

Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny pro produkty řady Small business (dále jen Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny) platné od 1. dubna 2005

1 Obecná ustanovení

1.1 Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny upravují ve smyslu podle § 273 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., v platném znění pozdějších předpisů, vztahy mezi E.ON Energie, a.s., (dále jen dodavatel) a oprávněným zákazníkem (dále jen zákazník), vznikající při poskytnutí dodávky a distribuce elektřiny a stávají se součástí smlouvy.

2 Povinnosti dodavatele

2.1 Dodavatel se zavazuje dodat zákazníkovi elektřinu v požadovaném množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy.

2.2 Dodavatel se zavazuje převzít za zákazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. převzít odpovědnost za odchylky.

2.3 Dodavatel se zavazuje zajistit rezervovanou kapacitu sjednanou ve Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny.

2.4 Dodavatel se zavazuje zajistit distribuci elektřiny a systémové služby sloužící k zajištění kvality elektřiny odebrané z distribuční soustavy.

2.5 Dodavatel se zavazuje dle stupně zajištění kvality sjednané ve Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny zajistit stupeň kvality a spolehlivosti dodávky elektrické energie dle platných čs. norem, právních předpisů a pravidel provozování distribuční soustavy příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen příslušný provozovatel DS), uvedených na internetových stránkách příslušného provozovatele DS.

3 Povinnosti a práva zákazníka

3.1 Výkon, množství a časový průběh odběru elektřiny sjednává zákazník ve Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny v podobě rezervované kapacity. Množstvím elektřiny se pro účely této smlouvy rozumí skutečně odebrané množství elektřiny v daném období.

3.2 Zákazník si může zvolit libovolný produkt, pokud splňuje podmínky pro jeho přiznání uvedené v Ceníku dodávky elektřiny E.ON Energie, a.s., pro zákazníky s produkty řady Small business (dále jen ceníku).

3.3 O změnu produktu může zákazník v témže odběrném místě požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od posledního přiznání produktu, pokud se s dodavatelem nedohodne jinak.

3.4 Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.

3.5 Zákazník se zavazuje řídit se pravidly provozování distribuční soustavy příslušného provozovatele DS, uvedenými na internetových stránkách příslušného provozovatele DS.

3.6 Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se zákazník zavazuje konzultovat s příslušným provozovatelem DS připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprosběh ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektrické energie je nutné vždy projednat s příslušným provozovatelem DS.

3.7 Zákazník si může zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen ERÚ).

3.8 Smluvní strany se zavazují postupovat v případě hrozícího nebo stávajícího stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného právního předpisu.

4 Měření elektřiny a provádění odečtů

4.1 Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí zákonem č. 458/2000 Sb., v platném znění a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a pravidly provozování distribuční soustavy příslušného provozovatele DS.

5 Uzavírání a změny smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny

5.1 Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny se uzavírá na základě písemné žádosti mezi dodavatelem a zákazníkem.

5.2 Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

5.3 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny bude měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy dochází ke změně:

- způsobu úhrady faktur nebo záloh,
- cyklu záloh,
- bankovního spojení dodavatele.

V ostatních případech se uzavírá dodatek ke smlouvě nebo nová smlouva.

6 Ceny, způsob a místo úhrady plateb

6.1 Cena dodané elektřiny se účtuje podle sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny ve výši stanovené ceníkem platným v době odběru elektřiny, pokud není sjednána individuální cena.

6.2 Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo ceník měnit. Smluvní strany se dále dohodly, že ceníky a jejich případné změny budou zveřejňovány tak, že budou k dispozici v obchodních kancelářích a zákaznických centrech dodavatele, nebo na vyžádání zaslány např. poštou, e-mailem apod.

6.3 Pokud dojde ke změně ceníku v průběhu fakturačního období zákazníka, dodavatel vyúčtuje zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.

6.4 Ceny za distribuci elektřiny, systémové služby a ostatní související služby jsou ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

6.5 Sdružené služby dodávky elektřiny se účtují ve fakturách za elektřinu ve fakturačním období, které je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s bodem 4 těchto obchodních podmínek.

