUL(Y) dle svého uvážení.

25 let

Pokud během dvaceti pěti (25) let od data uvedeného na faktuře vystavené ZÁKAZNÍKOVÍ vykazuje jakýkoli(jakékoli) MODUL(Y) výkon nižší než 80,2 % minimálního smluvního špičkového výkonu uvedeného k datu vystavení faktury v informačním listu výrobku společnosti Sunpro Power, za předpokladu, že výrobce (dle svého výhradního a absolutního uvážení) určí, že taková ztráta výkonu je způsobena vadami materiálu nebo zpracování, společnost Sunpro Power nahradí takovou ztrátu výkonu tím, že buď poskytne ZÁKAZNÍKOVÍ další MODULY, které takovou ztrátu výkonu vyrovnají, nebo vymění vadný(é) MODUL(y) dle svého uvážení.

Upozornění:

„Špičkový výkon“ je výkon ve watttech, který fotovoltaický modul generuje ve svém bodě maximálního výkonu:

- (a) Světelné spektrum AM 1,5,
- (b) záření 1 000 W na m² a
- (c) teplota článku 25 stupňů Celsia

Měření se provádějí tak, jak byla testována na svorkách přípojně skříně podle kalibračních a zkušebních norem výrobce platných v den výroby fotovoltaických modulů. Kalibrační normy výrobce musí být v souladu s normami používanými mezinárodními institucemi akreditovanými pro tento účel.

3. Výjimky a omezení

- (1) V každém případě musí být všechny reklamace uplatněny v příslušné záruční lhůtě.
- (2) „Omezené záruky na výrobek“ a „Omezené záruky na špičkový výkon“ se nevztahují na MODULY, které byly vystaveny:
 - A) nesprávnému použití, zneužití, zanedbání nebo nehodě;
 - B) pozměnění, nesprávné instalaci nebo použití;
 - C) nedodržení pokynů výrobce pro instalaci a údržbu;
 - D) opravám nebo úpravám provedeným jinou osobou než schváleným servisním technikem výrobce;
 - E) přepětí při výpadku napájení, úderu blesku, povodni, požáru, náhodném poškození nebo jiných událostech mimo působnost výrobce.
- (3) „Omezené záruky na výrobek“ a „Omezené záruky na špičkový výkon“ nepokrývají žádné náklady na dopravu, celní odbavení ani jiné náklady na vrácení MODULŮ nebo na opětovné zaslání opravených nebo vyměněných MODULŮ, ani náklady spojené s instalací, demontáží nebo opětovnou instalací fotovoltaických modulů.
- (4) Reklamace nebude uznána, pokud typ nebo sériové číslo MODULŮ

byly pozměněny, odstraněny nebo znečitelněny.

- (5) Tato „Omezená záruka na fotovoltaické moduly“ se nevztahuje na MODULY označené jako „stupeň A“ nebo „stupeň B“. Společnost Sunpro Power výslovně odkazuje na svou „Omezenou záruku na fotovoltaické moduly označené stupněm A“ a na svou „Zvláštní omezenou záruku na fotovoltaické moduly označené stupněm B“ které platí pro moduly těchto kategorií.

4. Omezení rozsahu záruky

Tyto „Omezené záruky na fotovoltaické moduly“, jak jsou zde uvedeny, výslovně nahrazují a vylučují všechny ostatní výslovné nebo předpokládané záruky, mimo jiné včetně záruk prodejnosti a vhodnosti pro určitý účel, použití nebo aplikaci, a všechny ostatní závazky nebo povinnosti společnosti Sunpro Power, pokud tyto ostatní závazky nebo povinnosti nejsou výslovně dohodnuty a písemně podepsány a schváleny společností Sunpro Power. Společnost Sunpro Power nenese žádnou odpovědnost za škody nebo zranění osob nebo majetku, ani za jiné ztráty nebo zranění vzniklé z jakékoli příčiny vyplývající z MODULŮ nebo v souvislosti s nimi, mimo jiné včetně jakýchkoli závad MODULU, nebo v důsledku používání nebo instalace. Společnost Sunpro Power v žádném případě nenese odpovědnost za náhodné, následné nebo zvláštní škody, ať už byly způsobeny jakýmkoli způsobem. Ztráta užívání, ztráta zisku, ztráta výroby, ztráta příjmů jsou proto výslovně, ale bez omezení vyloučeny. Souhrnná odpovědnost společnosti Sunpro Power za případné škody nebo jiné škody nepřesáhne hodnotu faktury zaplacené ZÁKAZNÍKEM za jednotlivou jednotku MODULU.

