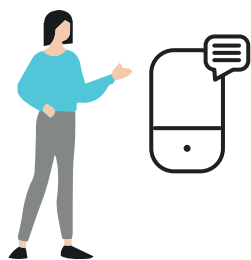
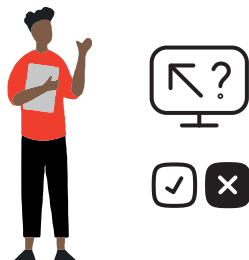


Postup asistence služeb

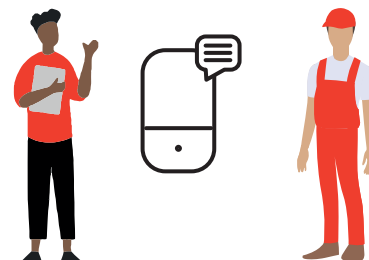
E.ON Elektrikář a E.ON Elektrikář MAX



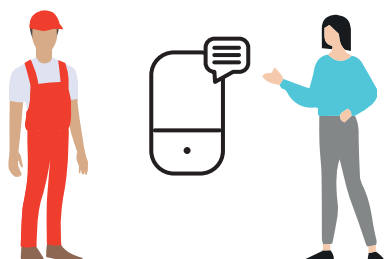
1 Zavolejte na asistenční linku a nahlaste, k jaké poruše u vás došlo a co je třeba opravit.



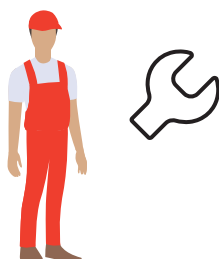
2 Operátor zkontroluje platnost asistenční služby, kterou máte sjednanou.



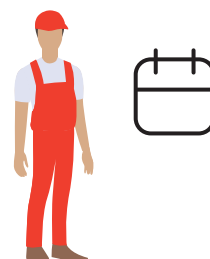
3 Pak objedná příslušného opraváře.



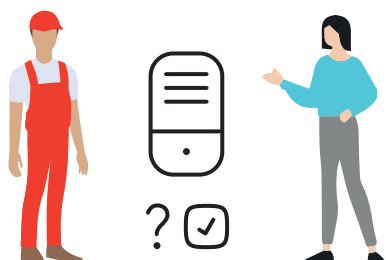
4 Opravář se vám ozve a zeptá se na další detaily, aby mohl celou situaci posoudit. Domluví se s vámi na termínu, kdy k vám přijede.



5 Opravář k vám přijede a začne pracovat na odstranění poruchy. Pokud je potřeba náhradní díl, objedná ho a domluví se s vámi na další návštěvě.



6 K havarijním případům jezdí odborník do 24 hodin od nahlášení. U ostatních oprav a revizí do 5-7 pracovních dnů.



7 Po opravě se vás zeptáme, jestli už je všechno v pořádku, nebo potřebujete pomoc ještě s něčím.

Co byste ještě měli vědět

Termín návštěvy opraváře vám potvrdíme do 24 hodin od jeho objednání.

Délka opravy závisí na dostupnosti náhradních dílů. U spotřebičů a zdrojů tepla starších 5 let se proto délka opravy může protáhnout i na několik týdnů. Kdykoli nebudete s řešením spokojeni, zavolejte na asistenční linku.

Nonstop asistenční linka: 800 77 33 44