6.6 Zákazník platí za sdružené služby dodávky elektřiny zálohy dle způsobu a cyklu dohodnutého ve Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny, a to v celkové výši předpokládané roční platby (včetně DPH). Zálohy jsou splatné dle data uvedeného na faktuře nebo v předpisu splátek záloh.

6.7 Pro první účtovací období se předpokládá výše roční platby stanovené z předpokládané spotřeby za příslušné fakturační období. V dalších účtovacích obdobích se stanovuje

ze spotřeby v předcházejícím fakturačním období, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

6.8 Zákazník je na každé faktuře nebo na předpisu splátek záloh seznámen s výší záloh na následující účtovací období, počtem záloh a termíny splatnosti záloh.

6.9 Dojde-li v průběhu fakturačního období ke změně úrovně cen za dodávku nebo distribuci elektřiny, je dodavatel oprávněn zálohy přiměřeně upravit.

6.10 Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované částky na účet dodavatele.

6.11 Splatnost faktur činí minimálně 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury.

6.12 Zaplacené zálohy jsou vypořádány ve faktuře. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet dodavatele. Případné přeplatky vrátí dodavatel zákazníkovi bezhotovostním převodem na účet uvedený ve Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny nebo poštovní poukázkou v termínu splatnosti faktur.

6.13 V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstanční symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.

6.14 Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.

6.15 Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je dodavatel oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.

6.16 Na platby za sdružené služby dodávky elektřiny pro více odběrných míst jednoho zákazníka, která mají stejné bankovní spojení a způsob úhrady plateb, může dodavatel po dohodě se zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.

6.17 Místem plnění pro peněžitě závazky zákazníka je ve smyslu § 337 zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů, banka, u níž má dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě nebo na faktuře.

7 Ukončení a zánik smlouvy

7.1 Je-li Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu ukončení uplynutím doby, na kterou byla sjednána.

7.2 Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny může být ukončena dohodou smluvních stran.

7.3 Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny může být ukončena na základě písemné žádosti o ukončení odběru ze strany zákazníka, která nabude účinnosti dnem jejího předání nebo doručení dodavatelé a na kterou je zákazník povinen uvést požadované datum ukončení odběru. V případě, že požadovaný termín ukončení odběru je kratší než 30 dnů od data nabytí účinnosti této žádosti.

7.4 Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny může vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 30 dnů. Výpovědní lhůta začíná následujícím kalendářním dnem po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

7.5 V případě podstatného porušení smlouvy ze strany zákazníka, zejména v případě, že zákazník je v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny déle než 30 dnů, je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy. Odstoupit od smlouvy může dodavatel nejdříve sedmým dnem nebo později určeným dnem po doručení oznámení o odstoupení zákazníkovi.

7.6 Dodavatel je oprávněn z důvodu neplacení daňových dokladů nebo záloh za sdružené služby dodávky elektřiny ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny v odběrných místech, pro která je uzavřena tato smlouva, jestliže zákazník

- opakovaně nedodrží smluvně stanovený způsob platby za odebranou elektřinu včetně záloh,
- neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru.

7.7 V případě podstatného porušení smlouvy ze strany dodavatele je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupit od smlouvy může zákazník nejdříve sedmým dnem nebo později určeným dnem po doručení oznámení o odstoupení dodavatelé.

8 Předcházení škodám

8.1 Smluvní strany jsou zbraveny odpovědností za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 374 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., platného znění, nebo za podmínek vyplývajících ze zákona č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

9 Ustanovení přechodná a závěrečná

9.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu této smlouvy, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a to ani v dílčím rozsahu třetí straně, s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

9.2 Uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny se ruší všechny smluvní vztahy, související s dodávkou elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny, uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.

9.3 Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem.

9.4 Pro všechna doručování se sjednává postup ve smyslu § 46 - 50 občanského soudního řádu, zejména se sjednává nevratitelná právní domněnka doručení pro případ, nebyla-li některá ze stran zastížena na adrese sjednané ve smlouvě.

9.5 Tato smlouva může být měněna a doplňována písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci smluvních stran. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

9.6 Ke dni skončení této smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

9.7 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích.