

I. Úvodní ustanovení

- Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti zákazníka a zprostředkovatele vznikající výhradně při zprostředkování služby „E.ON servis kotlů“ u smluvního partnera zprostředkovatele uzavřením Smlouvy o zajištění služby E.ON servis kotlů (dále jen „smlouva o zajištění služby“) prostřednictvím on-line formuláře umístěného na internetové adrese www.eon.cz/serviskotlu nebo prostřednictvím telefonního hovoru (dále jen souhrnně „on-line sjednání služby“) nebo prostřednictvím uzavření smlouvy v písemné podobě.
- Zprostředkovatel je obchodní společnost E.ON Energie, a.s., IČ: 24269760, se sídlem České Budějovice, F. A. Gerstnera 2151/6, PSČ 370 49, IČ: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích odd. B, vložka 1390.
- Smluvním partnerem zprostředkovatele se rozumí obchodní společnost, která je uvedena v dokumentu „Územní pokrytí včetně seznamu smluvních partnerů společnosti E.ON Energie, a.s., kteří působí v příslušném území dle místa plnění“, a která je poskytovatelem zprostředkovaných služeb vždy dle příslušného území v závislosti na místě plnění ve smyslu Smlouvy o zajištění služby E.ON servis kotlů (dále jen „Partner“). Dokument „Územní pokrytí včetně seznamu smluvních partnerů společnosti E.ON Energie, a.s.“, kteří působí v příslušném území dle místa plnění“ je k dispozici na internetových stránkách www.eon.cz/serviskotlu a společnost E.ON Energie, a.s. je oprávněna tento seznam průběžně jednostranně aktualizovat.
- Službou se rozumí zajištění havarijní služby u Partnera a zajištění realizace jednorázové roční kontroly plynového zařízení a/nebo kontroly spalinových cest (kominu) zákazníka u Partnera v rozsahu dle vyhlášky č. 85/1978 Sb., o kontrolách, revizích a zkouškách plynových zařízení a nařízení vlády č. 91/2010 Sb., o podmínkách požární bezpečnosti při provozu kominů, kouřovodů a spotřebičů paliv tj. realizace kontroly vždy jeden krát za 12 bezprostředně po sobě jdoucích kalendářních měsíců v rozsahu uvedeném dále v těchto podmínkách (dále také jen „servis“).
- Zajištěním havarijní služby se rozumí zajištění nepřetržitého provozu havarijní linky (tj. 24 hodin denně; pondělí-neděle včetně státních svátků) (dále jen „služba havarijní linky“). Zákazník je oprávněn nahlásit závady na lince E.ON 844 202 203, která bude pomocí automatu přeměrovaná na havarijní linku Partnera. Následně plánovaný výjezdů je vždy konzultováno mezi dispečinkem Partnera a zákazníkem prostřednictvím havarijní linky, a to v pracovní době od 7:00 - 16:00. Závada bude Partnerem odstraněna vždy od 7:00 do 21:00, a to nejpozději do 24 hodin od prokazatelného nahlášení závady. V opačném případě bude Partner zákazníka informovat o náhradním nejbližším možném termínu. Prokazatelným nahlášením závady se rozumí zaznamenaný telefonní hovor na lince Partnera.
- Servis a služba havarijní linky budou dále v těchto obchodních podmínkách označována i jen jako „služba“.
- Náklady na odstranění závady si hradí zákazník sám. Cena práce se řídí aktuálním ceníkem servisních prací Partnera, který je uveřejněn na www.eon.cz/serviskotlu.
- Realizací jednorázové roční kontroly plynového zařízení a kontroly spalinových cest (kominu) se rozumí roční kontrola plynového zařízení nebo roční kontrola spalinových cest (kominu), která zahrnuje následující činnosti:

Jednorázová roční kontrola plynového zařízení

Kontrola topného systému – kontrola obsahuje:

- kontrolu filtru otopné soustavy
- kontrola těsnosti spojů – okruh topné vody
- doplnění topného média do soustavy
- odvzdušnění otopné soustavy
- kontrola expanzomatu do 30l

Kontrola funkcí bezpečnostního řetězce - kontrola obsahuje:

- Kontrolu funkce havarijního termostatu
- Funkce ionizační elektrody
- Funkce manostatu tlaku vzduchu
- Funkce pojistného ventilu
- Funkce snímače zpětného toku spalin

