

1. Smluvní strany

Zákazník

Jméno, příjmení / Název

Datum narození nebo RČ / IČ, DIČ

Adresa trvalého bydliště / Sídlo podnikatele

Společnost je zapsána v OR vedeném u rejstříkového soudu / V jiné evidenci

Osoba oprávněná jednat za Zákazníka na základě plné moci či na základě jiné skutečnosti

E-mail (Pokud dojde ke změně e-mailové adresy, je Zákazník tuto skutečnost povinen oznámit společnosti E.ON.)

E.ON Energie, a.s.

F. A. Gerstnera 2151/6
370 49 České Budějovice
IČ: 26078201, DIČ: CZ26078201
Zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Osoba oprávněná k jednání:
Jan Louženský,
Vedoucí Managementu technických služeb

Korespondenční adresa:

E.ON Energie, a.s.
E.ON Servis kotlů
F. A. Gerstnera 2151/6
370 49 České Budějovice

2. Specifikace místa plnění

Adresa místa plnění / Adresa místa plnění je shodná s adresou bydliště Zákazníka / sídla podnikatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy V ceně služby jsou zahrnuty i náklady na dopravu do místa provedení jednorázového ročního servisu, avšak pouze pokud se místo provedení servisu, resp. zařízení, k němuž je služba sjednávána, nachází na území, jež je uvedeno v dokumentu „Územní pokrytí včetně seznamu smluvních Partnerů společnosti E.ON Energie, a.s., kteří působí v příslušném území dle místa plnění“, který je k dispozici na internetových stránkách www.eon.cz/serviskotlu. V případě, že servis bude proveden na zařízení, které se nachází mimo tuto území, bude Zákazníkovi účtována k ceně služby i doprava na místo provedení servisu dle ceníku smluvního Partnera, který je zveřejněn na webových stránkách www.eon.cz/serviskotlu.

3. Specifikace plynového zařízení

E.ON se zavazuje zajistit provedení servisu u níže uvedených Zákazníkem určených zařízení a v níže uvedeném počtu:

Plynový průtokový ohřívač (karma) / Počet

Plynový kotel kondenzační / Počet

Plynový kotel atmosférický / Počet

Spalinové cesty (komin) / Počet

Podmínkou pro sjednání služby k více zařízením Zákazníka je umístění zařízení Zákazníka v jednom místě plnění dle čl. 2 Smlouvy. Jedním místem plnění se pro potřeby této Smlouvy rozumí místo nacházející se na jedné adrese bydliště Zákazníka, v případě, že se jedná o fyzickou osobu, která není podnikatelem, nebo na jedné adrese sídla Zákazníka, jedná-li se o podnikatele. V případě, že Zákazník touto Smlouvou sjedná službu k více zařízením, je povinen požádat o čerpání servisu dle odst. 6.2 této Smlouvy ke všem plynovým zařízením najednou.

4. Způsob úhrady poplatku

Pro tyto způsoby plateb doplňte číslo účtu a kód banky
 přímým inkasem příkazem k úhradě

Pro tento způsob platby doplňte spojovací číslo
 SIPO

Číslo účtu / kód banky

Spojovací číslo

5. Výše poplatku a jeho výpočet

5.1 Četnost úhrady poplatku:

měsíční (počet měsíců v takto zvoleném období: 1)
 pololetní (počet měsíců v takto zvoleném období: 6)

čtvrtletní (počet měsíců v takto zvoleném období: 3)
 roční (počet měsíců v takto zvoleném období: 12)

