

Podmínky akce Energie pomáhají

Pořadatelem akce je E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390.

Uvědomujeme si, že v důsledku vysokých cen energií se někteří lidé můžou dostat do obtížné životní situace. Proto je účelem této akce cíleně pomoci těm, kteří jsou energetickou krizí zasaženi nejvíc – samoživitelkám a samoživitelům, seniorům a ohroženým dětem. Chceme dát úsporám energií další smysl, a proto každou ušetřenou kilowatthodinu převedeme na peníze, které darujeme vybraným nadacím.

1. Kdo se může zúčastnit

Do této akce se můžou zapojit jen zákazníci, kteří jsou fyzickou osobou, a odběrná místa, která splňují následující podmínky:

- 1) Na základě uzavřené smlouvy pro dané odběrné místo od nás zákazník odebírá elektřinu nebo plyn nejméně od 1. 9. 2021.
- 2) V případě dodávky elektřiny je podmínkou distribuční sazba kategorie D.
- 3) V případě dodávky plynu je podmínkou maximální roční spotřeba ve výši 25 MWh.
- 4) V předchozím roce byla spotřeba elektřiny nebo plynu na odběrném místě vyšší než 0,5 MWh.
- 5) Zákazník není v prodlení s placením svých pohledávek vůči E.ONu.
- 6) Zákazník pro dané odběrné místo nevypověděl smlouvu ani neučinil jiné jednání, na jehož základě by mělo dojít k ukončení dodávky energií od E.ONu.

V odůvodněných případech můžeme odmítnout registraci zákazníka, který splnil všechny výše uvedené podmínky. Stejně tak můžeme z akce vyloučit zákazníka, který v průběhu akce přestane splňovat její podmínky.

2. Jak se zapojit

Do této akce se můžete zapojit, pokud splníte její podmínky a do 31. 12. 2023 se registrujete buď přes odkaz v e-mailu, který jste od nás dostali, nebo přes online formulář na webové stránce eon.cz/energie-pomahaji. Po kontrole zadaných údajů vás budeme e-mailem informovat, jestli vaše registrace byla úspěšná.

Každý zákazník a jeho odběrné místo se může registrovat jen jednou. Registrovat můžete jen odběrná místa, která se zobrazí v registračním online formuláři.

Pokud od nás na registrovaném odběrném místě přestanete odebírat elektřinu nebo plyn, jeho registrace do akce také končí.

3. Jak spočítáme vaši úsporu

Pro výpočet dosažené úspory v jednotlivých odběrných místech budeme srovnávat vaši roční spotřebu podle prvního řádného vyúčtování, které vám vystavíme **v rozhodném období od 1. 5. 2023 do 30. 4. 2024**, s vaší roční spotřebou z předchozího fakturačního období.

Příklad:

Zákazník se do akce registroval 1. 8. 2023. První řádné vyúčtování ve výše uvedeném rozhodném období je z 5. 6. 2023, a to za období od 1. 6. 2022 do 31. 5. 2023. Porovnáme tedy spotřebu s předchozím řádným vyúčtováním za období od 1. 6. 2021 do 31. 5. 2022.

U zákazníků, kteří od nás v období od 1. 5. 2022 do 30. 4. 2024 řádné vyúčtování pro dané odběrné místo nedostanou, bohužel nebudeme schopni výši úspory vyhodnotit. Za takové odběrné místo tedy nedokážeme poskytnout příslušný příspěvek.

Typickými případy, kdy nevystavujeme řádné vyúčtování, jsou:

- ukončení odběru v daném odběrném místě (vystavuje se mimořádné vyúčtování);
- vystavili jsme mimořádné vyúčtování k 31. 12. příslušného roku;
- vystavili jsme opravné vyúčtování.

Standardně budeme vždy porovnávat vaši spotřebu z aktuálního a předchozího řádného ročního vyúčtování. Pokud řádné vyúčtování nebude vystaveno za období jednoho roku, přepočítáme vaši spotřebu pro účely porovnání na období 365 dní. V případě nestandardních situací si vyhraujeme možnost individuálně změnit způsob výpočtu úspory.

O výši vaší úspory a celkové výši příspěvku, který díky vám pošleme vybrané nadaci, vás budeme informovat e-mailem. Tento e-mail pošleme na e-mailovou adresu uvedenou při registraci.

4. Jak budeme pomáhat

Čím většího snížení spotřeby elektřiny a plynu v rámci této akce dosáhneme, tím větší bude příspěvek, který díky vám pošleme vybraným nadacím. Při registraci si zvolíte jednu ze tří nadací, kterou chcete podpořit. Této nadaci darujeme částku, která bude odpovídat vašim meziročním úsporám elektřiny nebo plynu.

Konkrétní výši příspěvku vypočítáme takto:

- 100 Kč za každé řádně registrované odběrné místo;
- 2 Kč za každou ušetřenou 1 kWh elektřiny;
- 1,5 Kč za každou ušetřenou 1 kWh plynu.

Celkový příspěvek za jedno odběrné místo ale nepřesáhne 7 000 Kč.

Celková výše příspěvku, který v rámci této akce poskytneme všem třem nadacím, je 50 000 000 Kč.

Celkové vyhodnocení akce Energie pomáhají provedeme po 30. 4. 2024. Po tomto datu vyplatíme vybraným nadacím dosažené příspěvky, případně zbývající část, pokud už dříve došlo k částečné výplatě.

5. Informace o zpracování osobních údajů

Zákazník, který se účastní této akce, bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje o historii jeho spotřeby budeme zpracovávat za účelem evidence účastníků a vyhodnocení této akce. Více informací najdete na webových stránkách eon.cz v sekci Ochrana osobních údajů.

6. Závěrečná ustanovení

Vyhrazujeme si právo bez náhrady tuto akci zkrátit, přerušit, zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její podmínky, a to tak, že změnu vyhlásíme na našich webových stránkách eon.cz/energie-pomahaji.

Zákazník, který se účastní této akce, nemá nárok na poskytnutí peněžního příspěvku ani jinou formu odměny. Příspěvek v rámci této akce je určen výhradně na zvolené dobročinné projekty vybraných nadací.

Tato pravidla jsou platná a účinná od 20. 1. 2023.