Kontrola výměníku topného systému – kontrola obsahuje:

- Kontrola na straně spalování – čištění (suché)
- Kontrola na straně topného systému – čištění

Kontrola plynových částí – měření

- Kontrola těsnosti plynových spojů kotle
- Tlak plynu na vstupu do zařízení
- Tlak plynu při startu

- Tlak plynu při minimálním výkonu
- Tlak plynu při ohřevu topného systému
- Tlak plynu při ohřevu TUV

Měření emisí – účinnost spalování kotle se provádí u každého kotle

4-pascalový test - pouze u atmosferických kotlů skupiny „B“

Jednorázová roční kontrola spalinových cest (kominu)

- vizuální kontrola spalinové cesty
- zaměření spalinové cesty
- vyčištění spalinové cesty
- vystavení zprávy o kontrole a čištění spalinových cest

Výstupem servisní prohlídky (tj. výše uvedené kontroly) je Partnerem vyhotovený tzv. servisní výkaz.

Případné práce či použitý drobný materiál spojený s opravou zařízení si hradí zákazník sám. Cena víceprací se řídí aktuálním ceníkem servisních prací Partnera, který je uveřejněn na www.eon.cz/serviskotlu.

9. Zařízením se rozumí:

- Plynový průtokový ohřivač (karma)
- Plynový kotel atmosferický - turbo
- Plynový kotel kondenzační; atmosferický kotel skupiny „B“
- Spalinové cesty (kominu)

10. Služba je poskytována pouze pro zařízení resp. plynové spotřebiče s maximálním výkonem 50 kW.

11. Je-li smlouva o zajištění služby uzavírána s fyzickou osobou mimo rámec její podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu jejího povolání, je tato fyzická osoba spotřebitelem ve smyslu příslušných právních předpisů a má proto práva a povinnosti, která takovýmto osobám náležejí.

12. Náklady na použití prostředku komunikace na dálku (např. náklady na internetové připojení, telefonní poplatky, poplatky jiné datové komunikace, poštovní) vzniklé zákazníkovi jejich použitím při uzavírání smlouvy o zajištění služby si nese zákazník sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány s poskytovatelem dané služby. Zprostředkovatel v této souvislosti neúčtuje zákazníkovi žádné další poplatky.

13. Obchodní podmínky jsou přístupné v tištěné podobě v sídle zprostředkovatele a v elektronické podobě na jeho webových stránkách www.eon.cz/serviskotlu v sekci „ke stažení“ a je tak umožněna jejich archivace, tisk, případně jiná forma reprodukce dle volby zákazníka.

14. Zákazník si je vědom, že odesláním objednávky, či vyslovením souhlasu s těmito obchodními podmínkami v případě objednání služby přes telefon, či podpisem smlouvy o zajištění služby v písemné formě stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami před uzavřením smlouvy o zajištění služby, že je bez výhrad akceptuje, a jeho jednání směřuje k uzavření smlouvy o zajištění služby se zprostředkovatelem ohledně služby, kterou si zákazník zvolil.

15. Případný spor spotřebitele se zprostředkovatelem lze řešit formou mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů (ADR). Spotřebitel se může se svojí stížností obrátit na Hospodářskou komoru České republiky (www.komora.cz) prostřednictvím jejich kontaktních míst umístěných na území České republiky nebo elektronicky, případně na některé ze sdružení na ochranu spotřebitelů. Kontakty na tato sdružení jsou dostupné na internetových stránkách Hospodářské komory České republiky. Služby řešení stížností jsou poskytovány uvedenými subjekty bezplatně. Spotřebitel má možnost se rovněž obrátit se svojí stížností na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), která je orgánem státní správy kontrolujícím a dozorujícím osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh.

16. Smlouva o zajištění služby je uzavřena do posledního dne 12. měsíce od zahájení účinnosti smlouvy o zajištění služby, nedojde-li k její prolongaci.

Účinnost smlouvy o zajištění služby nastává:

- došlo-li k uzavření smlouvy o zajištění služby do 10. dne kalendářního měsíce včetně, pak prvním dnem kalendářního měsíce, který bezprostředně následuje po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k uzavření této smlouvy.
- došlo-li k uzavření smlouvy o zajištění služby po 11. dni kalendářního měsíce včetně, pak prvním dnem druhého kalendářního měsíce, který bezprostředně následuje po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k uzavření této smlouvy.

Automatická prolongace: Doba trvání smlouvy o zajištění služby se automaticky prodlužuje o následujících 12 kalendářních měsíců, a to i opakovaně. Ustanovení o automatickém prodloužení se nepoužije:

- pokud jedna ze smluvních stran zašle nejpozději 20 dní před ukončením smluvního období písemné sdělení druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smlouvy o zajištění služby nebo
- pokud zákazník neuhradí Zprostředkovateli alespoň jeden poplatek od zahájení účinnosti smlouvy o zajištění služby.

II. Objednávka a uzavření smlouvy

- Poplatky za službu nabízenou zákazníkovi jsou uváděny včetně cen, daní a všech souvisejících nákladů zprostředkovatele na její pořízení účtovanych zprostředkovatelem zákazníkovi.
- Zákazník je oprávněn sjednat službu uzavřením smlouvy o zajištění služby, a to písemně, ústně prostřednictvím telefonu nebo projevem vůle prostřednictvím online formuláře - za podmínky řádné identifikace zákazníka a jednoznačného uchovatelného a uchovaného projevu vůle.
- Veškeré služby nabízené v rámci on-line sjednání služby jsou návrhem na uzavření smlouvy s tím, že smlouva o zajištění služby je uzavřena doručení objednávky zákazníkovi zprostředkovateli, k čemuž dochází u elektronické objednávky jejím doručení do webové aplikace on-line sjednání služby a v případě sjednání služby prostřednictvím telefonu, vyslovením souhlasu zákazníka s nabídnutou službou a jejími podmínkami.
- Výběr služby a sjednání ostatních podmínek prostřednictvím elektronické objednávky.
 - Objednávku služby zákazník vytvoří vyplněním elektronického formuláře na internetové stránce sloužící pro on-line sjednání služby.
 - Při objednání služby volí zákazník jednu z nabízených variant služby. Nabídku nabízených služeb a jejich variant může zprostředkovatel průběžně doplňovat nebo měnit.
 - Zákazník je povinen vyplnit veškerá povinná pole objednávkového formuláře označená hvězdičkou.
 - Zákazník má možnost před vlastním podáním objednávky veškeré vyplňované údaje zkontrolovat, opravit a případně nepožadované varianty služby odstranit. Podání objednávky se děje kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Pokud není objednávka učiněna řádným způsobem, je zákazník na chybějící údaje automaticky upozorněn a objednávka není podána, dokud nedojde k odstranění jejich nedostatků.
 - Zprostředkovatel zákazníkovi potvrdí doručení jeho objednávky a uzavření smlouvy o zajištění služby bez zbytečného odkladu od jejího obdržení,
- Zákazník může uzavřít smlouvu o poskytnutí služby i prostřednictvím telefonu nebo v písemné podobě. Na práva a povinnosti zákazníka a zprostředkovatele při uzavírání smlouvy o poskytnutí služeb prostřednictvím telefonu nebo v písemné podobě se použijí ustanovení těchto obchodních podmínek s výjimkou těch, která jsou výslovně nebo svou povahou určena jen pro sjednání smlouvy o zajištění smlouvy prostřednictvím elektronické objednávky.
- Pokud došlo k uzavření smlouvy o poskytnutí služby on-line sjednáním služby (tj. prostřednictvím elektronické objednávky nebo telefonu) zašle zprostředkovatel zákazníkovi elektronickou poštou na adresu uvedenou tímto zákazníkem následně také Potvrzení o uzavření smlouvy obsahující textovou podobu smlouvy o zajištění služby, znění obchodních podmínek v textové podobě včetně souhlasu se zpracováním osobních údajů.
 - Potvrzení o uzavření smlouvy o zajištění služby dále obsahuje nejméně:
 - identifikační údaje zprostředkovatele,
 - identifikační údaje zákazníka,
 - datum uskutečnění objednávky,
 - identifikaci objednané služby,
 - cenu za službu včetně daní a poplatků a nákladů souvisejících s poskytnutím služby,
 - Neobdrželi-li zákazník Potvrzení o uzavření smlouvy o zajištění služby nejpozději do pěti pracovních dnů od podání objednávky, má se za to, že k uzavření smlouvy o zajištění služeb nedošlo, a zprostředkovatel bude zákazníka informovat elektronickou poštou na adresu uvedenou zákazníkem o tom, že jeho objednávka byla zrušena.
- Smlouvu lze uzavřít jedině v českém jazyce.
- Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy o sjednání služby při on-line sjednání služby vyplývají ze shora uvedených postupů objednávání služby a vzniku smlouvy o zajištění služby.
- Smlouvy o zajištění služby jsou zprostředkovatelem archivovány v elektronické podobě po dobu 60 měsíců a nejsou přístupné třetím osobám (s výjimkou osob, které náležejí ke stejnému koncernu jako zprostředkovatel). V případě zájmu zákazníka zašle příslušnou smlouvu zprostředkovatel elektronicky na adresu zákazníka uvedenou v žádosti.