5.2 Měsíční výše poplatku

Plynový průtokový ohřívač (karma): 59,- Kč/měsíc/ks vč. DPH Počet

Plynový kotel atmosférický: 79,- Kč/měsíc/ks vč. DPH Počet

Plynový kotel kondenzační: 99,- Kč/měsíc/ks vč. DPH Počet

Spalinové cesty (komin): 69,- Kč/měsíc/ks vč. DPH Počet

5.3 Výpočet poplatku

5.3.1 Zákazník zvolil jedno zařízení

Výše poplatku za zvolené období dle odst. 5.1z
Měsíční výše poplatku za jedno zařízení dle odst. 5.2x
Počet měsíců ve zvoleném období dle 5.1y
Celková výše poplatku (tzn. „z“) se vypočte v návaznosti na zvolené období dle odst. 5.1 tak, že je rovna součinu měsíční částky za příslušné zvolené zařízení (tzn. „x“) dle odst. 5.2 a počtu měsíců v zákazníkem zvoleném období dle odst. 5.1 (tzn. „y“).
Vzorec: z = x*y

5.3.2 Zákazník zvolil více jak jedno zařízení

Celková výše poplatku bude vypočtena jako součet všech poplatků vypočtených zvlášť pro každé jednotlivé zařízení nebo druh zařízení, které si Zákazník zvolil.
Výše poplatku bude vypočtena postupem dle předchozího odstavce 5.3.1 (tj. pomocí vzorce z = x*y); v případě, že Zákazník zvolí více zařízení stejného druhu, násobí se počtem těchto zařízení poplatek vypočtený pro jedno zařízení tohoto druhu (tj. z* počet kusů).

6. Předmět smlouvy

6.1 Předmětem této Smlouvy je závazek E.ON zajišťovat pro Zákazníka pravidelnou roční kontrolu plynového/plynových zařízení a/nebo kontrolu spalinových cest (kominu) od smluvního partnera E.ON v místě bydliště či sídle Zákazníka a dále zajišťovat navazující službu havarijní linky, rovněž provozovanou smluvním partnerem E.ON, to vše za podmínek a v rozsahu jak je stanoveno v této Smlouvě, a závazek Zákazníka platit za zajištěnou a sjednanou kontrolu a službu společnosti E.ON poplatky ve výši dle čl. 5 této Smlouvy.

6.2 Sjednanou kontrolou se pro účely této Smlouvy rozumí realizace pravidelného ročního servisu plynového zařízení nebo servisu spalinových cest (kominu) blíže specifikovaná v příloze této Smlouvy „Obchodní podmínky pro poskytování služby E.ON servis kotlů“ (dále jen „OP“), která bude realizována vždy jedenkrát za dvanáct bezprostředně po sobě jdoucích kalendářních měsíců (nebo také společně jen „servis“ nebo servisní „prohlídka“).

6.3 Sjednanou službou havarijní linky se pro účely této Smlouvy rozumí zajištění havarijní služby v rozsahu dle OP. Servis a služba havarijní linky bude v této Smlouvě označována i jen jako „služba“ nebo „služba E.ON Servis kotlů“. Podpisem této Smlouvy Zákazník prohlašuje, že souhlasí:

- s Obchodními podmínkami pro poskytování služby E.ON Servis kotlů, které jsou přílohou této Smlouvy,
- s udělením souhlasu se zpracováním jeho osobních údajů v rozsahu dle čl. VI. OP (tento souhlas může být udělen pouze Zákazníkem, který je fyzickou osobou).

7. Platební podmínky

7.1 Uhrazením prvního poplatku je Zákazník oprávněn čerpat službu vždy od prvního dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém Zákazník tento poplatek uhradil.
7.2 Zákazník je oprávněn měnit smluvní podmínky uvedené v odst. 5.1 až pro období, na které se tato Smlouva prodlouží, a to emailem nebo telefonicky.
7.3 Poplatky jsou Zákazníkovi účtovány fakturou za určené období dle odst. 5.1 a ve výši dle 5.3 této Smlouvy, která je Zákazníkovi doručena na emailovou adresu v PDF formátu.
7.4 Poplatek je splatný vždy do data uvedeného na faktuře. Zaplacením poplatku se rozumí připsání celé předepsané částky na bankovní účet společnosti E.ON.
7.5 Na faktuře bude dále uveden variabilní symbol plateb a číslo bankovního účtu E.ON.
7.6 Pokud Zákazník použije platbu v nesprávné výši, s nesprávným variabilním symbolem nebo ji použije na jiný bankovní účet E.ON, je E.ON oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou.

8. Doba trvání smlouvy

8.1 Tato Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva je uzavřena do posledního dne 12 měsíce od zahájení účinnosti této Smlouvy. Doba trvání Smlouvy se automaticky prodloužuje o následujících 12 kalendářních měsíců, a to i opakovaně.
Účinnost této Smlouvy nastává:

- došlo-li k uzavření Smlouvy do 10 dne kalendářního měsíce včetně, pak prvním dnem kalendářního měsíce, který bezprostředně následuje po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k uzavření této Smlouvy.
- došlo-li k uzavření Smlouvy po 11 dni kalendářního měsíce včetně, pak prvním dnem druhého kalendářního měsíce, který bezprostředně následuje po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k uzavření této Smlouvy.

8.2 Ustanovení o automatickém prodloužení se nepoužije:

- pokud jedna ze smluvních stran zašle nejpozději 20 dní před ukončením smluvního období písemně sdělení druhé smluvní straně, že trvá na ukončení Smlouvy nebo
- pokud Zákazník neuhradí Zhotoviteli ve lhůtě splatnosti jakoukoliv platbu, ke které je dle Smlouvy povinen, od zahájení účinnosti této Smlouvy.

9. Čerpání servisu

Podmínkou pro čerpání servisu dle odst. 6.2 Smlouvy je:

- uhrazení prvního poplatku
- řádná úhrada poplatků dle čl. 5 a čl. 7 Smlouvy

Nedojde-li ke kumulativnímu splnění uvedených předpokladů, dohodly se smluvní strany, že dojde k tzv. deaktivaci servisu. Po dobu této deaktivace je Zákazník oprávněn čerpat pouze službu havarijní linky.
Deaktivace servisu nezbavuje Zákazníka povinnosti platit poplatek za sjednání služby.
K opětovné aktivaci servisu může dojít, pokud Zákazník doplatí v plné výši všechny dlužné poplatky. Služba je pak aktivována od prvního dne měsíce, který bezprostředně následuje po měsíci, ve kterém Zákazník doplatil v plné výši všechny dlužné poplatky.

10. Zánik Smlouvy

10.1 Tato Smlouva může být ukončena způsoby stanovenými zákonem, touto Smlouvou a OP.
10.2 Zákazník, je-li spotřebitelem a je-li zároveň tato Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory společnosti E.ON, je navíc oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtě do 14 dnů od uzavření smlouvy. Zákazník může v takovém případě odstoupení od Smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře odstoupení od smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným společnosti E.ON. Vzorový formulář odstoupení (včetně poučení o právu odstoupit od této Smlouvy) je součástí OP.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aňž by se uzavíral smluvní dodatek nebo nová Smlouva, v případech, kdy dochází ke změně způsobu úhrady poplatku, změně období, za které je poplatek hrazen, změně bankovního spojení, emailu.
11.2 E.ON má právo měnit OP. Změna OP bude Zákazníkovi oznámena prostřednictvím e-mailu nejméně 30 dnů před její účinností. Zákazník má v takovém případě právo tuto změnu odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Vypovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo oznámení o výpovědi doručeno společnosti E.ON.
11.3 Návrh Smlouvy (včetně všech jejích součástí) a změn lze uzavřít pouze v podobě a formě předložené společností E.ON. Jakékoliv úpravy (tj. zejména opravy, vpisky, přepisy a škrty) v textu Smlouvy (včetně všech jejích součástí) vyjma doplnění údajů, které formulář Smlouvy předpokládá, jsou neplatné.

Za E.ON Energie, a.s.

V Českých Budějovicích Dne
Jan Louženský, Vedoucí Managementu technických služeb

Podpis
Poznámka

Za Zákazníka

V Dne
Osoba oprávněná k podpisu

Podpis