POUZE PRO PRODEJ DO USA: NĚKTERÉ STÁTY V USA NEUMOŽŇUJÍ OMEZENÍ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK NEBO VYLOUČENÍ NÁHRADY ŠKODY PODLE STÁTNÍHO PRÁVA. PROTO SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEBO VÝLUKY NEMUSÍ VZTAHOVAT.

5. Získání záručního plnění

Pokud se ZÁKAZNÍK domnívá, že má oprávněnou reklamaci, na kterou se vztahuje tato „Omezená záruka na fotovoltaické moduly“, je třeba podat okamžité oznámení přímo společnosti Sunpro Power, a to zasláním tištěného dopisu na níže uvedenou adresu společnosti Sunpro Power nebo zasláním e-mailu na níže uvedený e-mailový účet společnosti Sunpro Power. Spolu s oznámením by měl ZÁKAZNÍK přiložit důkaz oprávněnosti reklamaci s příslušným sériovým číslem MODULŮ a fakturu, na základě které byly MODULY zakoupeny. Vratky jakýchkoli fotovoltaických modulů nebudou přijaty, pokud k tomu společnost Sunpro Power nedala předchozí písemné povolení.

6. Oddělitelnost

Pokud je některá část, ustanovení nebo doložka této „Omezené záruky na fotovoltaické moduly“ nebo její uplatnění na jakoukoli osobu nebo okolnost shledána neplatnou, neúčinnou nebo nevymahatelnou, nemá takové rozhodnutí vliv na ostatní části,

ustanovení, doložky nebo uplatnění této „Omezené záruky na fotovoltaické moduly“; za tímto účelem se tyto ostatní části, ustanovení, doložky nebo uplatnění této „Omezené záruky na fotovoltaické moduly“ považují za oddělitelné.

7. Spory

V případě jakýchkoli rozporů týkajících se reklamace v rámci záruky se na konečném posouzení reklamace bude podílet prvotřídní mezinárodní zkušební ústav Fraunhofer ISE ve Freiburgu, Německo, TÜV SUD v Kolíně nad Rýnem v Německu nebo ASU Arizona State University. Veškeré poplatky a výdaje hradí strana, která spor prohrála, pokud není rozhodnuto jinak. Právo na závěrečné vyjádření má společnost Sunpro Power.

POUZE PRO PRODEJ DO USA: TATO OMEZENÁ ZÁRUKA VÁM DÁVÁ KONKRÉTNÍ ZÁKONNÁ PRÁVA. MŮŽETE MÍT TAKÉ DALŠÍ PRÁVA VYPLÝVAJÍCÍ ZE STÁTNÍCH ZÁKONŮ, KTERÉ SE V JEDNOTLIVÝCH STÁTECH LIŠÍ.

8. Různé

Oprava nebo výměna MODULŮ nebo dodání dalších MODULŮ nezakládá počátek nových záručních podmínek, ani neprodlužuje původní podmínky této „Omezené záruky na fotovoltaické moduly“. Veškeré vyměněné MODULY se stávají majetkem společnosti Sunpro Power, která je oprávněna s nimi naložit dle svého uvážení. Společnost Sunpro Power má právo dodat jiný typ (jiné velikosti, barvy, tvaru a/nebo výkonu) v případě, že společnost Sunpro Power v době reklamace již nahrazované MODULY nevyrábí.

9. Vyšší moc

YUHUAN SUNPRO POWER CO., LTD

Adresa: Qinggang Technological Ind. Zone, Yuhuan, Zhejiang, Čína

Tel.: +86-576-80730906 Fax: +86-576-87169163

Společnost Sunpro Power nenese žádnou odpovědnost vůči distributorům, ale vůči koncovým zákazníkům, za neplnění nebo opožděné plnění jakýchkoliv prodejních podmínek, včetně této „Omezené záruky na fotovoltaické moduly“, které bylo způsobeno vyšší mocí, válkou, nepokoji, stávkami, nedostupností vhodné a dostatečné pracovní síly, materiálu nebo kapacity nebo technickými či výkonovými poruchami a jakoukoliv nepředvídanou událostí, kterou nemůže ovlivnit, včetně například jakékoli technologické nebo fyzické události nebo stavu, který nemohl být v době prodeje MODULŮ nebo reklamace znám nebo pochopen při vynaložení přiměřeného úsilí.

10. Platnost

Tato „Omezená záruka na výkon fotovoltaických modulů“ se vztahuje na všechny MODULY expedované počínaje 20. březnem 2022.