III. Ceny a platební podmínky a podmínky poskytování služby

- Cena služby je sjednána jako smluvní. Tato cena je uváděna vždy včetně veškerých daní a poplatků spojených s poskytnutím služby dle obecně závazných právních předpisů.
- V ceně služby jsou zahrnuty i náklady na dopravu do místa provedení jednorázového ročního servisu, avšak pouze pokud se místo provedení servisu resp. zařízení, k němuž je služba sjednána, nachází na území, které je uvedeno v dokumentu „Územní

pokrytí včetně seznamu smluvních partnerů společnosti E.ON Energie, a.s., kteří působí v příslušném území dle místa plnění“, který je k dispozici na internetových stránkách www.eon.cz/serviskotlu. V případě že servis bude proveden na zařízení, které se nachází mimo tato území, bude zákazníkovi účtována k ceně služby i doprava na místo provedení servisu dle ceníku Partnera, který je zveřejněn na webových stránkách www.eon.cz/serviskotlu.

- Zákazník má zaručenu cenu služby platnou v době podání objednávky.
 - Cena za službu se hradí vždy dopředu, a to buď v měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční frekvenci na účet zprostředkovatele uvedený ve smlouvě.
 - Měsíční výše poplatku za jednotlivé druhy zařízení je:
 - Plynový průtokový ohřivač (karma): 59,- Kč/měsíc/ks vč. DPH
 - Plynový kotel atmosferický - turbo: 79,- Kč/měsíc/ks vč. DPH
 - Plynový kotel kondenzační; atmosferický kotel skupiny „B“: 99,- Kč/měsíc/ks vč. DPH
 - Spalinové cesty (komín): 69,- Kč/měsíc/ks vč. DPH
- Celkový poplatek se vypočte jako součin měsíční částky dle zvoleného zařízení (tzv. „x“) a počtu měsíců v zákaznickem zvoleném období (tzv. „y“). Vzorec: $z = x \cdot y$. V případě, že si zákazník zvolí zajištění služby pro více zařízení, bude celková výše poplatku vypočtena jako součet všech poplatků vypočtených zvlášť pro každé jednotlivé zařízení, které si zákazník zvolil.
- Zákazník je oprávněn sjednat službu na více zařízeních současně. Podmínkou pro sjednání služby k více zařízením je umístění zařízení v jednom místě plnění. Jedním místem plnění se pro potřeby těchto obchodních podmínek rozumí místo nacházející se na jedné adrese bydliště zákazníka, v případě, že se jedná o fyzickou osobu, která není podnikatelem nebo na jedné adrese sídla zákazníka, jedná-li se o podnikatele. V případě, že zákazník sjedná službu k více zařízením, je povinen požádat o čerpání servisu ke všem zařízením v jeden okamžik.
 - Poplatek je možné hradit buď bezhotovostním příkazem k úhradě na bankovní účet uvedený ve smlouvě o zajištění služby, přímým inkasem nebo prostřednictvím SIPO, když spojovací číslo je rovněž uvedeno ve smlouvě o zajištění služby.
 - Podmínkou pro možnost zákazníka čerpat servis je uhrazení prvního poplatku a řádná úhrada všech ostatních poplatků.
 - Uhrazením prvního poplatku, je zákazník oprávněn čerpat službu vždy od prvního dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém Zákazník tento poplatek uhradil.
 - Po sjednání služby bude zákazník písemně osloven Partnerem informačním dopisem s návrhem konkrétního termínu na provedení servisu, a to nejpozději do 15. dne od okamžiku, kdy je zákazník oprávněn čerpat službu dle uzavřené smlouvy. Nedojde-li mezi Partnerem jako poskytovatelem servisu a zákazníkem ke sjednání termínu dle předchozí věty, je zákazník oprávněn kdykoli v průběhu období platnosti smlouvy o zajištění služby objednat provedení servisu, a to prostřednictvím telefonického kontaktu 844 202 203 či emailem serviskotlu@eon.cz. Partner ověří nárok zákazníka na čerpání služby dle těchto obchodních podmínek. Za tím účelem požádá zákazníka o jeho identifikační údaje tj.: jméno, datum narození/RČ. Servis bude partnerem proveden nejpozději do 30 kalendářních dnů od objednání pro-vedení servisu, nedohodne-li se partner se zákazníkem jinak.
 - Podmínkou pro čerpání servisu je řádné (tzn. včas a v plné výši) uhrazení všech poplatků, sjednaných ve smlouvě. V případě prodloužení zákazníka s uhrazením jakékoliv platby za sjednanou službu dojde k tzv. deaktivaci servisu a zákazník není oprávněn nadále servis obdržet. Po dobu této deaktivace je zákazník oprávněn čerpat pouze službu havarijní linky. Došlo-li již k realizaci jednorázového ročního servisu a zákazník se následně ocitl v prodlení s úhradou jakékoliv platby, zavazuje se zákazník uhradit zprostředkovateli do 15 dnů od jeho výzvy k zaplacení částku, která je rovna součtu všech nezaplacených poplatků tj. nezaplacených poplatků, které se zákazník zavázal uhradit za jeden celý kalendářní rok.
 - Deaktivace servisu nezbavuje zákazníka povinnosti platit poplatek za sjednání služby.
 - K opětovné aktivaci servisu může dojít, pokud zákazník doplatí v plné výši všechny dlužné poplatky.

