

Zdarma Vám zajistíme zprostředkování elektrikáře a příspěvek až 3 000 Kč na jeho služby.

Pořadatelem akce je E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390.

1. Pro koho je akce určena

- 1.1 Tuto akci mohou využít pouze vybraní zákazníci, na jejichž emailovou adresu jsme zaslali informaci o možnosti se této akci zúčastnit. Podmínkou samozřejmě je, že se jedná o zákazníka, který od nás odebírá elektřinu na základě platné a účinné smlouvy, a to pro své osobní potřeby, které souvisí s bydlením nebo pro osobní potřeby členů své domácnosti.
- 1.2 Každý z vybraných zákazníků může tuto akci využít pouze jednou.

2. Kdy lze akci využít

- 2.1 Požádat o zprostředkování specialisty prostřednictvím asistenční linky můžete pouze po dobu, kterou jsme Vám sdělili v zaslaném emailu. Termín příjezdu specialisty však lze dohodnout i na pozdější datum, nejpozději však do 1 měsíce od uplynutí lhůty, ve které jste mohli akci využít.

3. Asistenční linka

- 3.1 Před kontaktováním asistenční linky si prosím připravte své zákaznické číslo, budeme jej potřebovat pro Vaši identifikaci. Svě zákaznické číslo naleznete např. ve své faktuře za dodávku energií nebo v portálu Energie24. Je to 10místné číslo začínající číslicí 5.
- 3.2 Prostřednictvím asistenční linky na čísle **800 77 33 44** Vám zprostředkujeme dodavatele elektroinstalačních prací (specialistu), který Vám bude schopen poskytnout následující práce a činnosti ve vaší domácnosti:
 - a) opravy, úpravy nebo údržby elektroinstalace;
 - b) opravy nebo údržby chladničky, kombinované chladničky s mrazničkou, mrazničky, pračky, sušičky prádla, pračky kombinované se sušičkou prádla, myčky nádobí, elektrického sporáku, elektrické trouby (kromě samotné mikrovlnné) nebo digestoře;
 - c) zapojení průtokového nebo zásobníkového elektrického ohřivače vody, elektrického sporáku, digestoře, přímotopného elektrického spotřebiče nebo akumulárního elektrického spotřebiče, a to např. pro potvrzení záručních listů;
 - d) opravy nebo údržby, zapojení, montáž nebo revize elektrického kotle, elektrického bojleru, elektrického průtokového ohřivače vody, klimatizace, tepelného čerpadla instalovaného v domácnosti pro účely vytápění nebo ohřev užitkové vody;
 - e) výchozí nebo opakované revize elektroinstalace;
 - f) výchozí nebo opakované revize elektrického ručního nářadí a dalších elektrických spotřebičů dle ČSN 33 1600 ed 2;
 - g) výchozí nebo opakované revize hromosvodů; nebo
 - h) výchozí nebo opakované revize fotovoltaických elektráren (FVE).
- 3.3 Asistenční linka je pro Vás dostupná nepřetržitě (tj. 24 hodin denně; pondělí - neděle včetně státních svátků). V odůvodněných případech však může být provoz asistenční linky přerušen.

- 3.4 Specialistu asistenční linka zajistí dle Vašich požadavků a možností příslušných specialistů. O nejbližším možném termínu příjezdu specialisty Vás budeme informovat. V odůvodněných případech může dojít ke změně sjednaného termínu.
- 3.5 Sjednaný termín prosím dodržte a poskytněte nám a našim partnerům nezbytnou součinnost. Náhradní zprostředkování specialisty je možné pouze po předchozí dohodě.
- 3.6 Své služby poskytuje specialista vlastním jménem a na vlastní odpovědnost tak, jak se s Vámi dohodne. Práva z vadného plnění zprostředkovaného asistenční linkou se řídí smluvním vztahem uzavřeným mezi Vámi a poskytovatelem příslušné služby (specialistou).
- 3.7 Služby specialisty jsou prostřednictvím asistenční linky zajišťovány pouze pro místo plnění nacházející se na adrese odběrného místa, ve kterém od nás zákazník odebírá elektřinu.

4. Příspěvek až 3 000 Kč

- 4.1 Na plnění zprostředkované asistenční linkou se Vám zavazujeme zajistit příspěvek ve výši až 3 000 Kč. Pokud cena poskytnutého plnění (služby specialisty včetně nákladů spojených s dopravou specialisty v souvislosti s tímto plněním) nedosáhne výše 3 000 Kč, zajistíme Vám příspěvek pouze ve výši ceny poskytnutého plnění.
- 4.5 Pokud Vám nebude asistenční linka schopna specialistu zprostředkovat, je možné se dohodnout na náhradním plnění formou tzv. zpětného proplacení nákladu za služby specialisty, jejichž provedení si zajistíte sami. Příspěvek ve výši a za podmínek stanovených výše Vám bude v takovém případě poskytnut přímo, jakmile předložíte dokumenty dle požadavku asistenční linky (zejména doklad o zaplacení).

5. Ostatní

- 5.1 Vyhrazujeme si právo kdykoliv změnit podmínky této akce nebo tuto akci kdykoliv bez náhrady ukončit.
- 5.2 Vymáhání plnění, které je předmětem této akce, soudní cestou je vyloučeno. Nabídka akce včetně její prezentace v médiích není veřejným návrhem na uzavření smlouvy podle ustanovení § 1732 občanského zákoníku ani veřejným příslibem podle ustanovení § 2884 stejného zákona.
- 5.3 Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (např. náklady na telefonní poplatky) vzniklé zákazníkovi jejich použitím pro účely této akce nese Zákazník sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány s poskytovatelem dané služby. Telefonické hovory mohou být nahrávány.
- 5.4 Provozovatelem asistenční linky, který bude pro účely této akce zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje, bankovní a finanční údaje, údaje o využívání služeb, údaje o Vašich zařízeních nebo Vaší domácnosti, je Europ Assistance s.r.o., IČO: 252 87 851. Více o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje se dozvíte **zde**.

V Českých Budějovicích dne 1. 5. 2021

E.ON Energie, a.s.