IV. Odstoupení od smlouvy zákazníkem, který je spotřebitelem

- Odstoupení od smlouvy o poskytnutí služby zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník:
 - Právo odstoupit od smlouvy
 - Zákazník má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.
 - Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou, pokud zákazník v jejím průběhu odešle zprostředkovateli oznámení, že od smlouvy odstupuje.

- iii. Oznámení dle předchozího bodu ii. lze učinit například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem. Kupující může rovněž použít i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je součástí těchto obchodních podmínek a je také dostupný ke stažení přímo ve webové aplikaci on-line sjednání služby v sekci „ke stažení“, nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení. Není povinností zákazníka využít vzorový formulář k odstoupení od smlouvy.
- b. Důsledky odstoupení od smlouvy
 - i. Odstoupením se závazek stran ruší od počátku.
 - ii. Odstoupí-li zákazník v příslušných lhůtách od smlouvy o zajištění služby v případě, že výslovně požádal o převzetí plnění (tj. čerpání služby), ještě před uplynutím příslušné lhůty pro odstoupení, uhradí zprostředkovateli cenu stanovenou smlouvou o zajištění služby do doby odstoupení od smlouvy o zajištění služby.

V. Práva z vadného plnění

1. Zprostředkovatel není poskytovatelem služby. Případné vady vzniklé z poskytování služby je zákazník povinen řešit s Partnerem, který je poskytovatelem služby sjednané ve smlouvě o zajištění služeb.
2. Záruční doby provedených oprav, které si zákazník dohodne s Partnerem, se řídí ujednáním mezi ním a Partnerem.
3. V případě nefunkčnosti linky se zprostředkovatel a Partner zavazují postupovat tak, aby provoz linky byl opětovně zajištěn v nejbližším možném termínu.

VI. Ochrana osobních údajů

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“) souhlasím se zpracováváním osobních údajů správcem E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice (dále také jen „správce“) pro:

- a. účely realizace této smlouvy s využitím svého dodavatele, smluvního Partnera, jež je uveden v dokumentu „Územní pokrytí včetně seznamu smluvních partnerů společnosti E.ON Energie, a.s., kteří působí v příslušném území dle místa plnění“, který je k dispozici na internetových stránkách www.eon.cz/serviskotlu;
- b. marketingové účely správce, tj. zejména nabízení výrobků a služeb (ať již vlastních či cizích), zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích, službách a jiných aktivitách, kontaktování zákazníka za účelem průzkumu trhu a za účelem marketingových výzkumů, kdy je zákazník kontaktován elektronickou poštou či telefonicky, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, ať již jsou tyto marketingové účely realizovány jak správcem, tak subjekty, které jsou součástí stejného koncernu jako správce nebo dalšími subjekty, které správce realizací těchto marketingových subjektů pověří;
- c. účely analýz osobních údajů Zákazníků umožňujících zejména přímé oslovení konkrétních Zákazníků a určitých skupin Zákazníků (tzv. direct mailing);
- d. účely pořádání, organizování a vyhodnocení různých typů soutěží, anket a jiných akcí, které nejsou spotřebitelskými loteriemi, ať již s možností zákazníka obdržet věcnou či finanční cenu nebo bez této možnosti, když tyto soutěže, ankety či jiné akce mohou být pořádány jak správcem, tak subjekty, které jsou součástí stejného koncernu jako správce nebo dalšími subjekty, které správce pořádáním, organizováním či vyhodnocením různých typů soutěží pověří.

Osobními údaji se rozumí údaje obsažené v této smlouvě, tj. zejména jméno a příjmení, dále adresa (název ulice, číslo popisné, název obce a PSČ), telefonní číslo, emailová adresa, identifikace a počet kusů objednávaného produktu, variabilní symbol a číslo místa spotřeby (v případě stávajících zákazníků E.ON Energie, a.s.), společně dále jen „osobní údaje“.

Osobní údaje bude správce zpracovávat manuálně i automaticky přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem, zejména pak prostř. výše ad a) definovaného zpracovatele, a dále prostř. společnost E.ON Česká republika, s.r.o., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, E.ON Business Services Czech republic s. r. o., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice, a dále prostř. třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zejména prostř. subjektů, které jsou vůči správce osobami, které jsou součástí stejného koncernu. Tento souhlas je udělen na dobu maximálně 10 let ode dne jeho udělení.

Zákazník má základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem (zejména právo na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů). Správce mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Zjistí-li zákazník, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho

soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, má právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu.

Ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, dále zákazník souhlasí, aby správce nebo jím pověřená osoba, zejména společnost E.ON Česká republika, s.r.o., využívali podrobnosti elektronického kontaktu za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky, které se týkají jak výrobků a služeb správce, tak cizích.

VII. Vzorový formulář odstoupení

Adresát: Zákazník doplní

Zákazník: Zákazník doplní (Titul, jméno, příjmení, datum narození/RČ, Adresa trvalého bydliště)

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy zajištění služby E.ON Servis kotlů ze dne

Místo a datum

Podpis

Poučení

Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy o zajištění služby E.ON Servis kotlů bez uvedení důvodu do 14 dnů od jejího uzavření. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy o zajištění služby E.ON Servis kotlů, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Pokud Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, požádal, aby poskytování služeb začalo již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatí tento Zákazník společnosti E.ON Energie, a.s. částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy tento Zákazník informoval o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Zákazník bere na vědomí, že:
 - a. on-line sjednání služby nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou pravidelnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení sloužícího k jeho provozování;
 - b. zprostředkovatel nezaručuje okamžitou dostupnost všech variant nabízených služeb;
 - c. zprostředkovatel není s ohledem na on-line sjednání služby vázán, ať již obligatorně či fakultativně, žádnými kodexy chování.
 - d. neručí za správnost provedení služby či reklamace u Partnera
2. E.ON má právo měnit obchodní podmínky. Změna obchodních podmínek bude zákazníkovi oznámena prostřednictvím e-mailu nejméně 30 dnů před její účinností a zároveň bude zveřejněna také na internetových stránkách zprostředkovatele. Zákazník má v takovém případě právo tuto změnu odmítnout a smlouvu o zajištění služby z tohoto důvodu vypovědět. Vypovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo oznámení o vypovědi doručeno zprostředkovateli.
3. Právní vztahy týkající se sjednání služby neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právními předpisy České republiky zvláště pak příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Případné spory rozhodují české soudy.
4. Účinnosti nabývají tyto obchodní podmínky dnem 1. 4. 2015.

V Českých Budějovicích dne 1. 4. 2015